

物业“跨界”做养老能行吗？

今年1月，北京有关部门联合印发《关于开展“物业服务+养老服务”试点工作的通知》，尝试开展物业服务企业有针对性地提供多元化、个性化的社区居家养老服务。“物业+养老”的模式到底什么样？物业公司“跨界”做养老，需要突破哪些瓶颈？



在中上园5号院，小区物业公司利用腾退房间建立养老助餐点。

探访1 社区为老服务要到位

物业“跨界”做养老，这种模式颠覆了不少人的认知。事实上，在不少社区里，物业和社区老人有着密切的联系。

清洗空调过滤网、清洗地毯、检测家电、义剪义诊……在石景山区沁山水北社区，居民们每逢周末都会来到社区小广场选择物业的便民服务。

“每年我们开展的服务活动不少于30次，都是免费的。”小区物业方——北京远洋服务沁山水项目经理安风雨介绍，参与活动的居民，大多数都在60岁以上。由此，物业将社区老人，特别是空巢独居老人纳入服务工作的重点。通过与社区居委会合作，物业对园区42户空巢老人的基本情况进行详细登记，定期入户走访，及时处理这部分老人的需求。

在通州区中上园5号院，物业和老人打交道也不少。由于小区只有3栋楼，居民数量不多，物业对一些高龄、独居老人，以及常在楼下散步、聊天的老人都有印象。

“如果两三天没有见到，在楼道打扫、巡视时我们会随机敲门探访。”物业经理张素梅介绍。

去年5月，小区物业还通过深度“挖潜”，腾出两间办公用房成立了养老助餐点，一天三顿饭现做，一下子解决了小区高龄独居老人的吃饭问题。

张素梅介绍，目前助餐点有十多位“包月”老人，天气好时喜欢下楼遛弯，到助餐点用餐，顺便和大伙儿聊聊天。如果天气不好，或者老人身体不舒服，工作人员还会送餐到家里。

此外，物业还专门在空地上建起老年活动中心，摆放了桌椅、空调以及图书等。“没想到服务做着做着，离老人越来越近了。”张素梅说。

探访2 为老人提供低偿服务

根据“物业服务+养老服务”的试点内容，北京将支持物业服务企业上门提供居家养老服务。《通知》特别提到，物业服务企业提供的服务，重点应以巡视探访、助洁、助行、助医、助急、家电维修、代买代购等与物业服务企业开展日常工作密切相关的服务项目为主。

“我们物业的维修工上门给老人换水龙头，只要50元。如果老人自己从外面找人换，100元都不止。再比如换灯管，我们只收10元，如果找其他维修工可能连上门费都不够。”北京天泰瑞林物业服务有限公司负责人刘林林对记者说，物业做养老，可以让老人能够享受到低偿服务。

刘林林曾经从事了十多年物业工作。如今，她在西城区白菜湾社区开了一家社区养老服务驿站，并推出了一份“物业+养老”的服务套餐。这份套餐不但包括清洗油烟机、清洗空调、清洗热水器等物业服务，还包括血压测量、巡视探访、代办跑腿等养老服务，深受社区老人欢迎。刘林林介绍，这是驿站为居家养老定制会员推出的服务，每人每月仅需260元。如果需求超出了服务套餐内的次数，老人也能以较低的价格享受服务。

以小时工为例，在西城区，请一个小时工的费用大约是每小时55元到60元。而在白菜湾驿站，老人可以享受45元一小时的价格，低于市场价20%左右。

“我们没有额外的人力成本，因为我们的小时工服务是由物业公司提供的。”刘林林说，物业服务企业做养老，不但让老人得到实惠，企业、员工都能受益。一方面企业节省了人工成本，另一方面员工还增加了收入，调动了多劳多得的积极性。在白菜湾社区养老驿站，工作人员平均工资5000多元，最高的能达到8000多元。

据介绍，白菜湾驿站是自己选址，房租也是由运营方自己负担。在“物业+养老”的服务模式下，驿站不但挣出了房租，而且还在去年实现了微利。

发现
物业做养老有优势
为什么物业能“跨界”做养老？答案显而易见。物业服务企业主要面向小区居民提供物业服务，既有现成的服务场所、服务队伍，也有比较完备的服务网络，还有闲置的房屋设施，对小区居民基本情况比较了解，也相对比较熟悉，具有开展养老服务的深厚基础和先天优势。

实践
整合资源回报较高
对于拥有大量闲置设施的物业服务企业来说，如果能够整合闲置资源，举办养老服务设施，不但可以让社区老人享受到实惠的居家养老服务，企业也能获得较高回报。

探索
公益盈亏试点融合
对于物业尤其是老旧小区物业服务企业而言，“物业+养老”面临着把公益性和市场化结合好、实现盈亏平衡等问题。由于缺乏从事养老服务的经验，不少物业服务企业选择步子迈得小一些，行稳致远。（北京晚报）

不一样的金融温度：无锡抗疫中的“民生”担当

近日，记者从中国民生银行无锡分行获悉，面对突发的新冠疫情，该行迅速启动应急机制，保障所有网点在消杀防控的同时有序营业，投入100多人次志愿者参加社区核酸检测的秩序维护和排查登记工作，捐赠大批防护物资支援抗疫一线，展现了不一样的金融温度。

严守阵地：构筑网点防疫坚强堡垒

疫情就是命令，防控就是责任。根据无锡市地方金融监督局、人民银行、银保监分局共同发布的《关于进一步加强全市金融机构疫情防控工作的通告》，无锡分行党委立即把疫情防控作为全行当前首要任务，严格按照市防疫指挥部关于风险控制人员流向

通报筛查本单位员工信息，监督与相关风险地区可能交集和密接人员并实施集中或居家隔离，督促员工及时参加所在社区核酸检测。暂停全行各类线下聚集性活动，减少非必要会议、培训等集体室内活动，每日对所有办公、营业场所进行全面消毒防护。

勇往直前：青年先锋支援抗疫一线

疫情暴发初期，全市急需大量防疫志愿者，无锡金融团工委也向全市金融青年发出了成立青年突击队参加一线抗疫的号召。民生银行无锡分行辖内各网点迅速行动起来，就近加入周边社区的志愿服务，配合封控点的值班值守、体温监测、核酸检测秩序维护、排查登记及疫情防控政策宣传等工作，截至2月28日，无锡分行已出动志愿者

100多人次，有力支援了抗疫一线，为共筑全民免疫屏障贡献青春力量。

在新吴区净湖社区，民生银行无锡新吴支行行长施晨及零售负责人蔡叶晶发挥党员带头作用，不仅积极部署支行的防疫工作，还主动申请了本次“加强针”接种的志愿服务；在清扬御庭开展的第二轮核酸检测中，民生银行无锡南长支行厅堂财富团队及运营



雪中送炭：献出不一样的金融温度

2月14日开始的疫情，对于无锡市来说，是个遭遇战。在全市紧急排查密接人群进行大规模核酸检测的时候，一场雨雪低温天气又袭扰锡城。民生银行无锡锡山支行迅速行动，行长周丽鸽、副行长葛文波一行为一线的防疫人员送去了大批的口罩、消毒液、面包、饮料、暖宝宝等急需物资，让基层防疫工作人员深深感受到民生银行不一样的金融温度，并把这种感动转化为动力，以更大的决心去奋力抗“疫”。

中国民生银行无锡分行有关人员表示，在与新冠疫情胶着对垒的关键时刻，该行始终主动作为、勇于担当，服从和服务全市疫情防控大局，主动加强与防疫指挥部的联防联控和协调沟通，主动加强与全市企业的对接服务，全力以赴为涉及疫情防控企业及生产保障企业提供高效充分的金融服务，助力“六保”“六稳”，为迅速打赢这场疫情防控阻击战作出金融贡献。

