担当走前列 提速向春天

-农业银行服务全市经济社会发展纪实

党的十九届六中全会审议通过的《中共中央关于党 的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》指出,将加强对 经济工作的战略谋划和统一领导,完善党领导经济工作 体制机制。落实到金融工作中,就是要坚持金融为实体 经济服务,全面加强金融监管,防范化解经济金融领域风

近年来,无锡农行坚持以习近平新时代中国特色社 会主义思想为指导,在市委市政府的正确领导下,立足无 锡经济金融环境,主动服务主流市场、主流客户,在支持 地方经济社会发展中充分发挥"国家队"和"主力军"作 用,用实际行动助推"强富美高"新无锡建设。2021年以 来,该行先后获得全市"年度贡献奖""服务地方发展优秀 金融单位""金融工作先进单位""普惠金融服务先进单 位"等荣誉。至2021年末,该行各项贷款余额1556亿 元,比年初增加177亿元,总量、增量均创历史新高。



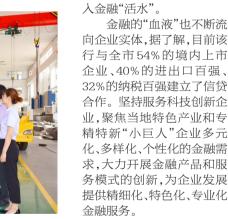
聚焦"产业强市",加快响应"速度"

强化金融资本对实体经 济的赋能,是党和政府的指 导意见,同时也是农行无锡 分行的自我要求。围绕全市 打造具有国际竞争力的现代 产业新高地的目标,牢固树 立"争第一、创唯一"的发展 追求,农业银行无锡分行与 地方经济同频共振,走出一

条经营效益与社会效益相统 一,坚守初心与稳健经营相 促进的特色发展之路,在 2021年度交出了一份优秀 的成绩单。

油",该行始终把服务好重大 项目建设作为信贷投放的重

通过为重点项目"加 中之中,根据项目建设进度



聚焦"扩大内需",拓展实践"深度"

近年来,农行无锡分行坚 持以客户为中心,不断强化科 技赋能、信贷赋能、服务赋能, 打通线上线下、行内行外,实 现客户服务、普惠民生、管理 效率等多方面突破,大力提升 客户体验。

该行积极顺应数字化、移 动化、开放化、智能化的发展趋 势,注重构建以智慧场景为锚、 以支付场景为链,具有农行特 色的掌银金融生态,主动对接 "码上行"APP服务扩容与功 能升级等各方面的金融需求, 让地铁出行更加"智能化"。在 "U净"APP中融入农行掌银 支付渠道和掌银支付促销活 动,有效覆盖高校学生"洗衣 场景"。至2021年末,使用客 户数达46712人,交易笔数 38.83万笔。

创新建设智慧社区,助力

小区改造。该行选择位于城 郊结合部或体量大、业主多的 小区,全力打造"智慧充电桩" 项目。2021年以来智慧社区 场景建设完成201个,当年累 计使用客户数22172个。

推广自助缴费,方便居民 生活。该行全年缴费和直连 商户使用客户及笔数同比实 现明显提升,线上商户掌银支 付客户合计30.41万户,笔数 191.27万笔。

该行还深入推进智慧医 院,智慧校园,智慧菜场等"三 区一链一缴费"场景建设,形 成了多样化的农行"智慧应 用"矩阵,让人脸识别进小区、 无需排队线上挂号、电子支付 缴纳学费等科技化便利化生 活场景成为现实,以科技赋能 金融服务,把金融服务嵌入居 民日常生活中。

聚焦"普惠金融",加大支持"力度"

秉承让金融服务的雨露 甘霖更多普助小微、惠及民 生的理念,打造广覆盖、多层 次、高效率、可持续的普惠金 融体系,农行无锡分行不断 吹响服务小微企业的集结 号。充分发挥国有大行资源 优势,多措并举做实做优帮 扶支持、纾困解难工作。

助力民营小微"跑起

来"。坚持"举全行之力、集 全行之智、成全行之势",始 终心系普惠小微企业发展, 坚持精准施策、量体裁衣,在 不断做大"锡微贷"、"科创 贷"等现有产品规模基础上, 创新推出"一项目一方案一 授权"批量服务新模式,并顺 应互联网金融发展趋势,推 出了"小微e贷""个人e贷"

"惠农e贷"等"农银e贷"线 上产品,全力构建更加适应 普惠金融客户需求的产品体 系和服务模式。组建专业团 队深入开展"扫园区"、"进千 村"、"拓市场"等主题营销活 动,并在大型专业市场设立 "普惠金融服务站",确保金 融需求与金融供给的精准匹 配和高效转化。

安排和资金需求情况,针对

性制定综合金融服务方案。

同时,农行无锡分行不断为

基础设施"夯基",加大对全

市基础设施建设的支持力

度,通过发放城市更新项目

贷款、地铁项目贷款、S1轨

道项目贷款等,紧贴民生实

事工程,为城市宜居宜业注

金融的"血液"也不断流

聚焦"农业农村",提高对接"准度"

行程万里,初心如一,农 业银行无锡分行始终强调主 责主业,2021年以来,坚持 把服务乡村振兴战略作为全 行经营工作重中之重,通过 制定金融服务乡村振兴行动 计划,找准服务乡村振兴的 关键领域和实施路径,金融 服务覆盖乡村产业、乡村建 设、智慧乡村、粮食安全等领 域。至年末,县域贷款增速 14.9%, 高于全行贷款平均 增速12.8%;农业贷款增速 34.4%、乡村产业贷款增速 40.9%,均高于县域贷款增

紧随全市全面推进"五 园五区六带"建设热点,该行 不断深化支持现代农业、特 色农业、品牌农业和观光农 业的各项举措,依托"一项目 一方案一授权",对入园企业 和新型经营主体实施批量化 服务,扩大信贷支持覆盖面, 目前已涵盖"璜土葡萄"、"长 江三鲜"、"宜兴紫砂"、"前洛 片区翠冠梨"等多个无锡特 色农产品项目。

乡村旅游前景广阔但发 展往往受制于资金压力,农 行无锡分行以乡村优质4A 级及以上景区为重点,运用 好旅游景区收益权质押等 贷款产品,支持一批成熟旅 游景区、客户和大型优质项 目以"农家乐"贷款为抓手, 深入挖掘景区、住宿、商户 及周边配套、游客、服务机 构等旅游相关优质资源金 融需求,做好综合金融服 务,推动农村产业融合,助 力产业兴旺。

聚焦"社会责任",彰显服务"温度"

做好志愿服务,弘扬帮 扶美德,是社会的良知,也是 企业的责任,牵系着深深的 "农行情"。近年来,围绕建 设社会主义核心价值观,践 行"我为群众办实事",农行 无锡分行在积极支持全市经 济建设的同时,充分发挥在 履行社会责任、倡导文明风 尚中的示范引领作用,以实 际行动谱写建设无锡、奉献 无锡的精彩华章。

志存于心,愿携于手。 多年来,全行积极参与各类 募捐活动,平均每年向社会

捐款30万元左右;连续13年 向全市650名大学生累计发 放"金钥匙"奖学金 195 万 元;组织志愿者参与节假日 交通协勤 500 多小时;还多 次开展了"爱心让座"、"重阳 敬老"、造血干细胞采样、义 务献血、金融知识义务宣传 等志愿和公益活动。志在愿 在,温暖常在。农行无锡分 行希望,通过这样的活动和 行动,能够带动更多的人参 与到全市志愿文明的建设 中,为建设文明城市积极贡 献农行力量。

大潮奔涌向前,时代生生不息。2022年,农业银行 无锡分行将在市委、市政府的正确领导下,积极把握新 发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局,主动对标 对表无锡"十四五"规划和2035年远景目标,着眼"争当 表率、争做示范、走在前列"的新使命新要求,紧紧围绕 "太湖湾科创带建设"、"现代产业体系建设"、"美丽无锡 五年行动计划"、"国资国企改革三年行动计划"、"'双循 环'格局构建"等市委市政府各项重大发展战略,进一步 深深融入并全力服务好锡城主流经济、主流产业和主流 客户,将更多的农行动力和农行智慧注入"强富美高"新 无锡建设,切实在新征程新战略中展现新作为、作出新 贡献,以优异成绩献礼党的二十大!