

网络评价影响店铺生意,谁之过? 宠物店起诉平台索赔1元

3月11日下午,一起侵犯名誉权的案件在锡山法院科技法庭开庭,一宠物店起诉大众点评网,认为对方拒绝删除网站上的不实评价,侵犯了自身的名誉权,因而索赔1元。大众点评网则认为评价为用户行为,平台不应担责。

案情:疑被不实评价,商铺向平台索赔1元

陈先生在锡山区东亭街道经营着一家宠物店,已有五年。据陈先生回忆,去年下半年时,有“探店”人员联系他,希望去他宠物店探店并开通团购,但是陈先生觉得自己经营店铺已久,没有这个必要,便拒绝了此事。去年11月11日,陈先生的店铺在大众点评网上出现了一条评论,称“猫砂都是假的,不想让你家猫拉一屁股就去这家店买”。

“一开始我觉得网上出现好评差评都是很正常的事情,就没有在意,但是后来有消费者跑过来问,

我家的店是不是卖假货,我才觉得不对。”陈先生说,在他店铺下留言的账号是一个1级小号,仅在他的店铺下有这样一条差评,并且这条留言下并未说明对方买了哪一款产品,也没有照片等证据可以证明对方的评价。根据他的调查,他发现这个账号还有另外3个关联账号,且这3个账号均为探店账号,因此他怀疑就是自己拒绝了对方的探店要求,才有了这条差评,对方实际上没有来过自己的店铺。

陈先生告诉记者,这条不实评

价已经影响到了宠物店的生意,因此他向大众点评网提供了商品发票及各种进货和销售记录,希望网站能够删除此评论,但是大众点评网仅仅将这条评价中的“假的”二字以“*”来代替,并将这条评价放在了食品分类中。法庭上,陈先生出示了他店铺中出售的几款猫砂,表示猫砂并非食品,不会造成评价中“拉一屁股”的情况。最终,他向锡山法院起诉,要求对方删除该评论、恢复店铺原本的评价星级,并索赔经济损失和精神损失1元。

回应:平台方称未侵权不应担责

庭审现场,大众点评网一方也提出了他们的意见。代理人表示,大众点评网所在的公司为互联网平台的服务提供商,这些评论也是由其他用户发布,即使产生了法律后果,也应当由发布者承担,而非平台一方。这名代理人认为,消费者在大众点评网上发表评论的行

为并不违反法律规定,而且陈先生的店铺下的评论原本就有积极和消极评价,消费者可以根据这些评价进行理性判断,因此大众点评网没有删除评价的行为并没有侵犯陈先生的名誉权。

此外,代理人还提到,根据相关法律规定,平台为消费者提供对

平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径,平台不得删除这些评价。对于陈先生的诉求,代理人表示,如果陈先生对目前平台的处理不满意,他们可以将这条评论完整展示,陈先生可向评论人进行维权。据悉,目前该案件仍在审理中。
(晚报记者 甄泽)



消防宣传进校园

为推进消防宣传进校园,增强师生的消防安全意识和逃生自救能力,近日,锡山区消防救援大队走进辖区中学,开展消防安全宣传活动。

(鲍玉龙 摄)

“展太湖景,唱太湖美” 蒋循美术作品展开展

本报讯 昨日上午,“展太湖景,唱太湖美”蒋循中国画美术作品展在鼋头渚“赏樱楼”一楼展示厅开展。一幅幅画以太湖鼋头渚的美丽风光为依托,将文化艺术与自然山水有机结合,使得市民游客的春日游园内容更为丰富。

蒋循是无锡太湖鼋头渚风景区管理处的一名老员工,在鼋头渚三十多年的工作经历让他对景区的山山水水、一草一木都了然于心。多年来,他坚持书画创作,用画笔描绘着无锡园林、太湖风光及祖国大好河山。其中,江南水乡和太湖风光都是蒋循擅长表现的题材,这一类题材在他的作品里面所占比例也较大。

美术评论家潘小庆认为,蒋循的画很真切,选题取材均来源于所熟悉的生活,不论是水乡还是客地,画面上“真真切切”的图式都能让读者一目了然。画家许惠南表示,除了江南水乡与太湖风光,画

展上还能看到苍茫幽远的黄土高坡、神秘而圣洁的甘南扎尕那、春意盎然的湘西凤凰古城,“蒋循能敏锐地抓住不同地域的特点,通过自己的画笔精心呈现。”

据了解,一年一度的“无锡太湖鼋头渚国际樱花节”已成为国内春

季旅游市场的品牌活动,举办“展太湖景,唱太湖美”蒋循中国画美术作品展,既凸显了文化艺术与园林旅游的相得益彰,也展示了无锡园林职工的艺术风采,更增添了樱花节期间的文化旅游氛围。

(张颖/文、摄)



多种检查集中约 让患者少跑腿

本报讯 B超、磁共振、胃镜……日常就诊中,患者需要多项医技检查时,往往要跑几个地方预约,时间安排不合理,加重看病负担。日前,记者从市人民医院了解到,为化解这一矛盾,该院在无锡医疗机构中首创推出集中预约中心,多种检查项目实现“一站式”预约,用“信息跑路”代替“患者跑腿”。

“你好,我要约磁共振和B超,能排在一天做吗?”昨天,在市人民医院集中预约中心,患者陈老伯前来咨询。很快,工作人员在预约系统中查询到陈老伯的所有检查项目,经过合理安排预约时间,为他选择了最近的一个半天,两项检查相隔半小时,时间刚刚好。了解到患者需要,工作人员同时还帮他预约好复诊号源,当天检查结果出来就能直接看医生,高效利用就医时间。该院患者服务中心负责人秦雪芳介绍,目前集中预约中心已开通挂号、超声、核磁共振、PET-CT等预约项目,将分散在各服务台的检查项目在一个窗口一次性完成预约。“一天下来,超声检查预约量在三四百人次,磁共振检查需求大时一天预约近两百人次,其中部分患者一次预约几项检查,不用跑几趟了。”

据了解,近期该院还将陆续将胃镜等内镜检查、CT等预约整合至信息大平台,逐步实现医技项目预约集中办理。“‘信息跑路’依托的是集成式的一站式检查预约系统,由此将全院医技项目检查排班统一协调,为患者提供最佳方案,优化就诊流程。”该院门诊部负责人华智强说,为方便患者,门诊合理调整各区功能,成立患者服务中心,除集中预约中心外,还囊括方便门诊、病案复印、信息拷贝等功能,进一步提高医疗服务质量。

(逯恒贞)

宜兴茶农“喊山” 上央视

本报讯 在早春的茶园,有一种呼唤叫“喊山”。昨日上午,由无锡茶文化研究会、茗鼎茶文化生态园主办的茗鼎急程茶及祭山开园节举行。众人对着葱茏的茶山连喊三声“茶发芽喽!茶发芽喽!茶发芽喽!”,随后,身背竹篓的采茶工人开始采摘新茶。

宜兴市太华镇拥有万亩茶山和50多家茶叶企业,是江苏省连片种植茶叶面积最大的镇,去年完成茶叶销售收入1.5亿元。当天,太华山区的茗鼎茶园、乾红茶场开采新茶,都安排了祭山开园仪式。中央电视台新闻直播间连线太华镇乾红茶场,进行了同步直播。据江苏乾元茶业有限公司董事长汤卓敏介绍,“喊山”即喊茶,唤醒春天的茶山,祝愿春茶丰收是一项茶山习俗,感恩天地孕育人间一口好茶。

(何小兵)