

数千元金饰只卖几百块？ 心动你就掉坑了！

无锡警方联合抖音平台 破获直播间卖假黄金案

标价几千元的黄金饰品只卖几百元，“谁抢到谁赚”……面对直播间超低价卖黄金，你会“剁手”吗？无锡警方联合抖音平台，连续破获两起直播间贩卖假黄金的诈骗案件，打掉2个犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人19名，涉案价值共计1000余万元。

昨天，办案民警向记者介绍了案件详情，揭露犯罪团伙的诈骗伎俩。



骨折式打折噱头—— “抢到一件等于 赚一个月工资”

去年底，抖音电商品质保护中心分别向滨湖公安分局和梁溪公安分局提供线索，反映有不法分子在抖音平台注册多个店铺，利用抖音直播带货的方式，将材质为其他金属的戒指、项链、手链、坠子等饰品冒充999足金，诱骗消费者以低价捡漏的心态进行购买。民警接到线索后调查发现，相关直播间内主播语速飞快地介绍着手中金灿灿的饰品，一件声称是15.8克千足金的坠子，售价仅为299元。“亏钱的事情只有我来做。”“如果不是真东西，我是要被关到小黑屋的。”“骨折式打折，全网最低价。”“抢到一件，等于你赚一个月工资。”……主播介绍时滔滔不绝。

整件黄金饰品价格比单克黄金还便宜，天上真的掉馅饼了吗？市民孙先生平时经常和妻子在直播间购物，看到黄金饰品折扣很大，起初并不相信，可直播间里有很多网友留言，称自己买到的饰品的确是真黄金，“捡到了大便宜”。孙先生不免有些心动，而且他发现每次只有几个名额，购物链接一上线就会被秒杀，他便看准一条300多元的手链抢了单。然而收到快递包裹后，孙先生发现里面的饰品手感很轻、做工粗糙，看着不像真黄金。他立即询问对方客服，客服辩称当时没说是真黄金饰品。“虽然只是几百元，但购物体验很差，感觉自己被骗了。”

警方发现，和孙先生一样的消费者在无锡以及国内其他城市有很多，一些消费者事后要求退款，还有的向平台举报投诉。



超低价商品真相—— “黄金”饰品不含一点黄金成分

根据前期侦查掌握的情况，今年1月下旬滨湖警方兵分几路，陆续赶赴吉林长春、广东汕头等地抓获嫌疑人张某、谭某等12人。经审查，张某会同谭某等人在广东汕头、广州开设工作室。为了逃避监管，该团伙先后注册了31家抖音平台店铺，并联系程某召集主播，通过直播带货方式以199元、299元等低价抢购为幌子，销售假黄金饰品，截至案发成交订单6万余单，涉案金额高达1000余万元。

梁溪警方则在广东广州、肇庆抓获苏某等7名嫌疑人。苏某此前和朋友共同出资在抖音直播间经营珠宝买卖，但生意不佳，去年3月前后他们更改直播内容，由销售珠宝变为销售假黄金饰品，招聘专门主播人员，购买相关直播设备，在直播间里将其他金属所制的饰品冒充千足金向网友进行出售。该团伙在广东四会租赁办公地点作为直播间，内部分工明确，苏某负责运营以及假黄金的进货和发货，马某负责招聘员工、客服和管理主播人员，何某联系制作假证书。为了躲避警方和平台追查，苏某用亲戚、员工的身份注册了营业执照和相关抖音店铺。

据了解，警方现场查获的“黄金”饰品经鉴定不含黄金成分，属于镍铜合金制品，单件的进购价仅为几元到几十元不等。

为何消费者中招—— 直播间布置成金铺 评论区都是托儿

参与办案的蠡园开发区派出所民警吴潇介绍，犯罪团伙从直播间到评论区再到售后，都是按照剧本话术来表演的。直播间第一件上架的饰品是真黄金，但只有这一件，通过暗箱操作被团伙自己人买走，然后评论区里水军开始和主播热情互动。而此后上架的饰品都是假黄金，主播故意避免提到千足金等字眼，只说“通体实心”“加厚加重”，声称是为给某生某福代工的定制款，按照黄金的参数来宣传饰品，整个直播间也布置成金铺的样子。

正常情况下，低得离谱的价格总会引人怀疑。而主播声称自己“赔钱做宣传，只想把粉丝量做起来”，以此打消消费者的疑虑。加上水军烘托营造火爆气氛，每个链接只

上几秒钟，不给消费者足够考虑时间，以种种手法来“逼单”引诱消费者抢购。

“为了以假乱真，犯罪分子还定制了假的黄金证书。”广瑞路派出所副所长张喜伟介绍，嫌疑人在直播间里放置电子秤、标注黄金价格，各种“带节奏”，让消费者误以为抢购的就是真黄金。而一旦某个店铺投诉并喷或者被平台封禁，就立即改头换面新开一个店铺，开始新一轮“促销直播”。“主播甚至承诺不是999足金的话假一赔三，但消费者过几天再去找主播时，往往由于团伙更换账号，已经找不到对方了”，张喜伟说。

目前，上述嫌疑人都因涉嫌诈骗罪被警方采取刑事强制措施。

网购要擦亮眼睛—— 不要因主播片面“种草”而冲动消费

近几年直播带货十分火热，一些消费者刷直播刷得停不下来，而平台上店铺一多难免鱼龙混杂。对此，抖音电商品质保护中心安全专家孙越在连线中表示，平台当初发现异常后迅速组织人力进行甄别，识别出了隐藏在多个不同店铺背后的团伙，并封禁了多个店铺。抖音电商还联络了多名消费者了解情况，获取8份鉴定报告作为证据提供给警方。孙越说，平台对诈骗行为零容忍，针对类似售假诈骗行为一经发现就报警。去年，抖音电商已配合各地警方破获各类案件204起，抓获犯罪嫌疑人633人。

梁溪区检察院检察官助理汪诗琳指出，消费者在进行直播购物时主要依赖于主播对商品的展示和讲解，会形成

一种信息不对称，不法分子便利用这种信息差钻空子侵害消费者的权益。与正常的网络直播相比，涉犯罪类的直播行为在推广和销售上往往会采取更偏激的方式，比如“饥饿营销”，或者以“全网最低价”“王炸福利”等噱头吸引关注。而且主播选用的是购销分离模式，主播在直播平台进行直播，提供的却是另外一个购物平台的二维码或链接，让消费者跳转过去购买，一旦产生问题直播平台 and 购物平台无法形成有效审核，消费者便会陷入不利的境况中。“提醒消费者在进行网络购物过程中多看评论，多找攻略，避免因主播的片面“种草”而冲动消费”，汪诗琳说。

（晚报记者 念楼/文 图片由警方提供）