

“他”在养老护理中喜忧参半

男护工成稀缺资源

“春暖花开正气望，人间友谊互相帮，三号一名马师傅，辛苦勤劳见人笑。”近日，杭州市社会福利中心护理员马恭兵收到一封感谢信，信里附上了这首诗。仅看字迹，马恭兵就知道写信的是哪位老人。

作为为数不多的男性护理员，56岁的马恭兵是福利中心的“体力担当”。他一个人就能抱起体重90多公斤的老人，稳稳当当。他也是夜间值班的“主力军”。不管深夜几点，护理站呼叫铃一响，他会立刻从床上弹起，小跑到老人房间查看。虽是男性，但因为这份职业，在“碎碎念”上，马恭兵也当仁不让。老人今天去了哪，身体感觉如何，总是一遍遍询问、念叨。

相比女性护理员，男性护理员在体力上有着一定优势。在为男性老年人提供服务时，同性别护理员也更易被老人接受。

随着近年来浙江省不断加强对养老护理人才的培养与引进，各大高校开设相关专业，愿意进入养老护理行业的人相比过去多了，包括年轻的、有一定专业技能的护理人才。比如36岁的崔剑就成长为行业内顶尖的男护理员。随着经验积累和持续的学习、思考，崔剑不仅能提供身体上的护理，还尝试从心理层面帮助有需要的老年人，提供更多元化、更专业的护理服务。

然而，从总体情况来看，男性在养老护理员行业中仍属稀缺资源。



护理工作其实要求很高

在女护理员占据绝对优势的当下，少数男性从业人员开始逐渐进入养老护理市场。“他力量”的注入，使整个养老行业慢慢进入一种平衡的状态。但不可否认的是，工作强度大、琐碎仍是护理员摆脱不了的标签。

如果您具备相应的条件，愿意投身护理行业吗？您怎么看待养老护理员，尤其是男护理员？近日，记者走上街头，采访了近30位不同年龄段的市民，同时针对上述问题，向杭州、金华、嘉兴等地发放网络问卷，收回有效问卷360份。参加问卷

对象中，年轻人年龄集中在30至40岁，老年人集中在60至70岁。记者对各方观点进行梳理，从中寻找社会对男性从事养老护理员的真实态度和看法。

当谈及心目中的护理工作是怎样的，家住杭州拱墅区的一位90后小伙说：“一定是充满爱心、甘于奉献，和老人相处其乐融融的。这样的人很让人钦佩，敢于承担一定的责任，而老年人很需要年轻人的陪伴。他们的加入无疑是这个行业注入了新鲜血液。”

在采访中，大多数人对护理员心存敬意，这份工作的辛苦程

度可想而知。养老护理已不是传统意义上“伺候”人的活，需要与时俱进，提升技能水平，比如能为老人提供心理慰藉、策划活动等服务，更加注重精神层面的关照。

在调查问卷中，67%年轻人认为从事养老护理，尤其是对于男护理员来说，需要比较强大的内心，93%的老年人表示做事耐心细致、真诚热心的人适合从事护理行业，同时需要和老人建立比较融洽的沟通方式。52%的老年人则认为，一名合格的护理员需要高超的养老护理技巧。

偏见导致“他力量”稀缺

尽管心存敬意，但男护理员稀缺却是不争的事实。纵观整个行业，养老护理员处于薪酬不高、社会认可度不高，且其中大多数年龄较大、无专业技能的尴尬局面。在调查中，不少年轻人认为男性从事护理员工作会不被人理解，还有一部分人不太看好护理员个人职业发展前景。究其原因，年轻人给出了自己的看法，首先是性别差异，认为男性没有女性细心、擅长照顾人。义乌稠江老年养护院的一位年轻家属透露，社会上尚存偏见，导致很多男性不愿意选择这一类型的工作。

在调查中，记者发现，对于老年女性是否接受男护理员的问题，愿意者占了一半。“然而，真正进入养老院，大多女性会拒绝接受男护理员。”一位男护理员直言不讳。

受传统观念影响，男性从业者往往被认为存有更多的不稳定因素，而且在服务技能上也稍逊于女性，种种偏见导致这一群体的数量徘徊不前。

男性当护理员有独特优势

王大伯夫妻已近耄耋之年，这些年妻子陈阿姨患上帕金森病，几乎丧失行动能力，家里人也寻思着给陈阿姨物色一家合适的养老院。对于是否接受男护理员，王大伯显得很坦然，他说，护理工作与医生一样没有男女之分，任何职业男女平等。在桐乡屠甸镇养老院住了5年的钱爷爷表示，其实很多时候照顾老人更需要男护理员，比如翻身，抱着老者上床去医院等。

家住古荡新村的张爷爷说：“护理员人品好最重要，我们老人年纪大了听力下降，有时反应也比较迟缓，希望护理员多点耐心。”张爷爷也对这个行业的辛苦程度表示理解，“他们要管好几个老年人，精力不够的话肯定吃不消，这点我觉得男性有优势。”

护理行业要想留住年轻人，除了在待遇上提高，更需要综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老护理员职业荣誉感和社会地位。一位接受采访的养老行业从业人员道出了很多人的心声。（浙江老年报）

养老院“小鲜肉”老人当他自家娃

一米七的个子，利落短发，一副黑框眼镜，脸上还有尚未褪去的青涩，95后小伙薛志贞是位“难得”的一线男养老护理员。

2021年6月，科班出身的薛志贞从陕西商洛来到嘉兴嘉善银福苑颐养中心工作。有先进的护理理念，更有专业的护理知识，这位年轻的男护理员被领导、同事寄予厚望，老人更是对他信赖有加。

86岁的张爷爷处于半失能状态，薛志贞入职就把他作为重点关注对象。同个房间还住着3位老人，健康状况各有不同，由薛志贞和另外3位护理员轮流照看。

每天5时，当大部分的人还沉浸在梦乡时，薛志贞已经洗漱、着装上岗，开始一天工作。

“爷爷，我慢慢把床摇起来，这个角度舒服吗？”薛志贞放慢动作，怕惊着老人。

电视机里正播放早间新闻，薛志贞拿出剪刀，把食物剪碎后，用小勺喂给老人。随后，帮老人剪指甲、做养生操、清洗衣物，各项服务流程都有条不紊进行着。“一个环节也不能落下，更不能出错。”薛志贞把老人的健康状况、个人喜好一一记录下来。

张爷爷和家属通电话时说：

“小薛很周到，把我照顾得很好，就像自己的孩子一样。”听到这些，薛志贞害羞地笑了。

在擦洗护理过程中，薛志贞格外注意张爷爷的情绪变化。“爷爷，我们翻个身。水温可以吗？”他一遍遍询问，细心盖好老人隐私部位，最大程度保护老人自尊心。

等老人午休时，薛志贞则开始忙着整理衣物，打扫卫生。

近期，养老院实行封闭式管理，很久没见到家人的张爷爷情绪有些起伏，薛志贞会多陪老人说说话，缓解他的焦虑情绪。

18时下班后，薛志贞抓紧时间到培训室练习护理技能，备考初级社会工作者资格证书。

到嘉兴工作不到一年，薛志贞因护理手法娴熟、沟通耐心，赢得老人们的信任与喜爱。

2018年，薛志贞从长沙民政职业技术学院老年服务与管理专业毕业。在此后工作中，他注重将课本中学到的知识加以实践，比如在轮椅转运过程中如何规范操作，使老人更舒适；老人突发疾病时，和医护人员如何精准对接，为及时就医争取有利条件。

薛志贞说，他从工作中总结出几个特别需要重视的细节。比如张爷爷，一天要吃6种药，吃什

么药、什么时间段吃，都要记得清清楚楚；吃药、吃饭后一定要做好口腔护理，把老人假牙取下，仔细清洗，防止嘴里有未吞咽药物的情况。在他的照料下，张爷爷的脸色越发红润起来。

薛志贞照护老人的细致程度让很多女同事刮目相看，大家常常互相交流，共同提高专业技能。

除了喂饭、翻身、擦洗身体、清理排泄物这些每天必修课，偶尔，薛志贞也要充当老人的“出气筒”。一位奶奶在就餐时嫌他发放纸巾太慢，突然站起来当众指责他，现场气氛很尴尬。那段时间，薛志贞感到郁闷，情绪低落。在领导和同事的鼓励和开导下，他慢慢恢复心情，继续投入到日复一日的工作中。

“年纪轻轻为什么要去做这个？”“你也还是个孩子啊，能照顾好老人吗？”面对种种质疑的声音，薛志贞用专业的服务水平得到大家的认可。

薛志贞说，他从一开始就坚定地选择了护理专业。尽管现在的薪资不算很高，但他依然对这份职业充满信心。“养老护理是个朝阳产业，我要做好本职工作，不断提高技能水平，用专业让老人们过得舒适、安心，有尊严。”