

# 网上关于N95、KN95口罩的宣传花样太多,消费者挑花眼—— 选购口罩有学问 信科学别信忽悠

近日,北京市新冠疫情防控新闻发布会提示,外卖配送行业等重点人员以及普通市民在封控、管控区域或到医院看病取药等情况下均需佩戴N95、KN95口罩。记者发现,N95、KN95口罩购买渠道畅通,货源充足,绝大多数外卖骑手及市民也都非常配合,在相关场景自觉佩戴此类口罩做好防护。

然而,部分电商平台上口罩宣传广告五花八门,消费者向记者反映:“以为买到的是KN95口罩,拆开包装才发现,要么松松垮垮包裹性差,要么有股怪味不敢戴。要么只是形似KN95,实则为普通口罩。万一买错了起不到防护作用怎么办?”为此记者采访相关领域专家,为您详解如何选购口罩。



建 议

## 挑选口罩用这4招

“医用N95口罩”“KN95级KF94口罩”“医用KF95口罩”“KN95型5D立体口罩”……面对市面上五花八门的口罩宣传广告,消费者如何才能练就“火眼金睛”,选出自己需要的口罩?为解开消费者的疑惑,记者联系了对口罩生产销售全领域都非常熟悉的企业负责人李琳,从4个方面进行解读。

### 第一招,识破商家的“伪概念”。

李琳表示,消费者经常用到的口罩有N95、KN95、医用外科口罩等。其中,N95口罩是个外来词汇,在国内严格意义上不叫N95口罩,而叫医用防护口罩;KN95是我国按工业标准生产的口罩,除了没有医用防护口罩的灭菌处理和防血液喷溅功能外,其防护效果与N95口罩基本相同。医用外科口罩则是大众常见的平面口罩,此外,平面口罩还分为医用护理口罩和非医用口罩。“简单来说,这些口罩都具有一定防护效果,但立体式的医用防护口罩(N95口罩)、KN95口罩要优于平面口罩。需要注意的是,KN95口罩没有医用的,不存在‘医用KN95口罩’的说法。”

李琳介绍,有消费者遇到执行标准是YY0469的立体口罩,但号称是KN95防护口罩,虽然它做成了立体式的造型,并用KN95的概念做宣传,但实际执行的是平面口罩的标准。

### 第二招,在正规渠道,通过执行标准分辨口罩性能。

“在没有专业检测设备的前提下,这是最简单可行的办法。”李琳介绍,N95为美国标准,KF94为韩国标准,在国内,医用防护口罩执行的国家标准为GB19083,KN95的执行标准为GB2626,医用外科口罩的执行标准为YY0469。“口罩的型号名称和性能没有直接关系,口罩上的钢印也不是判断口罩性能的标准。有些商家为了混淆概念,会把自己的口罩型号起名为KN95、N95,或者在口罩体上打上N95、KN95的钢印,又或者宣称达到KN95级别,并不能真正代表它是N95或者KN95口罩。在排除假冒伪劣的前提下,口罩执行什么标准,它就是什么性能的口罩。所以,消费者在选择口罩的时候,除了关注商家对产品的介绍,更要看清其执行标准,这样就不会被广告宣传所迷惑,更有针对性地选择自己需要的口罩类型。”

### 第三招,刺激性气味太大的口罩谨慎使用。

李琳表示,正规口罩产品没有味道,或者仅有轻微的正常材料的味道。一般情况下,正规厂商生产的合格产品不需要担心异味问题。但市面上也存在一些不合格产品,如果大家戴上之后发现异味刺鼻或非常不舒服,那口罩的质量可能存在问题,建议大家不要佩戴,更不要因为异味而清洗口罩,因为口罩发挥主要防护功能的熔喷布一旦受潮,就很难再起到防护作用。

### 第四招,自检口罩密合性。

李琳表示,即便口罩质量过关,防护口罩跟佩戴者的脸型不适合也会导致防护效果大打折扣。他坦言,好的防护口罩会适合大多数人的脸型,但市面上还没有一款口罩能适合所有人的脸型,如果买的口罩不能很好地贴合佩戴者的脸型,比如在鼻梁或者脸部贴合处有缝隙,细菌或病毒就会从漏气的部位吸入体内,即使熔喷布的过滤率能达到99%,实际防护效果却可能连60%都达不到。“在没有专业适合性设备的情况下,建议大家在买到符合标准的防护口罩后,简单做一个密合性自检,看是否有漏气现象。” (北京日报)

遭 遇

## 广告挺花哨 质量不好说

北京市商务局近日发布新版《新冠疫情流行期间外卖配送人员防控指引》,规定外卖配送人员配送过程中必须佩戴N95或KN95口罩。连日来,记者对外卖配送人员佩戴口罩的情况展开调查,发现绝大多数外卖骑手都能认真执行这一规定,不论是送餐上楼,还是飞奔在配送路上,都戴着此类口罩。

一名在某外卖配送平台跑单的骑手告诉记者,公司已经出台了明确规定,要求骑手在工作期间必须佩戴N95或KN95口罩,骑手每天上线接单时,都要先上传一张佩戴有此类口罩的照片,跑单途中系

统还会不定时抽检,如果照片审核不符合要求,骑手将会被予以警告、限制接单。

该骑手说:“毕竟是特殊时期,这么做也能更好地保护自己,每天进进出出那么多小区,防护到位大家心里都踏实。”另一位外卖骑手则告诉记者,现在这类口罩很多,网上随便一搜就有不少,而且价格实惠。“我前阵子买了好多,算下来一只还不到一毛钱。”当记者询问口罩的质量时,他则摇摇头说:“我感觉质量挺一般,口罩有异味,而且有的连鼻梁条都没有,不过我也不会分辨,看着长得确实挺像,商家也是这么宣传的,又挺便宜,就买了凑合戴。”

一位家住管控区内的居民向记者反映,他在网购口罩时也担心买到假KN95口罩。“口罩的广告天花乱坠,而且有些普通口罩做成了立体式的,看起来和KN95口罩一样,商家还宣传它是防疫口罩、医用KN95防护口罩、细菌过滤效果≥99%,看得我很心动,差点就下单了。”他特意咨询客服该口罩是否为KN95口罩,但客服人员始终没有回复。随后他仔细看了一下商品详情页,又请教了懂行的邻居,这才发现这家网店说的所谓医用KN95口罩,其实是医用外科口罩。“这不是在玩文字游戏、忽悠消费者吗?”

调 查

## 宣传玩概念 绕晕消费者

连日来,记者对多家电商平台售卖N95、KN95口罩的情况展开调查,发现不少商家会明确标注口罩的类型、性能、过滤效果以及执行标准,下拉详情页也会找到商家提供的口罩过滤效果检测报告。但也有部分商家在口罩购买链接中贴出花哨的概念,让消费者心动的时候又心生困惑。

记者发现,有些商家宣传口罩是KN95防护级别,但口罩包装上却印有“KF94”字样,那么这种口罩到底是否达标?记者在详情页仔细查找,发现仅有展现口罩防护效果的广告,对口罩的具体类型并没有明确提示。随后,记者联系客

服人员进行咨询,客服称该口罩为KF94口罩,但和KN95的效果差不多。当记者询问能否出示口罩的执行标准时,客服最初仅回复“是防尘的、民用的”,在记者多次追问下,客服最终明确回复,口罩执行的是纺织用品的标准。既然如此,为何宣传口罩达到KN95级别?面对质疑,商家解释称,宣传页上“写错了”。

有的商家宣传口罩是“3D立体式”“4D立体式”甚至“5D立体式”。消费者纳闷:“3D还能理解,4D、5D口罩是什么意思?防护效果会更好吗?”口罩生产行业一位业内人士表示,这种宣传只是噱头,其防护效

果还是要看具体的口罩质量和性能。

还有部分商家玩起了概念。在某电商平台,记者搜索KN95口罩后,发现多个口罩链接打出了“医用KN95口罩”“医用KN95防护口罩”的旗号,并宣传能够“严防病毒”“冠状防护”,这些口罩价格便宜,差不多1毛钱一个。记者向这些商家咨询,多数商家并未回复。然而记者发现,这些打着“医用KN95”旗号售卖的口罩,其包装上写的是“医用外科口罩”。经多位专家证实,KN95口罩全部是工业标准,并不存在“医用KN95口罩”。