

这个社区家政服务微站再出发

如何兼顾公益性和可持续性引发思考

记者昨日获悉，“精彩清名”社区家政综合服务微站流动集市日前在五星家园一社区门口拉开序幕，标志着这个社区家政服务微站再出发。这项去年6月开始的民生微幸福项目，历经一年，经过多方考量，目前更换了运营商，进行新一轮的摸索前行。而社区服务如何兼顾公益性和可持续性，达到两者的平衡，值得人们思考。

社区微站更换运营商再出发

当天，“精彩清名”社区家政综合服务微站流动集市在五星家园一社区门口拉开序幕。半天的活动中，免费的理发、缝纫、配钥匙、法律咨询等各种便民服务受到了百姓的欢迎，每个摊位前都有等候的居民。受疫情影响，微站的服务已暂停了一段时间，昨天是新一轮正式开启服务的第一天。

运营亏损到底是何原因？

“运营9个月，亏了6948元”，原来运营微站的茆先生是一家社会组织的发起人，他给出了亏损的数据。9个月中，微站共接待居民2198多人次咨询及下单，实际提供服务1806多户次，提供免费服务204户。亏损主要是办公用品消耗和驻点工作人员的午餐，其实在外人眼里，他连自

社区家政市场如何双赢？

“我们或许会亏损一段时间，也是第一次进行社区试水。”韩辰辰表示。微站项目作为全市基层党组织“开门一件事”项目，曾获得无锡市“最佳微幸福”项目，这是街道、社区为民办实事重点项目之一。但在采访中也发现，即便是在五星家园小区内，还有不少居民并不知道微站

在现场，居民钱师傅想找人擦玻璃。“我家100平方米，要多少费用？”微站工作人员表示，市场价为265元，本社区居民打8折，212元即可。钱师傅表示，这个价格公道，可以接受。另一位居民周师傅则要找一位钟点工，也特意到微站来咨询收费情况，得到了他想要的解答，他还扫码了微站的平台，日后可以直接在

自己的工资和几位工作人员的工资也没算在内，亏损远不止这些。茆先生爱做公益，五星家园一社区的书记刘蓓蓓评价他，“心很善”，遇到别人说自己困难，就不收钱。

社区家政服务有市场，社会组织来做也要保证微利才有可持续性。在茆先生看来，他一直期

提供哪些服务。

在茆先生看来，社区家政市场巨大，值得下沉。尤其是老小区，老人多，房子旧。马桶堵了，煤气灶坏了，空调不运作了，各种突发事随时发生，微站每天都要接到2-3个求助电话。虽然没有赚到钱，但他茆先生觉得自己积累了很多经验，摸清了百姓

网上下单。

与之前不同的是，这次微站更换了运营主体，由原本的社会组织变为一家专业家政公司。该家政公司微站负责人韩辰辰表示，他们在小区内一共提供16种服务，从水电维修、家庭保洁、到装饰装潢，都是居民生活中经常需要的各类服务。他们有专门的价目表，价格公开透明。

待能借着这个平台养活更多人，比如社区一些4050人员，能在这个平台上获得再就业的机会。一直亏损，可能是单个社区的体量不够大，再加上免费提供的服务太多，导致无法继续。“觉得好可惜”，刘蓓蓓说，她也曾挽留过茆先生好久。

需求。目前，他又在别的小区推广这样的服务。只是外界担心他这种“带着口粮干活”的模式，会不会同样难以继续。在刘蓓蓓看来，她更希望老百姓能得到实惠，但运营商也能持续。两者如何达到一个平衡，还要观察一段时间。

(晚报记者 黄孝萍)

打造115个智慧“菜篮子”网点

本报讯 昨从市商务局获悉，无锡以最高得分、名列第一的排名，成为首批省级一刻钟便民生活圈试点培育城市。

日前，全省组织专家对各市申报材料进行评审，评审过程严格按照评审方案要求进行，通过专家逐项打分和加权平均形成得分排名。按照从高分到低分的原则，确定得分排名前五位的无锡、南通、徐州、盐城、常州五个城市为首批省级一刻钟便民生活圈试点培育城市。

所谓一刻钟便民生活圈，是指以社区居民为服务对象，在步行不超过15分钟的范围，以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，构建多业态社区服务商圈。“便民生活圈将打造成为活跃市场、服务民生、推动便利消费及扩大就业的重要平台和载体。”市商务局相关负责人介绍，当前，无锡市城市一刻钟便民生活圈建设实施方案已制定，明确了“十四五”期间12个方面32项重点目标任务，同时已遴选15个示范社区作为全市首批试点。

据了解，一刻钟便民生活圈将推广睦邻中心模式，不断丰富完善社区服务功能，推广“物业服务+生活服务”，推进“10分钟体育健身圈”“15分钟医保服务圈”等功能圈叠加。数字生活新场景建设也将迎来新机遇，利用信息化手段发展网订店取、无人便利店等新业态新模式，促进商家与居民和谐互动。记者了解到，抓住试点契机，无锡市今年将重点建设115个社区智慧“菜篮子”网点，开工建设5个睦邻中心，在地铁沿线、居住小区打造一批自助取餐站点，建设更新公共体育设施项目100个等项目，加快打造居民家门口的“幸福圈”，“冲刺”全国的一刻钟便民生活圈建设试点城市。(天易)

宜兴图书馆人气旺

本报讯 端午节假期，宜兴市图书馆人气旺，在馆阅读人次13774，参加书展活动人次7114，总服务人次20888。截至6月5日下午16时，根据江苏省公共图书馆服务实时数据发布，该馆图书外借册次连续三天列为全省区县馆排名第一。

连日来，宜兴市首届青少年陶(都)书会暨端午旅游文创集市在宜兴市图书馆举行，读者在假日里前往选书、看书、买书。场馆内设置了“年度好书”“童书馆”“青少年读物”“亚洲文学”“欧美文学”等5个书展展位，共展出5000种图书，供读者采购。同时，在绘本馆、少儿借阅区及综合借阅区举办馆藏主题书展，读者可凭读者证借阅。在端午节假期里，宜兴市图书馆还组织了非遗风筝制作、编彩绳、佩香囊、植物拓印等少儿读者端午民俗体验活动，成为宜兴市文化中心集群建筑当中最热闹的去处。

截至目前，宜兴市图书馆拥有各类藏书68万多册，日常每天在馆阅读约8000人，图书管理员可以在3分钟内找出读者所需的各类图书。宜兴市图书馆及其分馆、城市书房、社会阅读联盟等，在宜兴市域范围内广泛布局，并且培育了杏林书苑这样的24小时全天候的袖珍阅读空间。与此同时，宜兴市图书馆还努力构建数字阅读平台，服务知识经济，全方位多层次推动、引导、服务全民阅读。(何小兵)

雨中情

6月5日上午，游人冒雨在鼋头渚景区游玩。(还月亮 摄)



端午小长假各类警情环比下降1.4%

本报讯 昨从无锡警方获悉，端午小长假期间全市公安机关日均出动7000余名警力开展社会面巡逻防控。全市各类警情环比下降1.4%，交通事故数同比下降53.37%。

随着疫情形势向好，高速公路无锡段出现了车流量增长，市内各大景区、商业综合体人车流量明显增加。对此交警部门加强交通指挥疏导，并且严查各类交通违法行为保障节日出行安全，累计查处各类交通违法行为1.9万余起，其中酒驾违法127起。

节日期间警方打击违法犯罪不“打烊”。6月4日下午，一辆大

巴远赴宁夏押解嫌疑人回锡。原来，玉祁派出所接到市民李先生报案，称在网上被骗了10万余元。专案组民警通过研判追踪前往宁夏开展侦查，抓获嫌疑人白某某等23人。

端午小长假警方服务时刻在线，6月3日高三学生小高来到广瑞路派出所，接过补办的身份证，对民警连声道谢。小高两天前在学校做核酸时不慎将身份证丢失，即将参加高考的他焦急地来到派出所求助。窗口民警了解情况后开启“绿色通道”，并联系小高原户籍地公安机关加快身份证审核手续，仅用2天时间就为小

高补办好了证件。6月4日夜间锡城开始下大雨，全市公安机关积极做好应对处置准备。交警连夜启动恶劣天气应急预案，加强路面巡逻和隐患排查，第一时间消除积水路段安全隐患。昨天上午，锡山交警大队铁骑队员巡逻至锡东大道锡沪路口时，发现非机动车道因连夜的降雨和排水口堵塞形成大面积积水，导致通行不畅，立即进行了快速处置。国科园派出所接到群众报警求助，称雨势太大导致家门口下水管道无法及时排除积水，积水漫入家中。民警立即联系社区和相关职能部门赶到现场进行排水作业，及时将积水清除。(念楼)