

暑假出游可能临时取消 买“酒店取消险”能减少损失吗？

7月以来,旅游热点城市北海、成都等地相继发布有新增新冠阳性病例通报。恰逢暑期,不少家长早早订好的出行计划,不得不面临取消或选择延期。在相关机票、酒店等订单退订的过程中,有不少消费者吐槽,提前买了酒店“取消险”,花费不菲但却“白买”,因为有的地方因疫情酒店免费取消,有的却因不符合合同条款未获赔偿。对此,业内人士提醒,疫情变化风险较大,但对于“酒店取消险”,消费者应看清保险条款,根据自身实际需要决定是否购买,避免“被坑”。

酒店同意免费取消订单 险企不退“取消险”

7月18日,四川省文化和旅游厅发布消息,当日17时起成都市锦江区、武侯区目前已暂停了跨省团队旅游和“机票+酒店”业务。成都全面加强社会面疫情防控,全市酒吧、电影院、健身房等各类密闭空间、文化场所暂停营业。携程、同程、去哪儿等在线旅游平台相继出台相关的退改措施,多个平台明确:与成都相关的酒店订单,若因疫情原因无法出行,未入住可取消订单。

看到这个新闻后,家住北京海淀的王女士告诉北京青年报记者,“不开心的是,好不容易订好的酒店和机票要退了;庆幸的是,由于平台宣布可自助取消,免去了口舌麻烦”。她自6月末开始谋划准备游学线路,几经选择后最后决定去成都游玩,和孩子一块拟定出行路

线后,便预订酒店和机票。在某APP第三方平台预订酒店时,因考虑到可能会因疫情无法出行,酒店费用1100多元/天,便特意花了100多元买了房价4%的“国内酒店取消险”。

接到因疫情无法去成都旅游的消息后,王女士开始打客服电话,联系退机票和退酒店。机票顺利全款退票。酒店也因成都全面加强社会面疫情防控通报后,当地酒店同意免费全额退款,但提前买的“酒店取消险”理赔却没要回来。“与保险公司客服联系,对方说因为酒店全额退款,消费者未产生损失,取消险不重复赔偿。对于已出保单的取消险,保险公司也是不同意退的。”王女士吐槽说,“真没想到,成都之行无法成行,最大的一笔损失竟然是买酒店取消险花的100多元。”

取消酒店预订 遭遇理赔“踢皮球”

同样早就做好了旅行准备的网友孙女士,则没有王女士那么幸运。由于当地政府没发布要求酒店、航空公司无条件退款的通知,她需要自行与酒店或平台交涉,在退酒店和“酒店取消险”理赔时都遭遇了“踢皮球”。

在某APP预订酒店付全款855元后,深圳和珠海有新增本土确诊病例,孙女士一家商量后觉得

还是响应国家防疫政策,不前往疫情中高风险地区,取消行程。该预订平台APP客服告知,酒店针对此类情况不予全额退款,如要退款需要按合同约定扣房费的30%手续费。酒店前台则说,该预订平台APP后台收到款项并未转入酒店,退房需与平台协商。孙女士想起来当时在APP上同步购买国内酒店“取消险”,但联系其客服,接线

取消险订单“可随意取消”? 保险人士:并不是

据一位资深保险行业从业人员介绍,取消入住酒店意味着违约,可能损失预付款或定金,在临近入住酒店的时间可能还需承担全部房费。“酒店取消险”可以弥补消费者在取消预订时所产生的大部分损失。我国的酒店取消险是国内一些第三方酒店预订平台联合保险公司共同合作推出,专门为客人在预订海外酒店时提供的取消险增值服务,后来推广到国内酒店。通常花费订单费用4%的保险费,可以获得如拒签、航班延误、传染病暴发等原因不能入住赔付订单实际损失费用90%-100%的损失。

这些取消险不会单独销售,而

是在酒店预订页面搭售。消费者往往容易忽略“合同条款”,把“取消险”理解为可以“随意取消预订”,不想出行即可全额退款,并不是。

记者看到,某平台上国内酒店“取消险”只有一行灰色小字“可承担取消订单90%的房费损失”。但是如果打开购买链接则会显示长达8页的合同条款,仅免责条款就有12条之多。例如“被保险人在投保前已意识到或应意识到任何将可能导致酒店客房预订取消的情况或条件,包括但不限于指定入住人身体状况不适合出行,或当时酒店入住地已经发生恐怖袭击……流行疫病、任何恶劣天气或自



新华社资料图



人员却表示,“目前,针对疫情原因需要取消订单,可先电话报险,再由保险理赔员对接,顾客需提供相关证明材料,能够获得理赔还要看是否符合保险条款的规定。这款取消险理赔金额最高不超过实际支付房费的90%,且理赔额不超过5000元。”

然灾害”等均不赔偿。

这位保险业内人士建议,购买保险前一定要点击“投保须知”“保险条款”“免责声明”等链接,由于各家平台搭售的“酒店取消险”理赔条款各不相同,需看清哪种情况可获赔,哪种情况不属于理赔范围。比如有些指定入住人身故、严重受伤或罹患突发性疾病,经当地医院医生诊断须住院治疗或不宜继续原定行程的;被劫持、绑架的,或者是身份证丢失无法搭乘交通工具的;而且,还要向保险公司提交书面证据。医疗方面,需要二级以上公立医院的医生诊断证明、医药费单据复印件,发生交通事故需要警方证明文件等。(北青报)

“拉姆案”罪犯唐路被执行死刑

7月23日,阿坝州中级人民法院遵照最高人民法院下达的执行死刑命令,对故意杀人罪犯唐路验明正身,依法执行死刑,阿坝州人民检察院依法派员全程监督。行刑前,安排罪犯唐路会见了其家属,依法充分保障了被执行罪犯的合法权利。

此前,2020年9月14日,30岁的拉姆(本名阿木初)在阿坝州金川县观音桥镇的家中直播时,前夫唐路突然闯入,泼汽油将拉姆烧成重伤。半个月后,拉姆去世。

2020年9月17日,金川县警方通报,犯罪嫌疑人唐路已被警方控制。

拉姆的姐姐告诉澎湃新闻,唐路此前就多次家暴拉姆,因难以忍受,拉姆决意离婚,但这并未摆脱唐路,后者不断前来骚扰。

2020年12月,阿坝州金川县检察院以故意杀人罪对唐某批捕。

2021年10月14日,四川省阿坝藏族羌族自治州中级人民法院对被告人唐路故意杀人案进行了公开开庭审理并当庭宣判,认定被告人唐路犯故意杀人罪,判处死刑,剥夺政治权利终身;赔偿因犯罪行为给附带民事诉讼原告人造成的物质损失。

法院经审理查明,被告人唐路与被害人阿木初(抖音名:黑姑娘【拉姆】)于2009年登记结婚,婚后二人常因家庭琐事发生争吵,唐路多次殴打阿木初,2020年6月28日二人离婚。后唐路多次找阿木初复婚被拒绝,因此心生怨恨。2020年9月14日20时30分许,唐路前往阿木初父亲家,向正在厨房进行网络直播的阿木初泼汽油并点火,致阿木初烧伤。阿木初于半月后经医治无效死亡。唐路在逃离现场后被抓获归案。

一审法院经审理认为,被告人唐路致阿木初死亡的行为已构成故意杀人罪,且犯罪手段极其残忍,社会影响极其恶劣,所犯罪行极其严重,依法应予严惩,遂作出上述判决。

一审宣判后,唐路提起上诉。2021年12月28日,该案二审在阿坝汶川县开庭,四川省高级人民法院未当庭宣判。据知情者透露,2022年1月,受害方家属接到法院通知,该案二审维持原判,判处唐路死刑。

(澎湃新闻)

提示

购买“酒店取消险”看清两项事项

1. 购买前点开“投保须知”“保险条款”“免责声明”等链接仔细看。
2. 各家平台搭售的“酒店取消险”理赔条款各不相同,看清理赔范围。