

这些“神奇宝贝”现身，不只是偶然

无锡自然湿地保护率达到67.5%

本报讯（晚报记者 殷婉婷）近日，在太湖边的一处湿地，观鸟爱好者李萍用照相机捕捉到了国家一级重点保护动物、世界级极危物种——黄胸鹀的身影。而今年5月，无锡观鸟达人苏涛曾在大溪港湿地公园观测到国家一级保护野生动物——黄嘴白鹭。数据显示，在2011年，无锡市市域范围内有185种野生鸟类；2021年则记录到370种野生鸟类，其中包括72种国家一级、二级野生鸟类。这些“神奇宝贝”现身的背后并非偶然，从2012年到2022年，无锡自然湿地保护率不断攀升，如今，这个数字已经达到了67.5%，在保护环境方面发挥重要作用。

“黄胸鹀的胸脯是黄黄的，比麻雀还小一点，一共看到2只。”李萍介绍，在春迁和秋迁过程中，有很多鸟类愿意在湿地歇息。有关专家提醒，如果市民见到了类似于黄胸鹀这样的野生保护鸟类，尽量远远观察，不打扰，做到文明观鸟。

漫步在大溪港湿地公园，微风自太湖上拂过，入眼尽是繁盛草木，一片生机。作为“治太保源”的一线阵地，这里不仅有着无锡最长的彩色健身步道，同时也是锡东水厂的取水口所在地。总

面积380万平方米的大溪港湿地类型齐全，动植物资源丰富，四季景观分明。白鹭、池鹭以及国家二级保护动物燕隼、松江鲈都十分常见。“大溪港湿地自然课堂，会不定期开展互动体验课程，这里也是孩子户外活动的好去处，具有良好的科普教育意义，空闲时我也会带上家人一起来享受旖旎的风光。”市民王女士说。

多年来，无锡市坚持山水林田湖草一体治理修复，推进太湖生态保护圈、江阴长江生态安全示范区和宜兴生态保护引领区建设，构建生态廊道和生物多样性保护网络。无锡因水而生，因水而盛，湿地早已融入无锡的血脉，成为无锡宜居环境一抹亮丽的底色。2011年，全市有两家国家级湿地公园创建成功，分别是梁鸿国家湿地公园和蠡湖国家湿地公园。到了2021年，这个数字已增加到3家国家级湿地公园和6家省级湿地公园。

在最新的湿地规划图上，无锡初步形成环太湖湿地生态修复与保护新格局，不仅有利于各种鸟类过境生存，也打造了适合其他生物生存的湿地生态区。目前，市民身边的湿地大致可以分为以下三类：一是集中在太湖湖滨两侧，比如十八湾湖滨湿地、太



受访者供图

湖亮河湾和贡湖大溪湾河口等；二是入湖河流两侧的湿地，如长广溪、宜兴大浦港湿地，主要能够拦截入湖污染物和净化入湖水水质；三是最接地气的湿地公园，如贡湖湾、蠡湖等湿地公园，成为市民茶余饭后散步出游的上佳选择。

构建生态缓冲区 废弃坑塘变废为宝

本报讯 清澈透明的水塘，鱼儿畅快地游来游去，不时有鸟儿低空掠过……在惠山经开区沪蓉高速与中惠大道交叉口靠北的高坡上，一处人工湿地格外美丽，从高处看去宛如一块晶莹剔透的“绿翡翠”。它并非人们常见的“口袋公园”，这里是惠山污水处理厂的生态安全缓冲区。这个原先环境脏乱的废弃坑塘，“变废为宝”后不仅净化了水质，还巧妙地融入当地生态环境建设，美化环境。

惠山经开区污水处理厂相关负责人蒋新伟说，污水处理厂的达标尾水原先直接排入河道，“现在不这样了”，而是先集中到生态安全缓冲区“等一等”，进一步净化，之后再缓缓流入河道。在生态安全缓冲区的出水口，2米多深的水塘清澈见底，经工作人员检测，水质达地表水IV类标准。据了解，惠山生态安全缓冲区目前日处理规模为1.5万吨，远期规划处理能力为3.5万吨，不仅起到了进一步净化水体的作用，还将周边打造成为一处环境优美的休闲场所。

（黄振）

江苏银行无锡分行

打造“融享幸福”老年金融服务模范样本

面对人口老龄化带来的各种新社会问题，江苏银行无锡分行践行社会责任，积极参与老年友好型社会建设，在升级改造网点硬件环境，优化支付服务，拓展惠老金融宣传阵地，加强金融反诈工作等方面多点发力，切实解决老年人在金融消费领域遇到的各类困难，营造了“能用、想用、敢用”的老年人金融服务环境。

加速适老升级：打造老年金融专业服务团队

人民银行无锡市中支去年3月启动了《“金暖银发”惠老工程实施方案》，指导辖内机构加快提升老年客户业务办理的便利性、舒适性、安全性。为此，江苏银行无锡分行积极部署各网点适老服务的全面升级，不仅完善了无障碍通道、语音点钞机等硬件建设，更是设置了敬老服务窗口、爱心专座和“夕阳美”老年金融服务专区，为老年人提供专柜办理的服务便利。

目前无锡分行辖内凤翔支行、胜利支行获评“江苏老年金融服务示范点”称号，中桥支行、锡山支行顺利通过“2021年度无锡银行业文明规范服务适老网点”申办验收。今年分行还积极开展“敬老文明号”创建工作。依据市老龄办“敬老文明号”创建通知要求，高标准推进无锡分行创建工作，先后完成“敬老文明号”的建章立制、网点硬件和服务提升、营造全员参与氛围和创建申报材料的编撰工作，今年8月26日由市老龄办、市文明办、团市委组成的创建考评小组对

该行创建工作进行检查考评并予以高度认可，进一步打响了无锡分行“融享幸福”养老金融服务品牌。

无锡分行更为重视老年金融专业服务团队的建设。在无锡市老年人运用智能技术专项普及培训工程的师资培训中，江苏银行无锡分行150名工作人员参加了培训。作为市老龄办唯一合作银行，无锡分行响应市老龄委倡议，利用自身老年客群广、网点多的优势，设立了43家老年人智能技术服务点，建立了一支86人志愿培训员队伍，采用“请进来、走出去”多种形式对有需求的老人开展智能手机普及培训，指导老年客户使用智能设备，帮助老年人跨越数字鸿沟，体验、适应金融科技服务。至今年9月末，江苏银行无锡分行已累计举办智能技术专项普及培训500多场，培训人数1.2万余人次。该行还对接市人社退管中心合作开展“锡阳乐 社保情”社会化管理退休人员智能手机应用培训，培训将覆盖市区21个街道、300家社区，培训人数1.5万人。

堵截电信诈骗：警银联动筑牢金融反诈防线

近年来，针对老年人的电信诈骗极为猖獗。由于中老年人大额转账一般都通过银行柜面办理，所以，基层网点柜员的“多留一心、多看一眼、多问一句”，就是金融反诈的第一道防线。8月1日下午，客户张大爷来到江苏银行无锡分行营业部办理转账汇款业务，经办柜员察觉客户比较着急且汇款金额高达近百万，立即提高了警惕。经进一步了解，张大爷是去投资“年化收益10%的政府融资项目”。现场运营主任劝说无效后，果断拨打110求援，在民警的共同劝说下，张大爷才幡

然醒悟，连连道谢江苏银行保住了他的养老钱。

江苏银行无锡分行运营管理部负责人介绍，该行为提升员工风险防范意识，定期组织开展优化账户服务与强化风险防控的培训，提升员工业务处理能力和风险防范能力，时刻保持警惕并提醒客户防范陌生电话、短信和网络信息，同时，该行还与公安机关联动协作，让社会公众充分了解银行账户使用政策以及当前打击治理电信网络诈骗工作的严峻性和复杂性，提高社会公众的风险意识。

唤醒沉睡权益：常态化寻找长期未兑付客户

随着年龄的增大，许多老年人忘记了在银行存的存单和购买的国债。2021年年初，江苏银行无锡分行启动“唤醒客户沉睡权益”行动，让一笔笔“失踪”的血汗钱“失而复得”：家住惠华新村90岁的高奶奶找回了遗忘的17张存单；帮助债权人荣阿婆挂失补办了2010年到期的国债凭证、密码并成功兑付……江苏银行无锡分行零售业务部相关负责

人表示，该行对长期未兑付国债、存款开展集中兑付提醒。今年以来储蓄国债（凭证式）累计兑付4354笔，总金额3.16亿，兑付完成率达98%，以实际行动保障消费者合法权益。