

月薪2-4万元,人是真缺 家具送装师是个什么样的职业?



最近,一则招聘家具送装师的信息在网上引起热议,上面2-4万元的月薪似乎成了蓝领薪酬天花板。家具送装师究竟是一份什么样的工作?记者带你走近这个新职业了解一下。

探访

夫妻搭档,每天6点多出门

上午10点多,家具送装师杨庆乘坐一辆新能源配送车进入小区。这是他当天第二个客户,在此之前,他刚给第一家客户送装了一个四门衣柜。开车的女司机是杨庆的妻子,3个多月前,夫妻俩一起应聘进入菜鸟家装物流部。“多数师傅是两人一组,搬运安装效率更高。”杨庆说,除了夫妻档,家具送装师里还有兄弟档、父子档、母子档,在他看来,亲属做搭档具有天然优势,彼此生活作息一致,默契和信任度很高。

杨庆和妻子负责安装板材家具,包括儿童高低床、衣柜、书柜

等,这次送装的是一套餐桌椅。杨庆在过道里把外包装拆掉,妻子则进客户家给地板铺上垫毯和塑料袋。“外包装不拿进去,尤其有些板材外面有木头架子固定,要先拿掉,怕把客户家里地板弄坏。”两人一人装桌子,一人装椅子,很快就装好了,装完之后把所有外包装垃圾收走。

这次的客户有事不在场,杨庆按照对方要求进入屋内。离开之前,他拍摄了安装完毕的餐桌椅,还拍摄了屋内场景和关门过程,一并发送给客户。“这样的情况我们三天两头遇到,有些客户白天要上

班,就把钥匙或门锁密码给我们,我们自己进去安装,然后发实时画面给客户。”杨庆说。

眼下尚未进入送装旺季,杨庆和妻子每天会送七八个订单,早上6点多出门,下午5点多收工,然后领取第二天的工作表开始预约客户。有时,也会遇到特殊情况,前两天有个客户家订购了衣柜、床头柜和高箱床等一套家具。楼房没有电梯,他们把十几包板材搬运到6楼,加上安装花费了不少时间,一直忙到晚上9点才结束。一身疲惫披星戴月回家时,夫妻俩却是满心喜悦。

核实

高薪招聘确有其事

记者从菜鸟方面了解到,无锡的家装仓是今年5月份新开的,一直在招家具送装师。目前,无锡地区暂时有7组(14位)师傅,能够维持日常业务需求。不过,随着后面单量的提升,尤其“双11”期间估计会出现一定的用工缺口。对此,菜鸟方面表示比较希望招到安装经验丰富的老师傅,能够尽快安排上岗。

据了解,新的家具送装师应聘成功后,会先学习送装流程、相应的

服务要求,考试合格后才能上岗。在上岗初期,菜鸟方面会安排老师傅跟车,帮助新招的师傅尽快熟悉送装工作,同时确保服务质量。“菜鸟内部有家装学院,总教练、教练员都是从一线有10年家具安装实战经验的师傅中选拔出来的,我们相信严师出高徒,还会在日常中进行线下例检,严格按照高标准提供服务。”相关负责人介绍。

对于之前网上热传的招聘启事,菜鸟给出了肯定回应,表示“事

是真是事,人也是真缺”。相关负责人表示,家具送装师是一个比较特殊的职业,不仅要会送,也要会装,相当于一个人要具备两个相对独立岗位的能力,尤其安装技能要求是比较高的,有一定门槛。其次,薪水与送装业绩相关,高薪酬对应的肯定是高强度工作,送装单量越多,报酬也会越高。月薪2-4万元的师傅1天可能需要送装8-10单,这个强度还是很高的,应聘者需要综合考虑自身条件。

分析

技术加持提升产业附加值

在无锡的家具送装市场上,苏宁已下了先手棋,一年前就开始布局送装一体服务。苏宁在物流基地专门开设了家装培训教室,1年多来,为无锡市场培育了80多名专业的送装师傅。“我们本身就在销售家具、电器等商品,对于客户的需求和市场服务的痛点,可以说是春江水暖鸭先知。”在苏宁物流总经理窦耀看来,企业现在陆续组织快递员进

行安装、维修等培训,全面参与到产品的售后服务体系中,这是快递服务制造业实现转型的必然。

窦耀介绍,送装一体给品牌的正向反馈是立竿见影的。客户一般购买沙发、床等家具都是送到新房,本身不住在那里,如果送装分离,客户买一次家具至少要跑两趟,如果安装中发现问题还要再联系物流退换货,整个流程

比较繁琐,体验较差。送装一体之后,司机从仓库拿货到现场拆装,如果有问题当天就能进行调试或更换配件,客户省却了验货的麻烦,一次性就能签收结束。从物流角度来看,送装一体也势在必行。传统的物流司机,薪酬并不高。用技术为送货司机提高工作附加值,增加收入,是保持从业者积极性的有效方式。

(晚报记者 予之 念楼/文、摄)

防患于未然 检察机关 助力“飞线充电”整改

本报讯 近日,滨湖区检察院检察官在履职过程中发现,辖区某小区内有不少电动自行车停放于建筑公共门厅、安全出口等位置,“飞线充电”的情况仍存在,具有一定的消防安全隐患,可能致使社会公共利益遭受侵害。该院就此向相关部门发出了检察建议,助力隐患整改。

“这里拍一下,这栋单元楼的安全出口停放着几辆电动自行车,把消防通道给堵住了,如果突发火情,后果不堪设想!”某小区内,检察官和助理正在逐单元、逐层地排查消防通道、安全出口内是否存在乱堆乱放的情况,发现问题拍摄现场照片。在充分调查、拍照取证后,该院向相关部门发出检察建议,建议相关部门对小区内公共门厅、消防通道停放电动自行车以及私拉电线为电动自行车充电的行为进行整改,并建议建立常态化监督机制,保障群众生命财产安全。相关部门收到检察建议书后高度重视,立即开展排查整改。

该院检察官介绍,近年来,电动自行车不规范停放、充电而造成的火灾事故并不罕见,可仍有些车主心存侥幸或图自己方便,没有引起足够的重视。为了进一步推动解决这个消防安全领域存在的普遍性、多发性问题,该院深入开展“守护生命通道专项监督活动”,与消防救援大队进行专题座谈,结合履职中发现的安全隐患,集中探讨高层民用住宅消防安全问题整改、检消数据互通机制建设、安全生产治理协同行动等事项。双方在线索移送、调查取证、资源共享等方面达成共识。目前,该院已在消防安全领域向相关行政机关发出多份诉前检察建议,推动职能部门开展整治“飞线充电”专项行动,累计排查辖区高层民用建筑200余栋,溯源治理各类消防安全隐患。(念楼)

国家知识产权 优势企业名单公布 江阴5企业入选

本报讯 近日,国家知识产权局发布了《关于2022年度国家知识产权优势企业和示范企业评定结果的公示》,江阴5家企业成功入选。

其中,江阴2家企业入选2022年度国家知识产权优势企业:江苏长电科技股份有限公司、海澜之家集团股份有限公司。江阴3家企业入选2022年度国家知识产权示范企业:江苏华宏科技股份有限公司、双良节能系统股份有限公司、神宇通信科技股份有限公司。

目前,江阴共培育国家知识产权示范企业6家、优势企业18家,管理规范、创新活跃的知识产权优势企业群正在逐步形成。

之前,国家知识产权局公布首批国家知识产权强县建设试点示范县名单,江阴市被确定为首批国家知识产权强县建设示范县。(宋超)