

花式变换停车位 横纵摆放竟大不相同 借易还难 共享单车为何 堵在“最后一米”？



新吴区国信世家璞园西门步行跑道上停放的2辆单车,尽管不在规范停车点内,经过页面不断刷新后,哈啰单车可以正常还车,青桔不可以。

作为短途出行的重要交通工具,共享单车打通了出行的“最后一公里”,扫一扫二维码,就能完成一辆车的借还,方便了不少人。但最近有不少市民向记者反映,共享单车借的时候容易,还车的时候却让人“焦头烂额”——明明停在了指定停车区域“P点”,手机却显示没有停靠到位,有时得多花5元调度费才能把车还上。带着市民的困惑,记者实地借还了多地共享单车,并采访了相关客服。



定位点停在蓝色区域外,依旧成功还车。



反映

“骑车5分钟,还车半小时”

住在永丰路的张女士告诉记者,自己是“小蓝车”的月卡用户,每天上下班基本靠共享单车,但是蹊跷的是,自己明明把车停在指定区域,却总是被告知没有停靠到位。“共享单车软件上会显示自己离‘P点’还有多少米,按照系统的导航移动,结果越走越远。而在车子不移动的情况下,如果不断刷新页面,离‘P点’的距离会不断变化,让人无所

适从。”张女士说。除了系统停车点跟实际不符,张女士还发现,自行车的“摆放姿势”也和能否归还成功有关系。“同一个地方,竖着放怎么都不行,我尝试把车横着放或者稍微斜一点,结果竟然成功还车了。”

同样遭遇还车困难的还有在经开区海岸城上班的许先生。“骑车5分钟,还车半小时。”他说。

实测

区域外也可还车

目前无锡区域内,覆盖率最广的单车品牌是“小蓝车”哈啰和“小绿车”青桔。昨日下午,记者分别在相同的区域测试两款单车。在新吴区新城中央公园附近,记者先后扫了两款单车,在金科米兰正南门对面的5处停车区域归还,均可正常上锁。但当记者骑行哈啰单车到了国信世家璞园西门时,看到在塑胶跑道未划线区域,停着一辆同品牌单车,便尝试把车子也“违规停放”,系统提醒“距离‘P点’21米”,经过不断刷新后,在不挪动车子位置的情况下,页面上竟然显示已到停车点。就这样,一

辆并未在“P点”的单车,正常落锁归还。

不过,同样的情况并未在青桔单车上再现,记者在同一地点重复“区域外停车、不断刷新页面”的操作,尝试多次后,依然显示不能归还。

在丰溪路距离金城高架最近的停车点,记者把青桔单车停在白色区域内,却被告知还车失败,不断移动车子、横竖变换停车姿势,依然无法成功。记者发现页面上显示的“P点”紧邻金城高架,把单车往前挪动,停在距离高架更近的未划线区域后,可以成功锁车归还。

回应

用户可先交费后申诉

为何停在“P点”难以还车?针对市民反映的停车难问题,哈啰单车的工作人员称,用户反映的“P点”还不了、“P点”外却能还车的情况是小概率事件,导致在区域内不能停车的原因主要是停车点漂移,而其中的原因比较复杂,“有一些是定位技术上的原因,目前还无法精准控制在一两米之内,周围建筑物的包围也会干扰信号,用户可以通过重新进入系统或者手机重启的方法还车。”青桔单车的工作人员介绍,如果遇到停在区域内却无法还车的情况,市民可拨打人工客服电话,后台会协助还

车,“如果市民赶时间,可以先缴纳调度费,事后再通过平台申诉发起退款。”

为了验证客服方法是否奏效,市民崔女士拨通了客服电话,对前几次产生的调度费进行申诉,结果很快通过。几个小时后,崔女士就收到了调度费的退款。哈啰单车的工作人员表示,“后台只要查看到用户停在区域内,因定位漂移产生的调度费都是可以退还。”同时,工作人员提醒,用户在骑行单车时,可提前在单车扫码页面地图上了解目的地附近的停车点位置,提高停车效率。

(晚报记者 陈婧怡/文、摄)

铁路餐食升级 不出站就能品特产 无锡火车站 新增互联网订餐服务

民以食为天,铁路餐食质量一直是旅客关注的热点。10月25日起,长三角铁路“一碗好饭”持续上新,新增宁波、芜湖、连云港、徐州、六安、无锡共6座火车站开办互联网订餐和特产预订业务。昨从铁路无锡站获悉,目前无锡站正在筹备互联网订餐服务,新功能将于近期正式上线,届时旅客乘坐火车出行的旅客通过“铁路12306”手机客户端在线点餐,就能品尝到无锡站提供的餐食。

乘火车可线上订特产

对乘客来说,能在火车上吃到热气腾腾、适合自己口味的新鲜丰富美食是一种期盼。地处沪宁线中段的无锡火车站,站界绵延45.42公里,日均办客列车105对,旅客用餐需求量大。

上海新上铁实业发展集团有限公司无锡地区负责人介绍,无锡站正在筹备列车互联网订餐业务,已引进如意菜饭餐品,其他餐饮品牌还在陆续对接引入中。待互联网订餐服务正式上线后,旅客可通过12306App餐饮特产板块输入指定车次和发到站或扫描列车上的订餐二维码进行提前预定,停车间隙,会有工作人员将预定餐食送到旅客所在的车厢和席位。该人

士透露,无锡站还将推出沿线地方特产预订,旅客坐着火车就可品尝到越来越多的美食,不用下车、出站就能将沿线特产美食带回家。需要注意的是,目前无锡地区只有无锡站推出互联网订餐服务,惠山站、无锡新区站、无锡东站暂未开通。

从铁路部门了解到,截至目前,长三角地区开办互联网订餐和特产预订业务的火车站达到21个,把铁路沿线地方美食文化和中外知名快餐品牌融入铁路餐食范畴。铁路部门人士介绍,目前有6家铁路自营主题餐厅、46家地方餐食品牌提供热链套餐供应,每天提供的热链套餐种类丰富、价格亲民。

推出“临时身份证明”

除了火车上能点外卖,铁路12306App最近再次升级,又上新了多个实用功能,其中最明显的变化是,城市名和车站名分得更清楚。记者在12306首页输入目的地时,系统会自动生成车站列表,比如输入“无锡”,城市名“无锡市”下方会以列表形式呈现无锡市内的所有火车站,而且所有火车站中的“无锡”都变成了蓝色,这样就能更清晰地区分无锡站、东站、新区站、惠山站,购票时再也不会迷糊了。

还有市民最近购票时发现,铁路12306App出行页面内容更丰富。当旅客购买了火车票后,首页将会出现本人行程的信息,包括车次、始发站、终到站以及出发时间。点击详情后,能看到更加丰富的出行服务信息,包括列车信息、疫情防控信息、列车到达时间、天气情况、车票信

息等内容,在下方还能看到出行前服务、车站/列车服务、到达服务。无锡火车站人士介绍,在出行前服务里可以进行重点旅客预约、预订餐饮、查看违禁物品携带规定;在车站/列车服务里,可以申请临时身份证明、登记遗失物品等;在到达服务里可以预约接站、订酒店等服务。

铁路12306App在乘车积分的基础上,增加了“订餐积分”功能,支持旅客兑换订餐积分,兑换后的积分可以在餐饮业务中进行部分餐品的消费。目前,100个订餐积分相当于1元现金。另外,车站常有乘客着急坐火车忘带身份证,对此12306推出“临时身份证明”,旅客只需输入姓名、证件类型和证件号,按照提示进行人脸核验,等待系统审核、真人核验通过后,即可刷码检票进站。(蔡佳)