

# 倒贴18万元服务费，却借来高息贷款

## 警惕低息贷款玩“套路”

“办贷款吗？利息低，无抵押，放款快……”这样的推销电话，不少人接到过。电话背后真能提供这样的借贷服务吗？杨女士相信了，没想到，低息没享受，反而倒贴18万余元服务费。近日，杨女士致电本报新闻热线88300000，讲述了自己的遭遇，希望能给其他企业或个人提个醒，避免落入低息贷款“套路”。

### 中招 低息贷款电话推销 公司办贷款花费18万元服务费

杨女士是福建一家公司的负责人。10月下旬的一天，她接到一个陌生来电，对方自称是微众银行分支机构——无锡市某信息咨询公司的工作人员，向杨女士推销该行贷款低息贷款产品，百万元额度年化利率低至4.0%—4.2%。

杨女士说，该公司此前在微众银行办理过50万元的低息贷款，原本他们想再在该行办理一笔百万元额度的贷款，但受额度等因素影响，年化利率超过10%，公司不能接受。现在对方人员来推销，她以为是该行又推出了新的金融产品，便让其与该公司财务人员对接。

经在线查看业务员工作证件、该公司营业执照等方式简单核实后，财务人员放松警惕，与对方洽谈贷款事宜。该业务人员确定，能给该公司办理300多万元额度的贷款，年化利率4.2%，让该公司负责人尽快到无锡办理面签。

“如果是业务员上门办理，我们会有点担心，对方公司既然是

证照齐全，又有经营场所，应当是正规的公司了。”杨女士说，抱着这样的心理，她和财务人员于10月21日来到无锡市某信息咨询有限公司。现场沟通中，对方称，该公司作为居间服务单位，需要收取一定金额的服务费，杨女士表示接受。当天，双方现场签订书面《贷款居间服务协议》，约定了该公司帮杨女士的公司贷款299万元，年化利率4.2%，贷款期限5年，居间服务费18万余元，放款后一次性付清。

“我们从见面沟通到签订协议，一共有两三个小时，协议还没签字，299万元贷款就到账了。”杨女士说，按照协议约定，她当场向经办人提供的账号转账18万余元。

贷款到账了，但由于没看到贷款协议，杨女士心里没底，不确定贷款年化利率是否为4.2%。对此，该客户经理称，在首月还款时，就能看到利息，让杨女士放心。尽管如此，回到福建后，杨女士仍有些不安，叮嘱财务人员暂时不要动用该笔贷款。

### 维权

贷款一周后发现低息变高息 连夜跨省维权，追回服务费

10月28日晚上，杨女士登录微众银行贷款系统，查看该公司此前在该行办理的一笔50万元贷款的还款状况时，突然发现一笔关联贷款信息——额度299万元，年化利率10.8%。

“这个年化利率与我们前期向微众银行咨询是一致的，当时就因为觉得高才没办，现在绕一圈，还是这么高，又搭进去18万余元的服务费。”

杨女士感觉自己被“套路”了，连夜驾车到无锡报案。

次日早上，当地派出所联系到无锡市某信息咨询有限公司负责人。在派出所，该负责人表示，该公司未向杨女士许诺可以办理低息贷款，杨女士所说的业务员和经办人也并非该公司员工。该公司已经帮杨女士贷到299万元，杨女士理应依约支付服务费。

而此时，此前给杨女士推销、办理业务的人员均无法联系。经现场多次沟通、协商，该公司负责人开出条件——如果杨女士能当场还掉299万元贷款，他就愿意退还服务费。

“幸亏这笔钱我们一分没花。”杨女士说，该公司当天便向微众银行偿还了299万元并支付了7日的利息。该公司负责人只好为她办理了退款。

### 提醒

切勿轻信低息贷款推销 如需中介服务，请慎重核查、留证

昨天，记者就相关情况致电微众银行官方客服。对方回复称，微众银行在全国并没有任何合作机构或分支机构，并不会推出内部低息贷款，企业如需贷款直接登录该行官方平台办理即可，无需通过中介或个人，也不需要支付中介服务费。据了解，杨女士的遭遇并非个例。从中国法院网、中国裁判文书网等平台公布的案例来看，因低息贷款纠纷引发的案件并不罕见。

江苏联盛(无锡)律师事务所律师高级合伙人、党支部书记鞠爱军律师表示，企业或个人在有贷款需求时，最好直接去正规金融机构咨询办理，切勿轻信电话、网络等形式的推销，更不要相信“先交钱、后放款”等套路。如确需通过中介机构办理，应对该机构营业执照、相关业务人员身份情况等信息进行仔细核查；在与中介机构签订相关服务协议时，应将其给予的贷款额度、利息

等承诺写入协议中，并明确相关违约责任；支付服务费用时，应直接转入对方公司账户，并要求对方出具收据、发票等收款凭证，避免现金支付、业务员代收等情形产生的风险。同时，一定要及时查看贷款协议内容，注意留存相关证据，以备事后维权之需。贷款过程中，如遇“黑中介”或遭遇诈骗，请第一时间保留相关证据，向金融监管部门或公安机关求助。（晚报记者 刘娟）

## 民政局启动“微幸福”民生工程 百户低保高龄老人获清洗油烟机服务

对老年人来说，清洗油烟机是一件令人头疼的事。布满油污的油烟机直接影响排烟效果，对老人的身体健康不利。对此，无锡市民政局启动“微幸福”民生工程，为100户低保高龄老人免费上门清洗油烟机。

一大早，清洗师傅便带着专业工具来到梁溪区低保老人王玉琴家中。他们先是对油烟机进行检测，接着便对油烟机里外进行清洗。师傅把准备好的喷剂喷洒在油污处，再用布小心地擦洗，然后把油烟机拆下来清洗。“一般家里的油烟机，里面是很难清洗到的。我们现在通过这台多功能清洗设备进行高压蒸汽清洗，既可以避免损伤油烟机机件，又可以将内外都清洗干净，达到杀菌、灭菌的效果。”清洗师傅指着地上蓝色箱子里的“清洗神器”介绍道。经过1个多小时的清洗，王玉琴家的油烟机变得光亮如新。

“今天虽说是免费清洗，但上门服务的师傅清洗得非常仔细，态度也很

好。”王玉琴不住地点头表示感谢。王玉琴平时一个人居住，都是自己在家烧饭吃。爱整洁的她喜欢在家擦擦弄弄。但随着年纪的增长，86岁高龄的她，对家务活越来越感到有心无力，油烟机也很久没擦了，积了不少油垢。“油烟都排不出去，上门清洗真是解了我燃眉之急啊。”

无锡市民政局综合服务中心工作人员顾维仪表示，他们前期通过调研，主动对接联系红星美凯龙等爱心企业。找到愿意免费上门服务的专业人员后，第一时间对市区80岁以上的232名老人一一致电询问是否需要上门清洗油烟机服务，对于电话无法联系的老人，又通过街道和社区对他们再次进行追踪联络，目前已对21户人家提供了上门服务。随后，中心分区域先对老城区70—80岁的290名老人进行电话咨询，确定需要上门服务的老人，将在接下来的2个月内逐一上门服务。

在此次“微幸

福”民生工程开展过程中，工作人员还发现一些老人家庭的生活设施使用不太方便。于是，市民政综合服务中心又携手无锡市朗洁建材商贸有限公司等社会爱心企业共同为符合条件的老人免费更换洁具、安装适老化扶手等，打造“慈善+服务”的民生项目。

“马桶用了十多年，现在出现了一道裂缝，不能用了。正打算换一个新的，你们就来了。”85岁的陈璇娣老人开心地表示。陈璇娣和老伴芦建华身体都不太好。老伴已年近90，要撑着拐杖才能走几步路。后来又发生脑梗，现在都不大下楼。家庭日常生活全由陈阿婆一人照顾。“这次更换的马桶静音节水，旁边安装有扶手，方便老年人拉一把。”顾维仪说。

(卢雯)



## 外墙刷新精细化 窗户有了保护衣

本报讯 最近，锡城一些进行宜居改造的小区在重新粉刷建筑外立面时，作业更加精细化，通过覆膜保护居民的窗户、空调外机，减少对居民生活的影响，打造更高质量的改造体验。

昨天，在柏庄一村，施工人员周先生正端着一大盒防尘膜，登上施工车辆，升至居民楼上进行窗户保护。施工人员们先用抹布擦去窗户上的浮灰，再细心地粘贴防尘膜，保持四边平整。在大楼南面作业时，他们一般是两人一组，从两户人家的阳台从上到下，各粘一边，将整幢楼的保护做好。空调外机也会用专用的套子包好。据观察，每户人家的窗户完全覆盖一下，时间不会少于20分钟。

住在该小区40号的岳阿姨说，她之前很担心外墙粉刷时油漆会沾到窗户。前几年去朋友家，她看到晾衣架上全是斑斑点点的油漆，很难清理，晾晒床单时尤其觉得不爽。她家这次改造，发现施工人员细致地进行了保护，这个做法不错。唯一不便的是，防尘膜覆盖的那几天，不能开窗，她选择在阳台里面晾晒，“就当是过了几个下雨天吧”。

在该小区负责外墙粉刷

的田先生介绍，一卷防尘膜50米长，宽4米左右，可以覆盖一两家。这样做虽然多了两道工序，前期要盖，后期要撤，但能保证窗户和晾衣架更干净，不然清理也是个麻烦事，还会被百姓投诉。“五六天内不能开窗，有些居民会有不便，请多理解。”田先生说。

在南湖家园，小区的外墙基本粉刷完毕，原来冷色系的外立面变成了暖色调。小区采用的是滚涂，油漆飞溅的情况比喷涂要好控制些。粉刷时，小区里有通告，大家把阳台上的东西收回去，窗户之类还算干净。负责该小区改造的工作人员介绍，考虑到楼下有私家车停放，他们会提供车套给车主。如果居民沾到了少量涂料，他们也提供清洗剂，对有需求的近20户业主，工人上门进行了清理。

无锡市住房和城乡建设局的相关负责人介绍，尽管在宜居居住区改造项目中，没有此类保护居民窗户、空调外机的预算，但各个施工队一般会有自己的做法，减少对居民的影响。对于居民来说，窗户和其他部分在外墙粉刷时被弄脏，有权要求施工方清理干净。（黄孝萍）