

你的包裹送货上门了吗？

今年双十一期间，菜鸟驿站联合天猫淘宝为消费者提供了送货上门的服务，当前，已经覆盖无锡5个行政区以及江阴市、宜兴市的300多个社区，双十一期间日处理送货上门件最高近10万件。与此同时，不少消费者反映，从苦等半月到三两日送达，每年“双11”都能让人感到效率的提升，“我的包裹为什么能‘跑’这么快？”记者带你一探究竟。

30%客户有送货上门需求

“黄奶奶，菜鸟驿站给你送货了，要不要帮你拿进去？”随着“双11”第二波高峰来临，太湖花园二期菜鸟驿站物业店站长沈悦亲自加入了“送货上门”的队伍。上午，他趁着间隙，麻利地将要送货上门的包裹按照楼栋进行分拣，挑出黄奶奶家的，摺在一个筐里，运到电动车后座的大篮子里，风风火火就出发了。“我们这里有2000多户居民，‘双11’期间每天快递总量在1500件左右，最高峰要达到2000件，今年站点有30%的包裹是客户要求送货上门的，差不多有300-500件”，沈悦介绍，为此，站点在“双11”期间增加了人手，“他们都是从本小区招募的，对小区情况了解，上手很快。”

智能化设备提升快递效率

“出库成功，剩两个包裹；出库成功，剩一个包裹；出库成功，已全部取出……”一大早，家住太湖花园的市民方先生就来到菜鸟驿站取了三个包裹，只见他熟练地将快递面单朝上放在机器上，伴随着提示音响起，完成了快递出库。“这个设备蛮好的，还提醒我一共有几个包裹，不怕漏件错件了。”据了解，锡城不少菜鸟驿站都上新了这套开放式设备，让消费者可以自助取件。“这套设备可以有效缩短高峰期消费者排队取件时长，提升站点人效的同时，提升消费者体验，可视化的操作也让客户更加放心”，菜鸟驿站无锡城市经理华涛说。

沈悦告诉记者，送货上门的客户中，一部分是腿脚不便、出行困难的专属客户，他们是长期送货上门的；另一部分是临时选择送货上门的，可以在快递到达驿站后，在淘宝上自主选择送上门，驿站将把这些包裹单独分拣出来，电联客户，确定上门的时间，再行送货。“黄奶奶就是我们专属送货上门的客户，她刚刚动过手术，不用她说我们也会给她送过去。”

由于白天很多人不在家，下午五点到晚上八点半是送货上门的高峰时段。“在这三个半小时里，我们一个人要爬数十次楼，送两百多件货，其中，光六楼就要跑十几趟。也有客人体谅我们，会往下走两层的。”沈悦说。

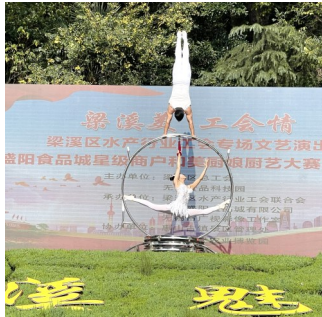
智能设备推动投递末端效率升级，也为快递分拣按下了加速键。11月12日，消费者网购的商品陆续发出，位于惠山经济开发区的顺丰速运江苏陆运枢纽（无锡）中转场里，多台三级联动的自动化分拣装置“火力全开”，这个筹建于2021年10月的场地，正在经历它的第一次“双11”。“我们这里单条设备产能可以达到5000，七条分拣主线一个小时能够分拣3.5万个包裹，而传统人工效率的峰值只有2800-3500个”，现场负责人告诉记者，通过三级联动，可以将无数个快递包裹快速准确地分到全国各地，甚至可以精准到区和街道。（晚报记者 陈钰洁）

盛阳食品城为星级商户和美厨娘颁奖 “梁溪美·工会情”文艺演出上演

本报讯 昨天，“梁溪美·工会情”2022梁溪区水产行业工会文艺演出暨盛阳食品城星级商户、美厨娘颁奖典礼在锡惠公园举行，现场不仅为星级商户和美厨娘获得者颁奖，还发布了《诚信经营、坚守食品安全承诺书》，让广大市民放心消费。

“梁溪美·工会情”文艺演出是梁溪区水产行业工会联合会为回馈锡城百姓、提升锡城“水产人”形象而倾力打造的年度系列活动。近年来，水产工会团结带领广大职工会员，推动全区经济社会持续健康发展，服务全区工作大局，在做好职工、会员合法权益保障，助力目标企业中心工作的同时，积极致力于丰富广大职工、会员的业余生活，举办各种文艺活动满足职工的精神文化需求，推动职工文化事业的发展。

本场演出亦是无锡盛阳食品城的公益之心。肩负着锡城老百姓80%水产品供应的盛阳食品城，始终坚持“创新、拼搏、团结、求实”的经营理念，始终将终端客户的需求放在第一位，在行业内率先建立了水产品快速检测中心、电子溯源结算系统，做到了对进入市场的水产品来源可溯、去向可追，时



刻守护着锡城百姓的食安红线。总经理龚志勇表示，为了进一步规范市场经营行为、提升广大经营户整体素质和市场信誉度，公司针对涌现出的一批批优秀诚信星级商户，以“公平交易、诚信经营”为其打造信誉品牌，“我们要不断提高水产行业产业工人、从业人员经营和劳动收益，使他们能更加安心岗位、快乐经营。”他说。

无锡市场协会水产分会会长、无锡市梁溪区水产行业工会联合会副主席殷若庆代表锡城3000多位水产从业人员向全市百姓承诺，将积极加入盛阳市场“产销对接”战略合作项目，杜绝“以次充好”“强买强卖”“短斤缺两”现象发生，为锡城百姓引进更多价廉物美的水产品之余，保障锡城百姓餐桌安全。（天易/文、摄）

“蟹逅高塍”名气响亮

本报讯 一只螃蟹净重超过500克，这是宜兴溇湖举行蟹皇蟹后争霸赛决选诞生的“蟹皇”。11月12日，“苏韵乡情”乡村休闲旅游农业专场推介暨“蟹逅高塍”第三届南溇湖金秋品蟹节举行，蟹皇蟹后对蟹现场拍卖所得3.6万元，活动现场的农夫集市螃蟹买卖成交活跃。高塍镇是溇湖螃蟹最大的集中连片养殖区域，当天，江南大学、宜兴市城建文旅集团等方面签署合作协议，旨在聚力打造溇湖螃蟹生态养殖示范区和渔业文旅综合体。

溇湖是苏南地区水产养殖的重要基地，江苏省首个物联网水产养殖基地就在高塍镇。此次蟹皇蟹后争霸赛，有30余家

螃蟹养殖户参赛，参赛的螃蟹不仅活泛，而且普遍规格大、分量重。“在同纬度上的溇湖大闸蟹特别沉得住气，不急上市，非得长成最好吃的样子，蟹黄脂膏软润肥鲜，这时候的蟹，不用蘸醋，也没有腥味，只有鲜香。”对于高塍镇出产的溇湖螃蟹普遍上市比较晚的说法，螃蟹养殖户宋家武说。此外，高塍镇的蟹农普遍使用柔韧性好的泰国香草捆扎螃蟹，不占分量，清洁卫生。据记者了解，目前高塍镇出产的溇湖螃蟹在线销售总量逐年增加，“直播带货”也成为当地蟹农重视的销售渠道。在当天的主题活动现场，记者就发现有直播销售溇湖螃蟹的商户在现场工作。（何小兵）



电影《烈火英雄》走进新安

11月12日晚上6时，千场电影进社区公益放映活动来到了新吴区新安街道，现场播放的优秀电影《烈火英雄》吸引了不少周边居民前来观看。据悉，该活动是由全市各区文明办、无锡日报报业集团江南晚报社和江苏移动通信有限公司无锡分公司共同举办的，于10月至11月底陆续在全市各社区展开。（殷婉婷 摄）

市图两个新分馆建成开放

本报讯 11月12日下午，“悦读阅有味”主题推广活动圆满举行，随着活动现场“阅见美好”文化品牌五大系列中“阅城·空间”的发布，无锡市图书馆公园上城分馆、润生国学分馆正式揭牌开馆。

据无锡市图书馆副馆长金颖介绍，无锡市图书馆公园上城分馆是市图书馆携手无锡地铁集团建设落地的第二个分馆，同时也是梁溪科技城首个落地的特色分馆。该馆位于梁溪区广澄路公园上城fun-life未来生活展示馆，毗邻6万方的TOD生态公园。分馆装修风格现代，多个阅读空间实用性、灵活性并存，装饰设计兼具舒适度与艺术感，精致的

阅读环境呈现出浓厚的文化氛围。首期配备图书5000余册，市民到这里既可享受图书自助借还、品味书香空间，也可远程享用市图书馆海量的电子资源。分馆还专设小剧场舞台，可举办各类文化沙龙、少儿阅读等读书活动。无锡市图书馆润生国学分馆则以“景区+书香”的模式，将公共阅读融入国家4A级旅游景区荡口古镇内，引导周边居民及游客走进分馆，品阅古镇。首期配备图书3300余册，涵盖国学文化、社科、旅游、历史等主题。分馆内实木书架尽显古色古香、多样绿植点缀书香氛围，与古镇环境完美融合。（毛岑岑）



企业家乒乓球比赛举行

日前，“水井坊”杯企业家乒乓球赛无锡站在锡举行。锡城100名乒乓球选手同场竞技，展开竞技，增进友谊。（方正 摄）