

税惠赋能优环境 惠企利民促发展

良好的营商环境,是衡量一个地区核心竞争能力和潜在发展能力的重要标志。国家税务总局无锡市税务局深入贯彻党的二十大精神,聚焦各类市场主体需求和纳税人缴费人急难愁盼,以个性化、精细化、智能化的“硬措施”,着力提升税收营商环境的“软实力”,助力无锡持续擦亮最优营商环境城市“金字招牌”。

无锡税务一分局:个性化服务大企业更精准更“对味”

大企业是国民经济的重要支柱,是市场主体的“关键少数”。国家税务总局无锡市税务局第一税务分局针对大企业特点,创新推出开展税收政策确定性服务、提供特殊复杂事项税收研究方案,协调解决跨区域涉税问题、发布重点行业税收遵从指引、建立“全景一户式”服务管理档案、实施差别化风险应对策略、提出企业风险遵从指引、引导健全税务内控体系等八项个性化纳税服务产品,靶向施策助企纾困、服务发展。

作为一家经营百货和超市业务的零售企业,华地集团网点横跨苏、浙、皖3省22地。受疫情影响,集团急需缓解资金压力,但由于下属商贸中心和超市分散各地,延期缴纳税款审批流程复杂、跨度长、进度不一。

“多亏无锡税务机关的跨区域涉税问题协调解决机制,帮助我们顺利办理了延期缴纳税款6821万元,解了集团的‘燃眉之急’”。江苏华地国际控股集团副总裁陆蕾对当时的情形仍然记忆犹新,负责该企业的大企业集团联络团队营商专员得知情况后,第一时间与省税务局及其他地市税务局沟通协调,确保了各地审批如期完成,大大缓解了当时集团的资金压力。

家大业大,烦恼也多。在依托大企业集团联络团队快速响应大企业涉税诉求的同时,分局还采取“企业主导、税务引导”共建大企业税务内控体系的新方式,积极探索涉税风险精准防控的新实践。

作为首家试点企业,无锡小天鹅电器有限公司财务部长兰晓琴对税企共建内控体系赞不绝口。2个多月里,税企联合团队从财经、销售等7个部门体系入手,全面梳理生产经营流程563条、优化完善税

控关键节点178个。

“现在,业务部门在制定活动方案时,财务部门就同步参与并审核,通过将防控机制嵌入公司治理各环节,最大限度优化了企业决策,降低了管理成本。”兰晓琴介绍,受益于此,企业获得了集团总部“税务内控风险防范评价第一名”。

目前,“共建大企业税务内控体系”项目已在全市7个县区顺利落地,成功帮助3批次50多户大企业健全税务内控体系,帮助企业政策用得更多、风险防得更牢靠、红利享得更踏实。

“坚持以大企业合理需求为导向,以防范和化解税收风险为路径,通过服务管理融合,税企合作共治,提升大企业的满意度和获得感。”无锡税务一分局负责人表示,将继续致力探索和创新大企业个性化服务产品,推动优化税收营商环境,服务大企业和社会经济高质量发展。(刘浩彬)



无锡税务二分局:精细化落实退税政策外贸动力更强劲

今年以来,国家陆续出台系列出口退税政策举措,促进外贸平稳发展。国家税务总局无锡市税务局第二税务分局积极主动用足用好出口退税政策工具,精细化送政策、优服务,全力为出口企业稳健发展添动能、提信心。

“新政策一出台,税务部门不仅在微信公众号上进行推送,还派业务专员进行辅导,今后外综服企业为生产企业代办出口退税时,不再需要进行代办退税情况的备案,更方便了!”无锡首家外贸综合服务企业无锡世贸通供应链服务有限公司负责人宋代佳子介绍,今年以来公司已累计收到出口退税款1949.48万元,其中为中小企业代办退税569.82万元,大家都为“政策直通车”点赞。

新业态、新模式是我国外贸发展的有生力量,也是国际贸易发展的重要趋势。分局聚焦外贸综合服务、市场采购贸易、海外仓等外贸新业态发展,组建“出口退税税援团”,为新业态企业精准画像、智能分

析适用政策,“点对点”开展靶向宣传辅导,全面落实好备案单证电子化试点等创新举措,加速外贸转型升级。

政策精准达,退税加速享。在无锡,税务部门积极推出口退税便利化、电子化、智能化,创新推行出口退税“即报即审即批即退”,确保全市正常出口退税业务平均2个工作日内办结,以领跑全省的退税速度服务企业“轻舟远航”。

“申报才一天多的时间,退税就到账了!真的很给力!”无锡日晖纺织科技有限公司企业财务经理李德力对出口退税的“无锡速度”赞不绝口。

作为一家老牌服装企业,公司服装、面料产品畅销欧美、东南亚等地,今年前11月累计申报出口销售额3386.45万美元,同比增长2.1%。“在目前这种国际形势下取得这样的业绩着实不易”,在李德力看来,这也离不开国家稳外贸政策的有力支持和税务部门的优质服务。“今年我们已经累计享受了2148.75万元的出口退税款,及时到账的退税款充裕了企业的‘资金池’,让我们研发新品、扩大生产、拓展国际市场的底气更足了。”李德力信心满满地说。

以打造“税e通”服务品牌为抓手,无锡税务二分局持续开展“优退税服务,促外贸发展”主题系列活动,全面推广“非接触办、容缺办、延期办”等出口退税服务举措,融合市、县两级资源力量定制政策直通、风险提示、远程协助等精细服务举措,助力稳住外贸基本盘,服务高水平对外开放。今年1-11月,全市累计办理出口退(免)税432.4亿元,同比增长13.4%;出口退税无纸化申报、单证备案电子化均实现100%全覆盖。(陈逸恺)



无锡税务三分局:智慧赋能添便利 办税体验更优质



税收营商,优无止境。今年9月,随同“锡税通”营商环境品牌发布,办问协同“全链通”、数字转型“智税厅”、涉房税收“掌上办”等一批创新服务举措也同步“亮相”,给锡城纳税人缴费人带来办税缴税新体验。

“既能问又能办,一站搞定,方便省心!”谈及“云办税”,无锡市新钦荷工程检测咨询有限公司办税人员陈颖深有感触,之前为了开办的事情拨打12366热线咨询,没想到税务人员屏对屏指导,从新办开户到申请Ukey邮寄,不仅了解了全流程操作,而且不到15分钟就全部办完了。有了那次体验,现在陈颖办税遇到问题第一时间就会想到12366“云办税”。

今年以来,为了更好地响应纳税人缴费人涉税诉求,无锡税务积极推进12366热线“一号通答”,并与“阿福税通”征纳互动平台和“一企来”专家团队联动,推动税费种认定修改、一照一码信息变更等30项原需实地办理的业务实现“远程问办、在线帮办”。截至11月,已经累计为纳税人缴费人提供各类远程辅导2.47万次。

便捷办税不断提速、税费体验迭代升级。走进无锡税务解放东路办税服务厅,已经投入运行一年多的全省首个“无柜台”智慧办税区越来越受欢迎。在这里,税务人员从窗口走到台前,通过内外网联动,“肩并肩”零距离提供集业务办理、宣传辅导、咨询解答、个性服务于一体的一站式、多元化深度服务,平均等候和办理时长压缩40%以上,已服务2.5万余人次,切实让纳税人缴费人来就能办、这次办好,教就教会、下次不跑。

更优的体验感也与锡城老百姓生活息息相关。“现在不动产缴税办证太方便啦,买卖双方都不用跑大厅,动动手指就能全部办好!”通过不动产集成服务平台完成缴税办证的市民范娟由衷感慨。原来,她有一套刚购买的二手房急需过户,但房东人在外地无法及时赶回来,焦急时分,导税人员辅导她通过灵锡APP不动产专区一步步在线操作,不一会儿就轻松完成了缴税、办证,顺利过户,令她欣喜不已。

依托多部门信息共享、业务联办,在无锡,如今最快一手房业务5分钟、二手房业务15分钟即可办结。而不动产交易涉税业务全量全程“指尖办”只是无锡税务推动办税缴费由线上向掌上持续升级的一个缩影,企业新办、发票申领、社保缴费、个税申报等越来越多事关企业经营、百姓民生的“税事”都已实现“掌上办”“零跑动”。

“税费服务无小事,营商环境皆大事。”国家税务总局无锡市税务局第三税务分局局长缪序表示,作为专业纳税服务机构,分局将积极致力于税费服务新体系建设,更好地聚焦纳税人缴费人的急难愁盼,在一系列“关键小事”上破题发力,化“问题清单”为“服务清单”,以“精细服务”换“满意指数”,在高质量推进税收现代化、建设强富美高新无锡的新征程中再创新业绩、再作新贡献!”

(房媛)