

从暖意早点到生活服务 幸福早餐店成就5万人次适老生活

2月4日,广益新村的老人们聚在一起做汤圆,过一个属于他们的元宵节。老人们因“良子幸福味道早餐店”而聚,这个运营近三年的适老餐点,从原来的2元一餐到现在的免费提供给特殊人群,并开启了便民维修等各类服务,覆盖了老年人的衣食住行,给周边老人们的居家养老生活带来了方便。



老人们品尝元宵好味道

好味道让老年人省事

早上一个豆沙包,一碗粥,吃得很舒服。85岁的高秀珍老人是早餐店的常客,她独自一人居住,早餐对她来说,有点小问题。烧点粥,一个人吃不了几口,没有几十分钟又烧不好,有了幸福早餐品种店,省事多了。老人说:“那里的粥,黏稠软糯,做得可好了”。

“良子”表示,店里的早餐品种选择很多,肉包最受欢迎,一早要订上50个,面和馄饨也都有,可以炒个鸡蛋、来点小菜,都是家常味道。“良子幸福味道早餐店”开业于2020年上半年,开始时定位于2元早餐,后来又改为1元。去年,他们得到了梁溪区慈善总会10万元支持,能覆盖店面租金和水电费用,开始免费为社区高龄和独居老人等特殊人群提供免费早餐。老人名单由社区提供,共有68人。运营近三年,他们已为5万人次老年人提供了服务,弥补了当地适老化市场上早餐点较少的欠缺。

服务扩容帮忙不停

对于高秀珍来说,去年9月,“良子”还帮她解决了一件大事,修好了她家多年渗漏的屋顶。这个屋顶一到下雨就渗水,原本高秀珍叫了外面的维修人员,每次花个几百元,上屋顶排瓦片,过了不久,又是老样子,屋里的东西都发霉了。

她后来找到“良子”,看他能不能解决。“他二话没说,一口答应”,高秀珍说。详细了解了情况后,第二天就让维修师傅上门,认认真真维修完毕。后来几次下雨,都没有问题。“费用也合理,一共是800元。”高秀珍说。她问过外面的师傅,开价要1000多元,关键还不知道师傅手艺如何,容易被宰,有“良子”帮忙,她信得过。

空调坏了、水电出了问题,这些都是老新村常遇到的问题。“良子”有一支自己的团队,对于困难老人只收些成本费,对普通老人收费也比市场上优惠。前段时间,不少老人新冠“阳”在家里,团队给老人购买米、油、菜等物资。一些独居老人去医院没人陪伴,他们团队也会帮着送医院。

资金仍有难题

除了所在的广益新村,“良子”团队的部分项目还覆盖到周边10个社区。他今年还想再建一个专供早餐的“中央厨房”。但是,“慈善资金”作为项目种子资金,只能扶一把,今年可能不会再给他提供资金支持了,免费能否持续成了一个未知数。

其实,“良子”一开始在设计时,想到过“自我造血”功能,即对老年人以外的人群实行市场价。但实际上,老年人的口味和年轻人不一样,东西烧得太软,很多有消费力的年轻人觉得不习惯,来的人并不多。

昨天,梁溪区的“中国好人”、“江苏好人”等代表也一起来参观“良子”的小店,一起做汤圆、吃汤圆,并给周边老人们送汤圆。他们了解到“良子”的困境,也纷纷帮他出谋划策,建议通过引入爱心企业冠名等方式,让好味道持续下去。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)

江苏唯一! 团市委获民族团结 进步全国荣誉

本报讯 近日,国家民委通报了第十批全国民族团结进步示范区示范单位命名名单,共青团无锡市委获评“全国民族团结进步示范单位”,为江苏省唯一获评的共青团组织。近年来,为促进各民族紧密团结,同时让无锡与新疆阿合奇等地青年互通、互帮互助,共青团无锡市委开设特色主题课程、组织结对帮扶、开展爱心项目、进行游学交流等,展现出民族团结事业的无锡力量。

为促进青年学生交流互助、增强认同感,共青团无锡市委打造了云游无锡“同心营”民族团结主题系列团队课,通过“同成长·共发展”校级合作、民族团结宣讲“青骑兵”队伍,组织团干部、青联委员以“云接力”的形式担任讲解员,带领孩子们“云游”无锡,累计推出精品课程23场,7000多名阿合奇学生跟随直播镜头欣赏无锡风光、感受无锡发展,即时互动与无锡青少年交流联系。

近年来,无锡积极开展“石榴籽一家亲 5+1锡青行”活动,通过走进1个对口支援乡村、结对1名民族地区青少年、送出1份爱心助学金、实现1个微心愿、开讲1次民族团结主题课,提供1个“锡青锦囊”,不断提高对口支援工作能力。

(潘凡)

事故处理窗口老民警: 再小的交通事故,也要给当事人解释清楚

惠山交警大队二中队民警徐洪喜,在事故处理窗口工作了十多年。他平均每天要协调三四起简易交通事故,排到夜间值班还要接警上路处理事故。尽管再过一年就要退休,他却没有歇一歇的想法,依然在一线岗位不停忙碌。

简易事故中有些当事人是非机动车驾驶人或行人,有的人面对事故另一方的私家车,会自认为是“弱势群体”,想以此在事故中减轻责任。每当出现这样的情况,徐洪喜态度都很明确:“事故责任是按照事故成因和当事人过错程度来认定的,不看谁强谁弱,我不会偏袒谁”。前两天,一辆电动自行车和一辆汽车发生碰撞,造成电动自行车驾驶人受伤。双方到窗口处理时,徐洪喜根据事故经过,毫不偏颇地指出了伤者的过错。“这里的掉头豁口是给对面汽车掉头用的”,徐洪喜给电动自行车驾驶人分析事发点情况,表示非机动车应该行驶到前方路口或者有斑马线的地方再掉头过马路,而不是看到有个豁口就“抄近路”突然斜穿出来,这会正常直行的汽车避让不及。在徐洪喜一番教育说理下,电动自行车驾驶人承认受伤是自己违法导

致,愿意承担事故责任,汽车车主也通融地表示不要对方赔偿修车费用。春节期间发生的一起非接触式交通事故中,一辆汽车转弯疏于观察,电动自行车驾驶人注意力不集中摔倒了,双方认知存在一段距离。处理事故时电动自行车一方的家属觉得汽车一方应该多担点责任,徐洪喜有理有据指出双方应承担同等责任,最终双方接受了事故认定结果。

“来简易事故窗口处理的,多是小事故,但数量多,而且有些当事人为了责任和赔偿争执不下。”在徐洪喜看来,一些当事人双方可以自行协商处理事故,之所以非要让交警来处理,一来是因为当事人怕自己没有经验,当场处理不妥当过后会吃亏,二来是出于对警察的信任。所以徐洪喜觉得,不管多轻微的事故,处理时都要耐心听双方讲述,平息当事人的情绪,给他们解释清楚。前不久,徐洪喜在路上遇到两位老人因责任过错争论不休。经了解,一辆电动自行车转弯时,路边的一辆三轮车突然左转,因避让不及两车相撞,电动自行车的反光镜被撞坏了,事故中没有人受伤,但两位老人情绪都很激动。徐洪喜帮助分析事故

原因,婉转表达了三轮车左转弯疏于观察是引发事故的直接原因,并安慰老人事故损失不大,完全可以通过协商解决。很快,三轮车驾驶人愿意赔偿20元,两位老人握手言和。

“处理交通事故要懂得换位思考,了解事故双方在想什么。”这是徐洪喜经常和队里年轻民警说的话。每年处理上千起交通事故的他,在面对当事人时,既能维护法律权威,又能用当事人接受的方式,快速高效地完成协调处置。徐洪喜说,处理每一起交通事故都是在做交通安全宣传,窗口大厅是开放式的,等待的群众也成了“旁听者”,有时甚至会热心地帮助劝说教育当事人。他希望通过窗口的工作,让更多市民懂得遵守交通法规,为自己和他人避开危险。

(念楼)

链接



2023年,本报和市文明办发起“寻找身边好人”栏目,如您身边有乐人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等类似的人物,可拨打本报热线0510-88300000或@江南晚报新浪微博和微信后台#寻找身边好人#提供线索。