

养老院“重启”

咨询电话骤增,承接能力不足

从1月28日复工第一天开始,陈琳为了给父亲寻找一家合适的养老机构,可谓几经周折。

四年前,已经72岁的陈琳父亲就因为摔了一跤导致基本处于半自理状态,加上高血压与冠心病需要定时吃药和控制饮食,为父亲寻找养老院成为一项“不得不面临的任务。”

为了能让父亲安心住进养老院,陈琳可谓使用了各种“手段”。她说,首先需要让父亲转变观念,给他一点解释入住养老院的好处。其次要综合考虑距离、价格、机构是否有医养结合功能以及已入住老人的评价等。

后来,疫情的到来以及养老机构断断续续的封闭式管理,陈琳的父亲就更加抵触去养老机构,家里人也



为此争吵数次。入住养老院的计划就这样被一直搁置。期间,陈琳父亲的照护多数时间靠妈妈勉强支持,平日下班后就由夫妻俩护理。即使这样,父亲的身体每况愈下。

当2023年春节复工到来后,父亲的日常护理再次成为家里的重担,同样已经

74岁的母亲也经常抱怨护理太累,日常被缠着什么都做不了。于是,寻找养老院计划再次提上日程。每天下班后,陈琳都会逐家咨询周边养老院并做成表格分析对比做初筛,此后再尽量去养老院现场查看环境并打听口碑。她说:“这个过程并不比买房容易。”

像陈琳父亲这样被压制已久的养老需求,近期在全国更多养老机构开始显现出来。

提供养老机构等信息查询的平台春座养老网提供的数据显示,近期平台每天的咨询访问量由年前的不到100次涨到了500次以上。北京普乐园爱心养老院院长闫帅也感受到了电话咨询量

的骤增,他说:“最近市场的一些反馈,让我们觉得养老产业的黄金期可能真的要来了。”

在闫帅看来,如果养老机构能尽快恢复到三年前的满负荷运载状态(包括各项基础设备、员工数量),老人入住将会有有一个爆发式增长。

纵深

需求重新热起来

过去三年,入住率下滑成为养老机构的共同难题。跨过2023年农历新年,这样的局面正在改善。

闫帅表示,在疫情放开的基础上,随着年后老人子女开始上班,一些老人的护理需求再次凸显,尤其对于半自理或不能自理的老人,护理基本离不开人,这时家属便会主动地找到养老机构咨询入住细节。

“在此前各地疫情感染高峰中,养老院基本能做到安全的、有保障地护理老人。疫情期间,虽然很多家属都只能远程视频探视,但是老人的身体、精神状态,家属都可以随时感知到。”闫帅表示。

除了存量的养老需求,北京市丰台区颐养康复养老照护中心院长施颖秀介绍,每年随着一些老人的身体机能下降,也会催生新的养老服务。当前养老服务需求大体呈现“9064”养老格局,即90%的老人选择居家养老,6%的老人选择社区养老,4%的老人选择入住养老机构养老。一般失能、半失能、失智以及高龄老人才会更多考虑入住养老机构。

即使只有4%的比例,考虑到全国2.67亿老人基数(截至2021年底),有养老院入住需求的老人数量依旧庞大。2022年9月1日,民政部养老服务司负责人李永新在新闻发布会上

表示,老年人口基数大、老龄化速度快,高龄、失能、独居、留守等老年群体不断增多,他们既有机长期照护的刚性需求,又有依托社区居家便捷享受社会化专业化服务的殷切期待。大力发展养老服务业,满足广大老年人多层次多样化的养老服务需求,具有重要而紧迫的意义。

在巨大需求之下,在养老机构从业者看来,近期的咨询量能否转换成入住仍有诸多障碍。

以北京为例,1月6日发布的《北京市养老机构新型冠状病毒感染防控指引》提出,入院人员必须查验48小时核酸阴性证明、现场抗原检测阴性结果。机构封闭管理期间,落实入院人员闭环管理,返院(新收住)老年人和返岗(新入职)员工应首先持有48小时内核酸检测阴性证明、现场抗原检测阴性结果,并在集中健康观察点或机构内具备隔离条件的隔离区(室)按规定落实健康观察措施,方可闭环入院或在院居住、工作。机构严格封闭管理期间,暂停家属入院探视、接待走访慰问等非紧急必要入院活动。“对于很多老人而言,入住养老院首先需要传统养老观念上的改变;其次,如果长时间被限制在养老院里见不到家人,老人入住养老机构的意愿也会降低,这也是此前养老机构入住率下

滑的重要影响因素。近期咨询量虽增长明显,但在得到专业养老服务和探视限制条件之间,家属和老人也会重新衡量是否要入住养老机构。”施颖秀表示。

与此同时,施颖秀表示,如果接下来探视老人等限制条件逐渐减少,入住率也能迎来一个比较大的提升。

施颖秀说,稳健将成为2023年自身机构规模扩张的主题——在养老行业,想回到六七年前民营中小企业快速扩张机构数量的时代比较难,现在行业对于大规模投资还是缺乏足够的信心。但未来如果有公建民营项目,也会去积极参与,因为公建民营项目一般政府免费提供场地,这样风险更小、运营也相对稳定。

在2022年9月《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》发布后的国务院政策例行吹风会上,国家发展改革委副秘书长苏伟介绍,这两年养老托育服务行业普遍面临着经营成本上升、人工租金上涨、防疫开支增加等突出问题。2020年全国有20个省份的养老服务机构整体亏损,2021年以来全行业困难进一步加大。

闫帅表示:“经历过去三年的艰难期,我们现在的态度是,抛弃过去所有不好的经历、想法,往前看是一片曙光、期望。我们肯定会迎来慢慢转好的一年。”

短期之内的难题

除了等待老人入住限制条件进一步减少,对于养老机构自身而言,仍有一些短期问题等待着解决。

首当其冲的便是养老院的承接能力。闫帅说,在经历了三年较低的人住率后,入住人数的突然上涨,会让很多养老机构有点力不从心——包括消防水电等设施的维护提升、护理员的培训等等,在此前三年都一直被搁置。

近期,闫帅也计划将养老院一栋容纳120张床位的楼进行改造提升,包括床位、灯光、绿化等设施,这也意味着短期内养老机构承载不了大规模的新入住老人。“度过约半年的准备期后,相信那时入住率可能会出现一个比较大的增长。”闫帅表示。

在过去一两年,人才流失也令施颖秀感到担忧。她说,因为封闭式管理,很多护理工作很繁重、压力比较大,同时还没办法回家照顾自己的家庭,因此人才流失问题比较严重。

施颖秀介绍,护理员招聘难是养老行业一直以来都存在的问题。新招聘的护理员

经过内部培训与一段时间工作后,能留下一半就是很不错的情况。此前三年,护理员的平均工资也在持续上涨,但机构入住率却在下降,这中间的成本上涨也都需要机构管理者去承担。

除了人才流失问题,闫帅表示,解决机构空置率问题也将成为困扰养老行业的中长期难题。

2021年1月,北京市民政局公布的数据显示,北京共有养老机构544家、床位10.8万张、养老服务商2万多家。但北京的养老机构空置率仍有40%左右,即还有四成床位等待老年人入住,建设速度相对超前。

闫帅表示:“因为地理位置、收费标准等原因,导致一些养老机构空置率较高。但从多年行业经历来看,真正面向普通人的普惠型养老机构入住率还是更高。现在从政策到行业都在提出对普惠养老机构的扶持,但目前何为普惠养老机构却没有明确标准。只有直接扩大真正普惠养老机构的数量,才能让更多的普通人住得起、愿意住养老机构。”(经济观察报)