

酒店倒掉43瓶未喝完矿泉水被罚！

反浪费别忘了“光瓶行动”

7日,南京市江宁区一酒店在相关单位举办48人会议后,倒掉了43瓶已经开封的矿泉水,且未在醒目处张贴反浪费标语,被南京市监局责令整改,引发网友热议。记者从南京市江宁区市场监管局处获悉,涉事酒店已整改完毕,也关注到网友对此事的相关意见。他们认为,“希望以这个案例为起点,对于反浪费的工作要全面启动起来,加大宣传的力度。”

多位律师介绍,该行政处罚符合《反食品浪费法》,酒店作为管理者,有对浪费行为提示提醒的行为义务,市场监管局对该酒店的行政处罚,是基于该酒店作为餐饮服务经营者未按规定张贴反食品浪费标志。



● 引发热议

会议后倒掉开封矿泉水 南京一酒店被责令整改

网传视频显示,当时酒店工作人员正在将会议室里已开封的矿泉水倒进桶里,身旁是前来突击检查的市场监督管理局工作人员。执法人员还发现,该酒店大堂用餐区未按规定张贴反食品浪费标志,酒店也未主动对消费者进行防止食品浪费的提示提醒,违反了《反食品浪费法》,于是当场对该企业下达了行政处罚决定书进行警告,责令该企业立即整改。

有网友提出质疑,“市监局执法人员不应该处罚酒店,而应该警告举办会议的企、事业单位。”也有网友认为,执法人员的

处罚决定并没有错,建议开会时采用330毫升或更小规格的矿泉水,以此减少浪费。另有网友指出,酒店是浪费的重灾区,会议或宴会等场合中的水和食物浪费现象非常严重。

记者随机咨询了南京市提供承办会议服务的几家酒店,根据酒店工作人员介绍,店内醒目位置未张贴,或摆放反食品浪费标识的现象实际上较为常见,且大多数酒店都会提供会议时的矿泉水供应服务。也有酒店介绍,已关注到了瓶装水的浪费现象,目前多在会议室内使用桶装矿泉水,为参会人员提供一次性纸杯。

● 官方回应

希望以此案例为起点 全面启动反浪费工作

记者从南京市江宁区市场监管局处得知,视频中执法机关作出的行政处罚行为是由南京市市场监管局推行的。“目前涉事酒店已经整改,不仅在会议室和大堂内均张贴了反浪费标语,还要求酒店服务人员加强与客人的沟通,提醒客人避免浪费。”

南京市监局负责此事的工作人员介绍,针对网友对此事的意

见和困惑,他们已经关注到,借此引发的全民讨论也能对反浪费宣传工作有所助益。“我们希望以这个案例为起点,对于反浪费的工作要全面启动起来,加大宣传的力度。”针对日后的反浪费行动开展问题,上述工作人员称,(南京)市里会对相关工作有所部署,行政指导措施也会在施行过程中越来越具体和明确。

● 律师说法

酒店虽非浪费行为主体 未主动提醒被处罚合理

河南泽槿律师事务所主任付建告诉记者,会场摆放48瓶矿泉水,会后有43瓶开封的矿泉水被倒掉,造成这种浪费行为的影响因素有很多。可能是参会人员不够自觉,随意浪费没有喝完的水,其次是会议组织者不够细致,没有对参会人员提醒。酒店作为此次会议的承办方,同样难辞其咎,执法者处罚酒店是符合相关规定的。

付建介绍,从处罚信息和法律规定来看,执法行为依据的是我国2021年4月29日正式实施的《反食品浪费法》,针对的是经营者未对消费者进行防止食品浪费提示提醒的行为,追究的是经营者责任。会议承办方利用酒店场地举办活动属于消费行为,虽然不是浪费行为实施的主体,但酒店作为管理者有督促承办方节约资源,反对铺张浪费的义务,“而不是放任和纵容承办方的浪费行为。”

陕西恒达律师事务所合伙人赵良善律师也向记者介绍,市场监管局对该酒店行政处罚,是基于该酒店作为餐饮服务经营者未按规定张贴反食品浪费标志,违反了《反食品浪费法》相关规定。

按照规定,餐饮服务经营者应当主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒,在醒目位置张贴或者摆放反食品浪费标识,或者由服务人员提示说明,引导消费者按需适量点餐。如果经营者未主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒的,由主管部门责令改正,给予警告。因此,市场监管局执法人员对该酒店的行政处罚是符合法律规定的。

赵良善指出,节约资源人人有责,无论光盘行动还是光瓶行动,都是减少浪费的应有之义。“从提醒防止浪费角度,对酒店处罚亦是无可厚非的。”(红星新闻)

行李超重5公斤,收费1807元?

近日,亚洲航空被曝行李超重5公斤收1807元托运费,当乘客拍摄留证拍到工作人员时,该工作人员手指乘客称“你拍了我就不要上飞机了”,此事引发关注。

据媒体报道,亚航发布声明,确认航站楼对在柜台托运20公斤行李的收费以及开具的票据符合公司收费规定,而乘客的行程单并没有如其所述包含15公斤托运行李额度。

行李超重被收高额托运费

3日,广东广州,白先生搭乘亚航AK113广州到吉隆坡的航班,在白云机场办理登机手续时,被提示行李超重,需要补交托运费。白先生称:自己的免费行李额度是15公斤,需要补交5公斤的托运费,工作人员核算的费用是2612元。

白先生觉得价格过于离谱就准备拍视频留证据,却遭对方威胁称“拍我的话就不要上飞机了”,随后双方发生争执。后来经过再次核算,白先生补交了1807元托运费并发现对方只开了一个手写带有编号的纸条,纸条上有亚洲航空的标志,但没有盖章。在此期间,工作人员未告知白先生托运行李的收费标准。

该事件迅速于网络平台发酵,随后网友观点基本分成两派,一种观点认为,超重收费可以理解,但1800多元的超重收费过高。另一种观点则认为,高价托运费就是廉价航空的盈利模式,明码标价没问题。

对此,亚洲航空方面解释称,该公司为低成本航空公司,机位、餐食、托运行李等分开销售,乘客按需购买。据了解,白先生事先并未购买托运行李额度,仅购买了机票,而机票仅含有一定重量的手提行李免费额度。

因此,机场的亚航工作人员按公司规定向白先生收取了20公斤行李的托运费,并按公司规定出具了带有唯一编号的收据。

廉价航空行李收费不廉价

了解航空公司操作的民航业内人士解释道,航空公司的行李搬运是向机场地面服务公司购买服务的,一

般按照重量计价,一般23公斤以内是一个价格,32公斤以内是另一个价格,而超过32公斤则按照货物收费。“羊毛出在羊身上”,行李服务费用自然会被转嫁到消费者身上,体现于机票价格上。通常全服务航空公司,如国内四大航、国外新航、国泰、汉莎、阿联酋航空等航司,都会对不同舱位的旅客提供一定额度的免费托运行李服务,一般都是手提行李5公斤、托运行李20公斤起步,舱位越高,所获得的免费行李额度越大。

但廉价航空公司就完全不同了。以亚航为例,亚航只允许乘客免费带总重量7公斤的两件手提行李上飞机,如有多出来的行李,则需要付费了。尤其是购买低航费的乘客,无论是托运行李、机上餐食、挑选座位、买旅游保险和变更时间都需要付费完成。

如果视频中的白先生没有提前购买行李额度,到机场柜台托运时被收取1807元费用倒是在规定范围内,亚航工作人员的做法算不上违规。

这其实也是廉价航空通行的运营模式,不仅仅亚航,春秋航空、九元航空等廉价航空公司也会在“超惠飞”等低价票上收取行李托运费和行李超重费用。国内航班超重行李费率是有标准的,但国际航班超重行李费率和计算方法则按各航空公司规定办理,收费并无统一标准。

(综合21世纪经济报道等)

三菇21.6孢子油100粒/瓶6瓶/2500元货比三家
批发部:崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)
苏和堂灵芝孢子粉0.5元/克
苏和堂南禅寺店(解放南路701号/朝阳公交停车场旁)400-102-0026

失中国太平洋人寿保险股份有限公司乘客人身意外伤害保险单证:前12位号码为120007040220,后8位号码分别为05302337、05302360、05302396、05304135、05304199、05304690、05304867、05304953、05305006、05305038、05308430、05310005、05310030、05310050、05310067、05310104、05310109、05310118、05310122、05310169、05310184、05310195、05310276、05310284、05310343、05310371、05310396、05310475、05310501、05313409、05313935、05313951、05313969、05323055、05327411、05327412、05329251、5329252、05333298、05333633、05334000、05334032、05334750、05337227 废

招租公告
金山北基地2号楼招租
该大楼位于会岸路88-588号,金山北工业园区内,共6层,建筑面积7400㎡,四通八达。可用于厂房或办公,有意者请联系朱女士13861773078、13861788099

今薛瑞涛遗失
京东五星电器胜利门店奥佳华施工押金收据(收据号8271)一张,收据金额1500元,特此申明涂收作废
广告热线 82767591