

## 典型案例



# 这些行为 侵害消费者权益，违法！

3月15日，无锡市消费者权益保护委员会、无锡市中级人民法院、无锡市人民检察院、无锡市公安局、无锡市市场监督管理局联合发布“2022年消费维权典型案例”。这些案例中涉及食品、医疗美容、物业管理、交通出行等与民生紧密相关消费领域，涵盖线上线下多种消费形式。本报择其中5起典型案例予以发布以作警示、提醒。

## 发起集赞活动却偷改条件 加油站“玩不起”被罚

2022年6月15日，宜兴市市场监管局执法人员根据举报线索，依法对宜兴市某加油站经营场所实施现场检查。检查发现，当事人通过“朋友圈集赞”活动发放奖品期间，私自修改自营公众号内相应活动附加条件，影响消费者正常兑奖，侵犯了消费者的合法权益。

鉴于该加油站上述行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》及《规范促销行为暂行规定》，构成不正当有奖销售及利用格式条款侵害消费者合法权益的违法行为，宜兴市市场监管局于2022年9月依法对其作出罚款15万元的行政处罚。

## 300度以下近视一天摘镜 商家吹嘘效果“吃罚单”

锡山区某视力矫正中心发布的广告中宣称“300度以下近视一天摘掉眼镜”，对视力矫正效果作出虚假承诺。

鉴于当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定，构成发布虚假广告的违法行为。锡山区市场监管局责令当事人改正，并对其予以罚款的行政处罚。

据介绍，在目前医疗技术条件下，近视不能治愈。在儿童青少年近视防控产品的营销宣传中使用“康复”“恢复”“降低度数”“近视治愈”“近视克星”“度数修复”等误导性表述会严重干扰儿童青少年近视防控工作，误导近视儿童青少年及其家长，影响儿童青少年视力健康。

## “小恩小惠”换好评，交易超一万单 商家耍“小聪明”被罚45万元

2021年11月，滨湖区市场监管局执法人员根据举报线索，依法对无锡某生物科技有限公司实施现场检查。经查，当事人自2021年10月15日起，在其网店店铺推出“0元购”“免费试吃”等活动，要求消费者在收货后给予“全5星好评”“好评30字”等形式的好评，然后，以退运费的形式返还消费者货款，以此获得用户好评，欺骗、误导其他消费者。截至案发，当事人交易成功13831单。

鉴于当事人的上述行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定，滨湖区市场监管局于2022年8月依法对其作出了罚款45万元的行政处罚。

## 隆鼻手术“偷梁换柱” 美容院被判退一赔三

2022年1月，王某向某美容院支付2.8万元做隆鼻手术。后王某发现，美容院在为其开展隆鼻手术过程中，使用的是国产膨体，而非广告宣传的进口膨体，遂将该美容院诉至法院。

法院经审理后认为，双方在合同约定假体隆鼻采用“劳斯膨体”，但涉案美容院在实施隆鼻手术时，却使用“立秀膨体”代替“劳斯膨体”，且不能证明使用“立秀膨体”已得到王某的同意，构成消费欺诈。综合考虑涉案膨体的价值等因素后，法院判令涉案美容院退还王某购买“劳斯膨体”费用7800元，并赔偿其三倍价款23400元。

## 为了卖相竟用甲醛泡银鱼 制售“毒银鱼”，水产商获利

2021年7月，滨湖区市场监管局对辖区一家水产店销售的银鱼进行食品安全监督抽检。经检验，甲醛检验检测项目不符合相关标准要求，检验结论为不合格。

根据该局移交的相关线索，滨湖区公安分局对该案立案侦查。经调查溯源，警方锁定该店“甲醛银鱼”来自于经开区某水产市场的某水产摊位，并抓获该摊位经营者张某，当场查获用于违法添加的甲醛溶液、工业氢氧化钠等工业原料及已泡发的银鱼。

经查，2021年，张某明知甲醛为法律禁止添加在食品中的有毒、有害非食品原料，但为了延长银鱼保质期、提高产品卖相，仍添加甲醛的溶液泡发冷冻银鱼，并对外销售牟利。截至案发时，已核实到的销售金额共计3109元。

2022年8月，滨湖区人民检察院在对该案提起公诉的同时，提起了刑事附带民事公益诉讼。2022年9月2日，滨湖区人民法院以生产、销售有毒、有害食品罪，判处张某有期徒刑6个月，缓刑1年，并处罚金1万元。同时支付销售金额10倍的惩罚性赔偿金31090元。（刘娟）

## 便民服务

← 加油站计量地图



请输入搜索关键字

梁溪区 锡山区 惠山区 滨湖区 经开区 新吴区

中国石化销售股份有限公司江苏无锡广石路加油站

3.2km | 无锡市锡山区东北塘街道通村段(锡宁路25...

中国石化销售股份有限公司江苏无锡通顺加油站

3.2km | 无锡市锡山区通江大道1517号(大明不锈钢对...

中国石化天然气股份有限公司江苏无锡锡山李加油站

3.7km | 无锡市锡山区东亭街道锡沪路99号(锡山公安...

## 加油站计量地图 上线“灵锡”

本报讯 昨从无锡市市场监督管理局获悉，市区加油站计量地图在“灵锡”APP上线。在市区出行中，车主如果想了解周边哪里有加油机、油枪准不准等信息，上“灵锡”APP一查便知。

据介绍，2020年起，无锡市市场监督管理局在全省率先开展电动汽车充电桩强制检定工作，并于2021年在“灵锡APP”上线“电桩计量”模块，将电动汽车充电桩计量检定、位置查询、使用状态等信息实时在线供市民查询使用，使无锡成为全国首个将电动汽车充电桩计量检定和惠民便民数据应用场景相连接的城市。

今年3·15期间，该局在“灵锡”APP上线发布无锡市区加油站计量地图，以数字化方式为消费者实时提供加油站计量检定信息查询、位置查询、导航服务等便民服务应用。市民在“灵锡”APP“专区服务”模块中，点击“地图服务”，选择“交通出行”类别——“加油站计量地图”，即可一键查询、导航至附近检定合格的加油站。

(刘娟)

## 广场活动现场 教你识真伪

本报讯 昨天上午，市公安局、市市场监管局、市烟草专卖局在梁溪区南长街联合举办“放心消费 护您安全”广场集中宣传活动。

现场，市公安局食药环侦支队民警、市市场监管局和市烟草专卖局工作人员为往来市民讲解如何分辨假烟假酒假保健品等，并对执法中查获的侵权商品进行曝光。“这两条烟有什么不一样吗？”曝光台上的软中华香烟引起了很多人的注意，两条烟的包装几乎一致，不仔细看很难发现区别。“真烟的外包装塑封玻璃纸比较规则，封口整齐顺滑。假烟的印刷质量差，字体也粗糙。”烟草专卖局工作人员提醒市民不要购买来源不明的烟草制品，如果对购买的商品存疑，可以到正规专卖店去鉴别。

据介绍，近年来，全市公安机关食药环侦部门牢固树立“打源头、斩链条、摧网络”工作理念，依法惩治涉及食品药品安全和知识产权违法犯罪行为。2022年以来，全市公安机关共破获食品药品和知识产权领域案件131起，其中公安部、江苏省厅挂牌督办案件9起，抓获犯罪嫌疑人427人，捣毁窝点近百个。

(晓城)