

# 广告缝里看内容 关闭按钮“躲猫猫” 这样的“弹窗”还要飞多久？



一点暂停键，花花绿绿的广告画面马上占据了屏幕；一条广告上有上下左右好几个关闭按钮，一不留神就陷入下个链接；点击应用着急要改文档，却突然打开了购物软件……

弹窗广告“霸屏”、关不掉，“摇一摇”随意跳转等现象，让人不胜其烦。

专家表示，这类过度推荐、无法关闭的弹窗广告行为违规违法，严重干扰用户正常使用网络。多方建议，应加强对弹窗广告的监管，压实推送平台审查责任。

## “霸屏”“摇一摇”跳转等违规弹窗频现

互联网弹窗广告是指打开网页、软件、手机App等的时候自动弹出的广告。

近年来，我国对弹窗广告进行过多次治理，并颁布了《互联网弹窗信息推送服务管理规定》《互联网广告管理办法（公开征求意见稿）》等，使弹窗广告治理有规可依。多位受访者对记者说，一些规模较大的浏览器和网络应用设置了明显的弹窗广告关闭标识，有的应用还提前几秒对即将出现的广告进行预告，用户可提前知晓、提前关闭。

然而，弹窗广告乱象在互联网中仍较为广泛地存在，让用户不堪其扰。

——“不好关”，标识按钮“躲猫猫”。来自天津的张女士购买了某视频播放平台的会员，在观看一档综艺节目时想关闭广告，但关闭按钮过小，导致她误触广告，跳转到了购物软件。另有受访者向记者讲述，部分App的弹窗广告关闭按钮会满屏移动，用户需要跟随它的移动方向，多次点击才能关闭。

——“关不掉”，反复关闭反复弹

出。常年从事视频剪辑工作的陈女士对于弹窗广告的侵扰不胜其烦，她说：“在视频剪辑软件中播放视频素材时，一遇到弹窗，就会自动停止播放，我就要关了弹窗再重新点击播放。”

弹窗广告会在电脑屏幕左下角和右下角交替出现，有时甚至同时出现。记者统计发现，在不到5个半小时的时间里，弹窗广告出现的频率超过20次，如果不手动关闭，每个广告将会持续很长时间。

——“摇一摇”、误触等造成恶意跳转。山西太原市民孙女士说，打开一些应用时，页面经常会自动跳转到游戏应用的下载页面，并进行自动下载。仔细查看发现，开屏页面中间写了“摇一摇有惊喜”。她感到不解，“拿着手机难免有晃动，难道所有的晃动都算摇一摇？”

很多网友留言说，这种“摇一摇”跳转广告的情况越来越多，急着编辑文件却要等着打开其他应用，急着打车，一不小心就在下载应用，广告商明显是在钻空子。

## 弹窗广告治理为何这么难？

目前，中国网民数量已超10亿，弹窗广告影响到每一个网民的上网体验。多方表示，弹窗广告违法违规成本低、对它的执法又缺乏明确标准，这些都给治理带来了困难。

——弹窗广告违法违规成本低，而收益很高，这是乱象屡禁不止的重要原因。

记者在网上一家互联网公司，这家公司可以办理游戏行业的弹窗广告推送。公司一名业务员说，如想在一些浏览器推送广告，需预充值6000元至2万元不等的费用，如想做开屏广告，即使是小广告位，每天的广告费也至少需要8万元，多则需要180万元。

北京云嘉律师事务所律师赵占领说，根据《互联网广告管理暂行办法》，对于目前常见的弹窗广告违法现象，处罚金额往往在3万元以下，与广告盈利相

比较，罚款不值一提，很难起到惩罚和震慑效果。

——弹窗广告的执法尚缺乏具体标准，不利于精准执法。

在某浏览器公司从事研发工作的一名李姓工程师说，从技术层面来讲，弹窗广告违法违规行为的线索发现和证据保存需要耗费一定成本，但对其进行监管并非不可能。他建议可以定时给网站跑一些设定好的脚本，对浏览器层面进行程序检测，检查弹窗是否有明显的关闭按钮，弹出频率是否过高。

山西省市场监督管理局网络监管处相关负责人表示，目前针对弹窗广告治理的相关细则标准还较为笼统，“过度推荐”“科学规划频次”“标明”等表述缺乏判断标准，影响了指导性。此外，平台的主体责任并未被压实，弹窗广告违法违规行为多而杂，增加了监管难度。（据新华社）

## 整理收纳师“考证”乱象丛生 包就业拿高薪？没那么美！

“学完立马月入上万元”“颁发国家认可的职业资格证书”“有证即可包分配”……“新华视点”记者调查发现，当前，部分培训机构打着整理收纳行业“有证才能上岗”的幌子，以“就业包分配”“轻松拿高薪”为诱饵，制造培训陷阱，引发大量投诉纠纷。

### 部分培训“步步加钱”

部分求职者反映，在短视频平台和网站看到整理收纳师培训广告后，交钱培训却遭遇陷阱。在黑猫投诉平台上，相关投诉达数百条。

深圳的彭女士说，填写培训报名表后，一家培训机构人员来电称，整理收纳师行业很火爆，每小时收入可达300元到1000元。不过，从事该职业必须获得培训证书，机构培训后可以安排就业，考证等级越高收入越高。

“我花2980元报了最便宜的中级收纳师课程。交钱后，机构老师只给了一堆录好的视频让我自学。没有任何直播课程和线下教学，视频内容大都能在网上搜到。”彭女士说。

浙江的张女士说：“机构告诉我加钱升级到高级班，可以赚更多钱。我交了1000元后，又说继续加钱可以免实操考试。最后还要交700元培训证书印制费和运费。”

此外，还有学员遭遇交钱后机构“失联”的情况。“我报名交钱后，询问考试时间和地点，结果对方一直不回复，后来电话不接，朋友圈也屏蔽了我。”一名投诉者说。

更值得注意的是滥发的证书。记者联系多家培训机构发现，其所谓的“劳动部门认可”的培训证书颁发五花八门，包括所谓的行业协会、境外组织等。

记者查询发现，在人社部发布的国家职业资格目录（2021年版）中并未出现“整理收纳师”的相关信息。按照要求，目录之外一律不得许可和认定职业资格。

北京天驰君泰律师事务所上海分所律师王浩莹表示，有些培训机构正是利用学员的知识盲区，进行“必须持证上岗”“权威部门认证”“全国通用”等虚假宣传，刻意混淆职业资格证书和培训证书，进而牟利。

### 包就业、拿高薪的承诺最终结果如何？

“证下来后，机构说把我的信息推送给求职平台，让我在家等工作电话就行。但半年多过去了，还没有一个单子。”山西的王女士告诉记者。

多名投诉者说，向培训机构反映未接到工作邀请后，机构人员转而推销所谓的“城市合伙人项目”：只要接到团队订单，就可以赚取订单总额50%的佣金，“一天接两个订单，马上收入万儿八千元”。

“为了加入合伙人项目，我又交了约2.3万元‘入伙费’，后来发现不对劲，要求他们退款，结果人找不到了。”王女士说。

上海一家大型家政公司负责人表示，公司可提供需要付费的线下职业培训，课程内容包括房屋物品的收纳、色彩搭配、房屋内的动线设计等，培训价格为1000元左右。

“但培训后，我们一般不直接承诺包就业，需要看学员培训后的技能再应聘上岗，颁发由公司自己认证的证书。发证的目的是给雇

主一个参考，即家政公司认可该名整理收纳师具备一定技能。”这位负责人说。

此外，在家政市场，一些培训机构承诺的“轻松拿高薪”也并非易事。

记者询问发现，当前部分大城市的整理收纳服务收费标准多为每小时100元到200元不等，且整理收纳师一般是团队作业，团队由咨询师、室内设计师和整理收纳师等专业人员构成，上述费用涵盖所有人员和服务费用。

上述家政公司相关负责人表示：“对大部分家政公司来说，普通收纳工作有时是和保姆、保洁工作一体的。如果在家政公司专职做收纳工作，一人一个月可能也接不到几单，收入每月只有2000元到3000元。”（据新华社）

**苏和堂冬虫夏草38元/克**  
苏和堂南禅寺店(解放南路701号朝阳公交停车场旁)400-102-0026  
好货不怕比**三鞋21.6**孢子油6瓶/600粒2500元  
批发部:崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)  
●遗失徐加明居住证: 3202025701022015061 广告热线 82767591  
81119001度 地址:新鼎球大厦1518室