

营商环境优化频传佳绩 最强“锡引力”如何释放？

太湖云享



提到城市营商环境，今年春天无锡诞生了一个堪比“鼋头渚樱花”的网络热点——“东北大哥”点赞无锡政府，央视新闻频道对此做了重点报道，不久前央视《对话》节目还进行了追踪访谈。同时，无锡也收到了喜讯——2019年以来，连续4年上榜中央广播电视总台发布的“城市营商环境创新城市”榜单。今年5月1日起，《无锡市优化营商环境条例》正式实施，法治保障更加切实有力。

政策支持

打造15分钟
政务服务圈

无锡营商环境能够有这样的美誉度，成为全省乃至全国“优等生”，与市委市政府高度重视、加强顶层设计，各职能部门密切协同、事项整合是分不开的。由无锡市委网信办主办、江南晚报承办的太湖云享网络访谈节目的第四场，就将目光投向了无锡营商环境建设上，本期的主题是《打造“优”无止境营商环境 释放最强“锡引力”》。

无锡市发改委改革处处长张忠表示，无锡近些年的营商环境确实获得了不少荣誉，这要得益于工商名城的巨大底蕴。从数据来看，截至目前，无锡的市场主体达到了111万户，按照749.08万人口来算，每七个人里就有一个市场主体。无锡从2019年开始就实施优化营商环境行动计划，到今年已经是第六版了，对营商环境的打造实现了从“粗线条”推进向精细化落实转变，从“3550”的点状实施，向政务环境、政策环境、市场环境、法治环境、人文环境等宽领域广覆盖创新转变。

无锡市行政审批局四级调研员史铭也提到了政务环境对营商环境的重要作用。近年来，无锡市行政审批局牵头了全市深化“放管服”改革、优化政务服务，全面建成了“线上一张网，线下有大厅，身边有驿站”的全市十五分钟政务服务圈，“这样就达到了企业、群众只要进一扇门，只到一个窗口就可以办成所有的事情。同时，我们在全市范围布设了‘办不成事’反映窗口，让企业群众办不成、难办的事情能真正地办成、办好。”

“以肯德基为例，其在无锡开设分店只需向窗口提交一份申请和一份承诺书，即可当场领取食品经营许可证，压缩了现场审核时间。”无锡市市场监管局登记注册指导处稽查专员周辉同样认为，为市场主体营造宽松便捷的准入环境，能够促使企业更愿意落户无锡，优化无锡的营商环境。

法治保障

打造公平公正
公开的营商环境

2021年，江阴一企业举报有企业窃取其商业秘密，市场监管部门第一时间组织知识产权鉴定机构进行技术鉴定，经查证属实且侵权造成案值已达1700万元，达到刑事立案标准，遂将案件移送至公安部门。周辉认为，一个能够吸引商家落户的营商环境，应该既有宽松便捷的准入环境，又有公平有序的竞争环境，同时还有包容审慎的监管环境。周辉提到，企业的商业秘密是其核心竞争力，如果放任不法分子侵犯企业的商业秘密，就会破坏公平的竞争秩序，最终就会导致无锡市场出现劣币驱逐良币的现象，企业也就不敢、不愿创新，“对我们市场监管部门来讲，一定要加强这方面的执法力度，来促使无锡市场更公平、更有序。”

无锡市中级人民法院民事审判二庭副庭长王俊梅在现场表示，好的营商环境首先应当是法治化的，“市场主体的期盼，是打造一个公开透明、公平公正、便利快捷、可预期的法治化营商环境。”据介绍，目前全市法院商事案件数量居高不下，在这种情况下，如何加快商事案件的审理节奏，如何在保证公平的前提下、更快地解决商事纠纷，是无锡法院一直在推进的工作。同时，在审理过程中，严格贯彻产权保护的理念，严格区分经济纠纷和经济犯罪，杜绝用刑事手段插手小微企业的经济纠纷，才能使企业家能够安心经营、放心经营。

法治是最好的营商环境，制度的生命力在于执行。今年5月1日起，《无锡市优化营商环境条例》正式施行，《条例》共7章88条，从市场环境、政务服务、监管执法、人文环境、法治保障等方面做出具体规定，这标志着我市优化营商环境工作进入法治化、规范化新阶段。

发力方向

培育创新
创业环境

国家税务总局无锡市税务局纳税服务科科长张宇炜告诉记者，去年，根据全省营商环境监测考核分析的情况来看，无锡市税收营商环境从上一年的第二名进位到全省第一。从数据上看，2022年，全市组织税费收入3521.4亿元，累计新增减税降费及退税缓税缓费526.8亿元，累计办理出口退（免）税459.77亿元，特别是落实增值税留抵退税250.06亿元，是2021年全年的3.3倍；大力深化放管服改革，让纳税人缴费人足不出户可享受便捷服务，目前已实现195个事项“零跑动”，非接触式办理率提升至97%以上；在全省率先推出了企业所得税“预先服、智能填”的一键申报模式，将复杂的申报业务简单化，可将申报时长压缩70%左右；做好全程帮、精准服，特别是充分发挥税收大数据优势为企业畅通供应链、产业链“牵线搭桥”，2022年以来助力相关企业达成开票交易金额1.57亿元。

从全省第二的尖子生，到第一的领头羊，无锡的营商环境还能如何发力？南开大学经济研究所所长刘刚认为，在营商环境的打造上，无锡应该重点放在培育创新创业环境，尤其是创业环境的打造上。刘刚在2009年就与无锡结缘，当时他来调研无锡的创新创业环境给全国带来的示范。他认为，一个城市的营商环境，首先应该是适合吸引人才创新创业的，特别是一些高水平人才，政策方面有何支持，知识产权问题如何界定，创业过程中有多少零部件配套企业，乃至一个城市的基础教育条件如何，都是人才留在本地创业的重要条件。

“这种营商环境是非常复杂的，要建立它需要一个持续不断的制度创新和体制创新的过程。”刘刚认为，这对无锡未来发展具有非常重要的战略意义。

他山之石

让依法行政和
有为政府有机结合

要说最近的网络热词，“淄博烧烤”是绕不开的，尤其是“五一”期间，全国人民纷纷奔赴淄博。江南大学商学院副教授、硕士生导师，英国阿斯顿大学访问学者张焕勇就表示，淄博可以成为无锡的“他山之石”。张焕勇说，我们国家的经济发展不平衡，其中有自然禀赋、地理位置、国家战略、人才储备等硬件因素，但不可否认的是，各地的营商环境差别也很大。以淄博烧烤为例，网络上有一句话：“全国哪个城市没有烧烤，大家去淄博，是为了看看权力谦卑的模样”。张焕勇说，淄博市政府一方面做到了依法行政，比方说杜绝一切宰客行为；另一方面，提升了服务意识，淄博政府部门几乎全员出动，让旅客感受到宾至如归。“所以说，我觉得一个城市要想提升它的营商环境，就必须做到依法行政和有为政府的有机结合，两者互相促进，两手抓，两手都要硬。”此外，张焕勇还提到，上海、深圳等城市服务型政府建设卓有成效，同样是无锡可以学习的方向。

（晚报记者 甄泽 李旭）