

税惠赋能优环境 惠企利民促发展

良好的营商环境是经济高质量发展的基础。近年来,无锡市税务局坚持以纳税人缴费人为中心,积极发挥税收职能作用,持续深化税收征管改革,充分释放减税降费政策红利,不断提升办税缴费便利化水平,以税收营商环境建设的扎实成效助力无锡持续擦亮“无难事、悉心办”营商环境金字招牌。

锡山税务: 10分钟便民办税服务圈,“圈”出办税服务新“智”效

为更好贯彻落实党的二十大精神提出的“要采取更多惠民生、暖民心举措”的要求,国家税务总局无锡市锡山区税务局积极探索办税缴费服务新路径,全面推行“非接触式”办税,优化“办税地图”,提升服务“智”效,统筹布局政务服务中心税务窗口、24小时自助办税区、延伸点等服务场所,升级“智能微税厅”,推行渠道多元就近办,精心打造“10分钟便民办税服务圈”。

办税窗口就近设置,办税缴费更便捷

“现在家门口就有自助办税机,就近办税真是方便了养殖户!”锡山区鹅湖镇的青鱼养殖户方萍高兴地说。

鹅湖镇素有“水产之乡”的美誉,“甘露”青鱼更是无锡本土现代渔业的响亮名片。在调研了解到当地青鱼养殖户对开具免税发票需求持续加大,而往返最近的服务点开票来回都要40多公里的情况下,锡山区税务局驻鹅湖镇为民服务中心延伸点创新打造“智能微税厅”,对办税延伸点进行功能完善和智能化改造,添置自助办税机、外网电脑、打印机等设施,加快推进办税缴费数字化转型。升级后的“智能微税厅”覆盖了各类常见涉税事项,辖区居民可就近现场办理,免去了来回奔波,真正打通了办税缴费的“最后一公里”。

惠山税务: 跃动“税惠”音符,奏响优化营商环境新乐章

营商环境,“优”无止境。近年来,国家税务总局无锡市惠山区税务局以纳税人缴费人需求为导向,在税费服务上做“加法”,在经营主体负担上做“减法”,通过构建“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系,持续提升“惠办好”税收营商环境品牌影响力。

刷新现场体验,便民办税缴费“加速跑”

走流程、亲体验、谈感受。近日,在惠山区税务局开展的“千名体验师进百个办税厅”活动中,80余名来自不同行业的“税费服务体验师”,“零距离”“沉浸式”感受办税缴费服务新体验。

活动现场,“税费服务体验师”在税务干部的陪同下,详细了解了惠山区税务局建设的“1个主办办税服务厅+4个办税延伸点+7个智能微税厅+N个智能办税终端”办税服务布局功能,亲身体验了办税缴费“零跑动”、数字转型“多功能厅”等惠企利民税费服务创新示范项目。便捷的流程、高效的服务给体验师们留下了深刻的印象。

“通过亲身体验,让我切切实实感受到了智能化办税缴费服务所带来的便利,这些创新的举措也折射出了税务部门持续优化营商环境的决心!”小微企业代表张会计连连称赞。



“非接触式”智能办税,集约中心更高效

“在税务局的发票申领自助终端上领取发票,刷身份证即可,操作只要几分钟,比以前快多了!”提起自助领票,优迅博五金加工厂的老板周杨波赞不绝口。

“智能微税厅”通过自助机终端+电子税务局网端+江苏税务App掌上税费服务“三端”合力,通过线上线下融合,极大提升了办税效率。锡

税惠政策直达快享,个性服务更精细

“今年个体工商户个人所得税减半征收的新政策刚出台,我就在税务网格员的辅导下完成了汇缴申报,享受到了8.2万元的个税减免。”锡山区东亭街道皇宴大酒店经营者莫玲珺直言这笔退税为酒店经营带来了“及时雨”。

针对延伸点办税人群自助办税能力不足的情况,锡山区税务局将办税延伸点服务模式从柜台内外“面对面”改为身边引导“肩并肩”,服务事项从单一事

项导税扩围至全业务流程帮办,政策宣传从集中统一推送转变为定向精准辅导,确保纳税人缴费人尽享税惠红利和服务便利。同时,优化全域“税务+”网格,税务专职网格员与镇(街道)的综合网格员通力合作,依托大数据推送,精准辅导符合条件的自然人办理执照登记,引导代开票次数多、金额大的纳税人办理自开票等,更好地提升精细化、个性化税费服务水平。

(李依宁)

提优线上办税,办问协同服务“一站式”

便利度就是满意度,体验感就是获得感。惠山区税务局将便民办税从“面对面”向“屏对屏”延伸,推出“远程帮办、办问协同”服务,线上快速解决纳税人缴费人遇到的“疑难杂症”,唱响“问、帮、办”一站式“好声音”。

“不仅简便了,而且更安心!以前遇到问题,习惯跑到办税服务厅解决,现在有了‘远程帮办’,通过江苏税务可视化

深入调研问需,税费服务需求“速响应”

“税务营商专员靠前服务、精准辅导,让我们既享政策红利,又解涉税难题,为企业加速发展提供了有力支持!”高佳太阳能股份有限公司财务总监裴艳娟对前来调研的区局领导班子称赞道。

近年来,惠山区税务局坚持用好调查研究,对焦纳税人痛点堵点难点,领导班子带头深入开展“大走访、送政策、问需求”调研,累计走访企业220户,召开中小微企业、涉税专业服务机构等专场活动6场次,面向辖区纳税人缴费人征集服务需求和意见建议260条。

针对纳税人缴费人关心关注的政策落实和精准服务等诉

求,依托税收大数据为企业精准画像,推送专属政策包,确保各类企业对惠企政策应知尽知、应享尽享。同时集结税务营商专员、税情民意联络员等,精准施策、多措并举,更好解决纳税人急难愁盼问题。

互动中心,线上连线税务人员就能解决,节省不少时间和精力!”体验过税务“远程帮办”服务后,无锡市惠山伟华针纺织有限公司财务谢经理兴奋地说。

从“线下”到“线上”,从“窗口”到“屏前”……多年来,惠山区税务局持续在“非接触式”办税上下功夫,依托阿福税通征纳互动平台、“纳税人学堂”等渠道,让纳税人缴费人“指尖办税”更优化、“足不出户”更便捷。

便民春风暖人心,倾情服务优环境。惠山区税务局相关负责人表示,将始终坚持以纳税人缴费人为中心,以便利化服务提升办税缴费满意度,以高效能治理推动区域高质量发展,加快优势服务资源要素的汇集,加速优质服务体系架构的迭代,进一步推动税收营商环境提档升级。

(王琳琰)

税费新政 你问我答

个体工商户经营所得 减半征收个人所得税政策 问答:

1. 税收优惠政策的适用范围是什么?

答:对个体工商户经营所得年应纳税所得额不超过100万元的部分,在现行优惠政策基础上,再减半征收个人所得税。个体工商户不区分征收方式,均可享受。

2. 享受税收优惠政策的程序是怎样的?

答:个体工商户在预缴和汇算清缴个人所得税时均可享受减半政策,享受政策时无需进行备案,通过填写个人所得税纳税申报表和减免税事项报告表相关栏次,即可享受。对于通过电子税务局申报的个体工商户,税务机关将自动为其提供申报表和报告表中该项政策的预填服务。实行简易申报的定期定额个体工商户,税务机关按照减免后的税额进行税款划缴。

3. 取得多处经营所得的个体工商户如何享受优惠政策?

答:按照现行政策规定,纳税人从两处以上取得经营所得的,应当选择向其中一处经营管理所在地主管税务机关办理年度汇总申报。若个体工商户从两处以上取得经营所得,需在办理年度汇总纳税申报时,合并个体工商户经营所得年应纳税所得额,重新计算减免税额,多退少补。

4. 减免税额怎么计算?

答:为了让纳税人准确享受税收政策,《公告》规定了减免税额的计算公式:

减免税额=(个体工商户经营所得应纳税所得额不超过100万元部分的应纳税额-其他政策减免税额×个体工商户经营所得应纳税所得额不超过100万元部分÷经营所得应纳税所得额)×(1-50%)

税务机关将为纳税人提供申报表和报告表预填服务,符合条件的纳税人准确、如实填报经营情况数据,系统可自动计算减免税金额。

5. 个体工商户今年经营所得已缴税款的,还能享受优惠政策吗?

答:为向纳税人最大程度释放减税红利,个体工商户今年经营所得已经缴纳税款的,也能享受税收优惠。具体办法是,2023年1月1日至本公告发布前,个体工商户已经缴纳当年经营所得个人所得税的,可自动抵减以后月份的税款,当年抵减不完的可在汇算清缴时办理退税;也可直接申请退还应减免的税款。

