

又有20家获评省级示范点

15分钟医保服务圈“圈”出居民幸福感

“没想到现在这么方便,在家门口就能解决了。”近日,家住新吴区江溪街道欧典家园小区63岁的席女士在江溪街道为民服务中心只花了几分钟时间就办好了长期异地就医业务。从无锡市医保局获悉,经江苏省医保局评估,我市锡山区、江阴市成功创建为省级示范县(市、区),新吴区江溪街道为民服务中心等20家“15分钟医保服务圈”创建为省级示范点。截至目前,已建成省级示范点22家,市级示范点53家,实现了我市75个镇(街)示范点全覆盖,同时将服务触角延伸到1221个村(社区)。

宽敞明亮的便民服务大厅、温馨的环境布置、贴心设置的休息区、暖心的饮水机,江溪街道为民服务中心让前来办事的群众宾至如归。据席女士说,以前在办理医保业务时,都要去市里的医保经办大厅,有时来回一趟要用掉半天时

间,材料不齐还得反复折腾。如今,身边的“15分钟医保服务圈”不仅让业务办理更方便,服务内容也在不断拓展。

为了给基层群众提供更多便利,真正落实“15分钟医保服务圈”,江溪街道为民服务中心开设业务小窗,形成高密度服务网格,将参保登记、登记变更、信息查询、证明打印、异地就医备案等业务延伸到村(社区)便民服务站。在街道为民服务中心、社区便民服务站就可以实现“网上办”“自助办”“就近办”“一次办”,惠及街道辖区31个社区超30万常住人口。

从市医保局获悉,近年来,无锡医保部门持续健全完善基层医疗保障经办管理服务体系,全力打造“15分钟医保服务圈”。经过近两年的积极争取和努力,通过各镇(街)为民服务中心打造“下沉式、零距离”便民服务平台,积极为老

人、行动不便人群提供代缴代办等便民服务。目前,我市将异地就医备案、出具参保凭证、参保人员信息查询等高频事项前移下放至示范点,全面开展医保帮办代办等服务。2022年,我市示范点累计办件量31.1万件,极大方便了周边基层群众和参保单位。

同时,我市紧贴办事群众现实诉求,以“让群众少跑腿,让数据多跑路”为目标,通过“互联网+医保服务”,大力推进网上办、掌上办,目前32项医保业务网上可办率达100%。通过江苏医保云APP、灵锡APP、无锡医保微信公众号、小程序等途径实现了不见面、零接触办理。下一步,无锡医保部门通过构建线上线下一体化医保服务体系,进一步提升医保服务智慧化水平,持续打造24小时“不打烊”、业务经办“不断档”的优质服务。

(葛惠)

精准评估 制定最佳个体化治疗方案

锡山人民医院肝胆胰肿瘤MDT门诊正式开诊

“究竟哪种治疗方式是最佳治疗手段?治疗顺序如何安排?”5月25日下午,围绕患者杨女士的“肝占位合并直肠癌”病症,肝胆外科、消化内科、病理科、医学影像科、超声医学科等多个科室专家组成的多学科会诊会议在无锡市锡山人民医院多学科会诊中心召开。当天,该院肝胆胰肿瘤(MDT)门诊正式开诊,旨在为肿瘤患者提供优质、便捷、综合和个体化诊疗服务,使患者获得最佳诊疗效果,提高患者的生活质量。

长期以来,肝胆胰肿瘤为我国高发难治肿瘤,相关疾病起病隐匿,早期诊断困难,手术难度大,风险高,如何在众多的治疗手段中选择适合患者的方案,就成了临床医生面临的难题。“做出最适合患者的治疗,延长患者的生存期以及临床治愈性,是我们开展多学科门诊的重要意义。”东南大学附属中大医院驻无锡分院专家、中大医院肝胆胰中心主任周家华表示,MDT诊疗模式是以病人为中心,将多学科的诊断优势强强联合,有效减少临床医生的主观偏差,更客观、规

范地依据病情进程,选择最合适的治疗方式,以达到临床治疗的最大效果。

记者了解到,今年67岁的杨女士近期因出现便血症状,于一周前来到锡山人民医院肝胆胰中心无锡分中心就诊,经过综合检查,确认杨女士为“肝占位合并直肠癌”。“是原发性肿瘤还是继发性肿瘤?”“是结直肠癌肝转移还是单独的两处原发性癌?”“原发癌手术如何实施,转移性癌又如何实施?”“结肠癌位置离肛门只有4厘米,手术能否为患者‘保肛’?”……在 multidisciplinary 会诊会议上,不同学科的专家们激烈讨论着杨女士的病情。时间一分一秒过去,近一个小时的讨论后,周家华根据丰富的临床经验以及结合专家的意见给出了治疗最优方案:先在腹腔镜下做直肠癌手术,在术中行肝脏病灶的穿刺,确定肝癌来源于直肠还是原发于肝脏。如果来源于直肠,手术术后首先选化疗,如果肝癌属于原发性,考虑做介入术,做完后再考虑做肝脏的切除。

据悉,4月6日,东南大学附属

中大医院肝胆胰中心无锡分中心在锡山人民医院正式落户以来,周家华教授及其专家团队通过专家门诊诊疗、手术、学术讲座、疑难复杂病例会诊、危重症患者抢救等多种形式,在科室管理、医疗质控、临床诊疗等方面实行同质化管理,协助解决临床诊疗、教科研中的难点、痛点问题。

如今,分中心在周家华教授、潘峥教授的倡导下,在锡山人民医院肝胆胰外科副主任胡伟东团队的带领下,正式开设肝胆胰肿瘤MDT门诊。该门诊汇集肝胆外科、介入与血管外科、血液肿瘤科、消化内科、病理科、医学影像科、超声医学科等部门专家,围绕相关疾病指南,结合患者具体病情,规范开展肝胆胰肿瘤相关疾病的诊疗方案、预后评估等探讨,确保患者及家属及时获取有关病情的详尽分析,不但使患者可在最短时间内获得最佳个体化治疗方案,确保最佳疗效,优先获得相关检查及入院手术支持,也进一步提升了我市肝胆胰肿瘤疾病诊治水平。

(葛惠)

八旬翁为孙辈健康痛下决心戒烟

主动到戒烟门诊就诊的市民多了起来

近日,80岁的吴老伯经过市中医医院戒烟门诊的干预,已有1个多月没有吸烟。“坚持6个月不吸,才算戒烟成功,加油啊!”戒烟门诊主任中医师周菊华不断地鼓励他。5月31日是世界无烟日。记者从市中医医院了解到,如今戒烟门诊上,像吴老伯这样主动走进来求诊的市民多了起来。

吴老伯已有三四十年的烟史,想这辈子怕是不可能戒烟了,而他主动到戒烟门诊戒烟,为的是带孙辈。儿媳生了一个可爱的孙子,吴老伯和老伴要带孩子。但是老人身上的一股烟味,让孙子连喊“臭臭”,不喜欢跟爷爷在一起。一家

人本来就劝老人戒烟,何不趁此机会,让老人主动戒烟,这也对他的健康有利。吴老伯欣然接受。在市中医医院,医生了解了他的吸烟史,询问戒烟的原因和目的,评估对烟草的依赖程度是中重度,个性化进行了药物加针灸的综合戒烟治疗,烟瘾比以前明显下降。实在忍不住想吸烟的时候,他从口袋里拿出医生事先叮嘱备好的无糖口香糖戒烟。原来每天至少1包烟的“老烟枪”,已经坚持了1个多月没有吸烟了。周菊华介绍,吴老伯服用的戒烟药,是疾控中心推荐的,针灸主要是针对肺胃经穴位,能缓解戒烟引起的不适症状。

周菊华介绍,目前戒烟门诊的患者,除了一部分是患心血管疾病、慢阻肺、肺气肿、肺癌的患者,遵医嘱前来戒烟,还有一些是意识到吸烟有害健康而主动来戒烟的人。目前,戒烟门诊为患者提供专业的戒烟咨询、药物治疗、吸烟相关身体检查、行为与心理干预等,实现了戒烟全程管理,帮助吸烟者科学戒烟。当然,戒烟需要家人和同事的支持,需要毅力。家属要把一切与吸烟有关的烟盒、烟灰缸、打火机等都藏起来,让患者不会轻易想到吸烟。患者与吸烟朋友交往时,要坚决表明自己已戒烟,不要复吸。

(卫文)

信息化引领中医药现代化
“二中医”汇集优势力量
推动中医药高质量发展

5月27日下午,第四届太湖(马山)生命与健康论坛——中医药传承与创新分论坛举行。会议旨在通过搭建中医药行业的互动交流平台,多方位、多角度、多层次地展开深入探讨中医药发展与创新,推动中医药产业的绿色发展。从会上获悉,作为承办方,无锡市第二中医医院正式成为国家新闻出版署中医药知识挖掘与出版创新服务重点实验室中医临证智库项目临床应用基地,正式聘请中国编辑学会常务副会长胡国臣为该院名誉院长。

中医学是中国古代科学的瑰宝,也是打开中华文明宝库的钥匙。做好中医药传承,结合当下的社会发展情况进行创新发展,是当代中医药人的责任与担当。论坛围绕“信息技术时代下,中医药传承与创新”议题,明确提出要以信息化为支撑,创造条件,更好满足群众对中医药的健康需求。在中医药传承与创新发展的探索之路上,当代中医药人可以利用现代信息技术取得更大的行业发展。

如今信息技术高速发展,人工智能、大数据、AR、VR等新技术不断取得突破。作为我国新闻出版领域唯一专注于中医药创新服务的重点实验室,国家新闻出版署中医药知识挖掘与出版创新服务重点实验室在利用人工智能、大数据等技术,结合中医临床应用需求,进行针对性科研攻关。创新性地提出利用历代名医诊疗经验去研究中医,从而实现有效传承,利用现代科技手段去研究中医,进而实现有价值的创新。据悉,由实验室共建单位,大生道医药科技(无锡)有限公司主持的“人工智能在中医古籍图书整理和中医智慧诊疗中的研究与应用”项目也获评国家新闻出版署年度创新示范项目奖。如今重点实验室正式落户无锡,将对无锡乃至江苏全省的中医药发展提供更多的科研支持与帮助。

近年来,无锡市立足于“传承”,着眼于“创新”,出台《无锡市关于促进中医药传承创新发展的若干措施》,全市中医药服务体系覆盖城乡、中医药人才持续增长、中医药服务能力持续提升。在当地有着重要影响力的无锡市第二中医医院坚持以人民健康为中心的发展理念,抢抓机遇,开拓创新,在学科建设、人才培养、技术创新、中医特色优势发挥等方面综合发力,各项事业取得长足发展,推动无锡市中医药事业实现一个个新的突破。此次,无锡市第二中医医院成为重点实验室临床应用基地,与大生道医药科技(无锡)有限公司达成了战略合作协议,双方将在今后立足各自优势与特点,共同推进中医药智能化、信息化、临床科研等工作进一步发展,为中医药传承与创新贡献力量。

(葛惠)