

“照骗”泛滥 随意“毁约”—— 民宿变“民诉”，原因为哪般？

“虽然平台把房费都退给我了，但好好的假期就这样毁了。”来自北京的王女士说，暑期出行，她通过某App预订了一家靠近海边的民宿，结果发现遭遇“照骗”，原本的“两居室”变成了“小单间+储藏室”，精装修实际“脏乱差”，无奈之下只能临时换房变更行程。

记者调查发现，随着文旅产业复苏，民宿行业迎来接待热潮，但也出现一些民宿商家借各种套路侵害消费者权益的情况，让部分消费者的“舒心之旅”变成了“闹心之旅”。

网上预订“套路”多

记者在“黑猫投诉”平台搜索关键词“民宿”发现，相关的投诉累计超过2万条，仅今年“五一”假期，黑猫投诉平台就收到相关投诉超300条，投诉问题集中在酒店民宿未入住产生的费用退款争议、虚假宣传及卫生质量问题、预订后无法入住等方面。

不少消费者吐槽，商家要求退订的理由千奇百怪，有的借口民宿装修、拆迁无法接待，有的编造店铺倒闭、老板换人等理由，一旦退订后又会发现，商家

涨价不成便“毁约”

“为了方便游玩，我本来预订的解放碑步行街附近的民宿，联系商家准备办理入住才发现，对方发来的地址距离解放碑七八公里远。”一位前不久前往重庆旅游的游客向记者讲述了这样一段经历。而这样的“幽灵民宿”在许多地方都曾出现。

业内人士指出，这些民宿“傍”热门商圈，往往是为了提高获客率。“地址信息是房源需要注明的关键信息，如果房间经营者提供的是虚假地址，则涉嫌侵犯消费者的知情权。”北京嘉维律师事务所律师赵占领表示。

观察

加强监管让民宿留住“诗和远方”

为保障民宿行业持续健康发展，近年来，从国家到地方，各部门出台了一系列规范性文件，以遏制民宿行业“野蛮生长”。

今年2月1日起正式实施的国家标准《旅游民宿基本要求与等级划分》，规定了旅游民宿经营管理的总体要求，将旅游民宿等级由高到低划分为甲、乙、丙三级，并实行动态管理。各地在对民宿经营者及第三方平台监管的过程中也出台了一些规定，如《广东省民宿管理暂行办法》《北京市旅游条例》等。

李超等业内人士认为，这些规定积极引导了行业的发展，但之所以还存在一些乱象，与规定的落地执行监管不到位有关。

部分平台对于民宿的监管



重新高价上架房源。

“民宿作为一种新型业态，近年来受到市场热捧。除了连锁品牌外，还有很多民宿属于个体经营，平台管理难以规范、从业者素质参差不齐等情况确实存在。”有着10年从业经历的民

宿业主李超告诉记者。

记者调查发现，当前，很多消费者预订民宿首选网络平台，部分民宿从业者熟练运用规则，在网上发布虚假或夸大的房屋信息，给消费者“埋雷”“挖坑”，让住民宿成了“开盲盒”。

照片成“照骗”也是民宿虚假宣传常用的手段。海景飘窗、巨幕投影、精致大床……在预订平台看到，很多民宿展示页面上会有干净整洁、配套齐全的房间照片，并配以“高大上”的文字描述，实际果真如此吗？

广州市消委会曾发布案例显示，有消费者反映在平台上预订民宿时，平台展示的照片中，温泉别墅等设施看起来豪华整洁，综合评分也较高。但入住后却发现，所谓的温泉别墅与其在平台上的展示完全不符，卫生和硬件设施条件差，房间到处都是

灰尘污渍……消费者向商家讨要说法时，却遭到拒绝，无奈只得向消委会投诉。

比起虚假宣传、货不对板等情况，部分民宿老板坐地起价，涨价不成便“毁约”的行为更让消费者“糟心”。

此外，记者调查发现，还有一些民宿商家先以低价引流，在消费者付款后，又通过微信私下联系消费者加价。“一些小规模民宿往往在线上销售比例不高，对于线上的差评和平台的处罚并不在意，所以存在‘一锤子买卖’肆意加价的心态。”李超说。

有监管责任，从入驻信息、资质审核，到日常监管方面，平台均应主动作为。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

针对部分民宿随意涨价等行为，安徽省消费者权益保护委员会相关工作人员告诉记者，网络平台如遇到商家违约，应严格按照相关规定，协助消费者取消订单或为消费者提供更多解决方案，并对违约商家采取相应的惩罚措施。

李超提示，消费者在预订民宿时，不要只参考平台上商家提供的照片和位置信息来下单，可以进一步参照以往消费者的评论和上传的真实图片来做出现理性选择。

(经济参考报)

“七下八上” 关键期到来 防汛形势如何？

7月16日0时起，全国将进入“七下八上”(七月下半月至八月上半月)防汛关键期。怎样做好当前的防汛工作？新华社记者15日就此采访了水利部水旱灾害防御司有关负责人。

今年3月24日入汛以来，我国大江大河大湖汛情总体平稳，但部分地区发生暴雨洪水，西南等地发生了阶段性旱情。

水利部水旱灾害防御司副司长王章立说，入汛以来，七大江河干流没有发生超警洪水，内蒙古、江西、重庆等21个省区市的255条河流发生了超警以上洪水，大部分为中小河流。其中，30条中小河流发生超保洪水，8条中小河流发生有实测资料以来最大洪水。

王章立说，今年“七下八上”期间，据预测我国将出现洪旱并重，局部地区暴雨洪涝多发重发。

降雨主要呈“东部南部多、西北少”分布。主要多雨区位于松辽流域东部、黄河下游、淮河流域沂沭泗水系、长江下游、太湖、珠江流域东南部等地；主要少雨区位于内蒙古西部、新疆东北部、甘肃西部等地。

松花江、第二松花江、黑龙江中游、浑河和太子河、淮河流域沂沭泗水系等可能发生较大洪水；内蒙古中部西部、新疆东北部、宁夏、甘肃西部、陕西中部北部、山西、河北西部北部等地可能出现阶段性干旱。此外，有2至3个台风将登陆我国。

王章立表示，“七下八上”防汛关键期到来，水利系统严阵以待，全面启动防汛关键期防御工作机制，强化“四预”措施，抓实各项防御措施，全力做好汛情应对。

他说，未来一周，水利系统将聚焦重点做好防御工作。

——重点关注松辽流域的第二松花江、松花江干流，做好水库调度、堤防防守、蓄滞洪区运用准备。

——重点关注淮河流域的沂沭泗水系，做好水库调度、堤防防守工作。

——重点关注当前南海热带气旋对珠江流域和海南省的影响，做好水库调度、堤防防守、蓄滞洪区运用准备。

——对在建工程安全度汛方案和措施进行再检查，重点检查大江大河干流及重要支流，逐处工程检查落实到位。

——对水库度汛方案和措施进行再检查，重点检查病险水库，逐库检查落实到位。

——对淤地坝度汛方案和措施进行再检查，重点检查坝下有村庄的淤地坝，逐坝检查落实到位。

(新华社)