

7月23日,无锡进入"上蒸下煮"的大暑节气,高温高湿令人焦躁不安。入住机构和居家的老年人和残疾人,以及其他困难群众,他们如何度夏?外地来锡的市民寻亲或务工不着是否有落脚的地方?最近几天,记者接连走访各地,了解各方的做法



有空间、有做法、有补贴

这些措施为他们打造清凉一夏

一老一残有专属凉快空间

19日一早,趁着太阳还没升上来,无锡市残疾人托 养中心的工作人员就带着院内人员一起下楼了。一个 小小的音箱里播放着欢快的音乐,残友们在中心的小花 园投篮,在各种健身器材上活动。运动康复师江姗介 绍,残友们的体质弱于一般人,经常运动能增强体质,春 秋季基本每天都会到户外运动。但进入夏季后,为了防 止他们中暑,基本是看天行动,多半在阴天才会出来,其



他时间会在室内的训练室进行传球互动做游戏。

在家属探视区,不少家人会特意来看看在这里人住的家人。年过五旬的残友颜妍(化名)当天心情大好,她原来有着一份不错的工作,33岁时突然半边身体瘫痪,由父母照顾了好多年。如今父母都已是九旬上下的老人,只能将她托付到托养中心。夏天一到,颜妍的胃口变得不那么好,姐姐特意买来了她喜欢吃的饼、鸡块和各种水果,一边喂她吃,一边全程和父母通视频,让他们放心。

老陆多年前意外致残,常年靠轮椅行动。他的爱人有类风湿关节炎、腰椎间盘突出等毛病,无法照顾他。在探视日之际,爱人和女儿首次带着才5个月大的小外孙与他相见,全家人其乐融融。老陆的爱人表示,多亏有了托养中心,这里空间很大,度夏的条件比家里好很多,他们很放心。

中午时分,红烧排骨、西红柿炒鸡蛋、豆腐、空心菜、南瓜和冬瓜汤等,由护理员端到各个楼层,残友们在这里愉快地用餐。护理部负责人沈伟表示,中心会根据时令安排各种饮食,有清暑降火的冬瓜汤和绿豆汤,还有水果。整个中心的温度保持在27°C,还会定时通风。到了夜间,怕一些残友贪凉,工作人员会加强巡视,帮残友们盖好被子。同时,加强夏季腹泻等常见病的管理,一些家属送来的食物会每天检查保质期,已经拆封的食物一般不过夜。

在南山慈善家园的社会福利中心托养部,入住的则都是老人。年过八旬的顾老伯表示,他每天都会锻炼身体,有时是日行万步,有时会进行盘铁球和握力器训练。这里的副主任周维介绍,为了保证老人安全度夏,他们在每个楼层都配备了藿香正气水、清凉油等物资。大厅里空调开足,还烧好了大麦茶等,方便前来看望的家属能够缓口气。夏日外出活动少,老人也容易出现情绪中暑。中心会带着老人做各种活动,玩游戏机、套圈圈、看老电影等,排遣内心的不适。

救助站24小时敞开大门

在水秀新村过渡的无锡市救助管理站内,一楼的住宿区里凉席、蚊帐、空调均已到位。进入7月以来,年轻人来救助站的特别多。20日,一位年仅17岁的外地小伙因找不到工作求助,由工作人员帮助返乡。而在17日,一位12岁的淮安小姑娘跟随朋友到上海,临到梅村服务区时改变了主意,人突然不见了,把网约车司机都吓坏了,赶紧报警。公安部门迅速出动找到小姑娘。送到救助站后,大家才发现小姑娘的父母感情出了问题,没人愿意接回孩子。多方做工作后,小姑娘的爸爸终于把她接回。

无锡市救助站副站长鲁海防表示,站内最近来的求助者约有75%都是二三十岁的小年轻,多来自西南地区。未成年人也有好几个,一度住宿还有点小紧张。"学历低,也没有技能",鲁海防表示,盲目来无锡找工作,炎炎夏日又受不了,只能打道回府。

7月初,救助站还在盛新大桥的桥洞里发现了一名在外流浪多时的年轻人,经和警方联系,很快就帮这位流浪人员找到了家人。

除了求助者主动投站外,从6月底开始,救助站就加大7街面巡查力度,每天上午9:00-11:00,下午2:00-4:30,都会有工作人员在标洞、农贸市场、巡看工作人员在标洞、农贸市等西有人。据看看是的的担心,有海径的最小,他是中午时分,鲁海在外中署"。鲁会在测中。该中署"统统",他是中午署"。

有些流浪人员因为家庭矛盾,或者没有赚到钱,不愿返乡。对此,救助站工作人员会先知会东原王特别执 经他们双下

工作人员会告知今年夏天特别热,给他们留下水、食物、风油精等防暑降温物资,也会留下地址和求助电话,欢迎他们随时到站里去。鲁海防表示,市民如果在马路上发现有需要帮助的人,或者有流浪人员在外面热得受不了,不管是中午,还是晚上都可去救助站,他们会提供力所能及的帮助。

据介绍,无锡市救助管理站目前已全面开展夏季送清凉专项行动。他们与公安、城管部门加强联动配合,快速响应,提高救助效率,专项行动开展以来加强重点区域巡查15处、优化巡查路线22条,公安护送来站救助22人次,通过绿色通道救助5人次,通过网络平台查到救助信息3条,均成功实施救助。

多地打开清凉庇护模式

在中桥社区,今年43岁的智力残友小朱一早就会到社区残疾人之家活动,吃好午饭,他就惬意地打开投影仪看剧。"父母都已70岁了,我在这里不用他们操心",小朱说,家里的空调一般中午和晚上才会开,社区里则一早就开着,特别凉快。每天,像他这样到社区的残友有6个,还有其他一些残友也会来社区做手工,进行康复治疗。

对于一些生活困难的居民,中桥社区 也给予了特殊的照顾。50岁的夏女士患 有精神残疾,母亲于前段时间去世,平时 靠哥哥照顾。社区走访时,发现独居的她 经常把饭菜随意摆放在桌上,反复加热食 用,夏天很容易变质。最近,社区帮她申 请了设备,有爱心人士给她家送上一台冰 箱,方便保存食物。

除此以外,社区的日间照料中心也欢迎居民前去纳凉。对于一些不方便外出的老人,社区把网格员的电话留在居民那里,可以帮他们代购。前段时间有位居民生病,社区工作人员每隔几天就会按照他

的菜单,把菜蔬送上门。中桥社区副 书记游雅歆表示,他们最近已把社 区里80周岁以上的老党员全部 走访了一遍,送上夏日清凉用

走访了一遍,达上复日淯凉用品,叮嘱老人天热一定要开空调。

据观察,锡城多个社区 均有纳凉空间,城市综合 体、地铁空间也成了市民的 好去处。7月以来,无锡市民 政局与市慈善总会共同推进 "关爱在身边、高温送清凉"专 项行动,为无锡城区低保对象、 分散供养特困人员、低保边缘家庭

和支出型困难家庭、散居孤儿家庭、重点空巢独居老年人家庭一次性补贴100千瓦时电费和20元水费,惠及5600多户困难家庭。

家在瑞扬家园的残友小韩已30岁,父母都不在世,属于低保户,她平日多为姑姑照料。小韩每天都到扬名街道的残疾人之家消暑活动,中午免费吃饭,下午三四点回家。小韩的姑姑表示,侄女本来身体就比较弱,夏天格外怕她中暑。现在白天有消暑地方,政府也有补贴,晚上开空调的经济压力也少了许多。"全力做好高温期间困难群众生活保障",无锡市民政局社会救助处工作人员陈洁表示,锡城各地还将依据各自不同的情况,通过为困难群众送上"清凉大礼包"等形式,保证他们安全度夏。 (晚报记者 黄孝萍/文、摄)