

# 安不安全？价格贵吗？服务好吗？ 对于托育服务 孩爸孩妈提出“灵魂三问”



“虽然有亲戚帮忙，但二宝刚出生要耗费太多精力，没有太多时间陪伴大宝。”今年5月，家住湖南省怀化市的谢女士刚添了二孩，然而大女儿还没有到入园年龄，怎样才能更好地照顾两个孩子，这让她犯了难。无奈之下，谢女士和家人商量后，一致决定将大女儿送往托育班。“家里的4个老人没有退休，我和孩子爸爸都有工作，请保姆费用不低且不专业，还是把孩子早点送去托育机构好一些。”在北京市朝阳区工作的唐女士，在孩子3个月大的时候就作了这个决定。

记者近日随机采访北京、广东、湖南、山东等地100个家庭发现，家长们的托育诉求日趋多元化：从双职工家庭无人照料到选择专业看护、减轻老人负担，从培养孩子自理能力到为孩子创造社交空间，从日常生活照料到开展早期启蒙教育……

国家卫生健康委员会发布的数据显示，我国有超过三成的婴幼儿家庭有托育需求，但入托率仅为5.5%左右。记者注意到，安全、价格、服务质量等诸多因素，成为影响家长送托的主要原因。

## 托育需求强烈 担心安全问题

在今年“婴幼儿照护周”主题宣传活动暨首都托育宣传活动启动仪式上，国家卫生健康委员会人口家庭司家庭处相关负责人介绍，2022年，我国0至3岁婴幼儿数约3200万，其中有人托需求的家庭超过三分之一，北京、上海、广州等一线城市有人托需求的家庭超过三分之二。

家住广东省汕头市的童女士就是其中一员。她的孩子今年2岁，已经入园一月有余，在此之前，孩子是由奶奶照顾。“老人带孩子肯定更加贴心、精细，但也容易溺爱孩子。我们希望在经济条件允许的情况下，将孩子送去托育园，科学掌握一些生活技能。”童女士说。

但她也有一个顾虑：孩子这么小，还不太会说话，送去托管安全吗？

她花了一周时间在第三方点评网站挑选了整体评价排名前十的10家托育机构，从位置方便、资质、安全等维度进行了详细比较，又前往机构进行实地考察，和老师面对面咨询，试听了三四节课，最终确定了孩子的托育机构。即便如此，孩子正式入园后，她仍然不放心，“这一个月几乎每天都在担心孩子，在园里会不会受欺负，有没有磕到，入口的东西安不安全……简直魔怔了”。

江女士在广东省韶关市工作，她的孩子刚满7个月，孩子白天交给爷爷奶奶，下班后她自己照顾。作为医院手术室的一名护士，江女士的上下班时间不固定，常常忙起来连喂奶的时间都没有。在高强度的工作压力下，她感到自己没有足够的精力照顾好孩子，而且爷爷奶奶的身体也不太好，长时间照看吃不消。

可即便如此，江女士也没有将孩子送往托育园的打算，“主要原因是不放心，网络上经常曝光一些宝宝被虐待的案事件，宝宝的安全不能得到很好的保障”。

在湖南省长沙市工作的温先生前不久刚升级为爸爸，他坦言，孩子照料愈发成为困扰家庭几代人的问题。

“孩子现在8个月大，满月后一直交给奶奶照顾，从早到晚一刻都不能离开视线，老人非常辛苦，只有等我们夫妻两人下班回家后才能接手。”温先生说，身边有不少朋友在孩子1周岁至2周岁阶段将孩子送往托育园，他也正在考虑这一安排，老人只需接送，可以减轻不少负担。

在温先生看来，选择托育机构，最重要的是安全，“刚学会走路的孩子活泼好动，能否保证其身体健康及饮食安全？”

记者在采访中发现，温先生的担忧也是许多家庭的顾虑。大多数家庭在挑选托育机构时，场地及设施安全性，育婴员、保健员、营养师等从业人员的资质，地理位置，机构规模与经营资质等是受访者比较看重的因素。

有调研结果也显示，“距离”是影响家庭送托意愿的关键因素，82.8%的家长认为理想的托育机构应位于居住社区内。

## 托育价格偏高 普惠供给不足

挑选托育班时，在广东省深圳市工作的华女士费了好一番功夫。“我们家附近的托育机构费用普遍较高，好不容易找到一家万元以下的，每个月8000元。没办法，只能咬咬牙把孩子送过去。”

华女士和丈夫是双职工，她父母原本在帮她照顾孩子，但最近老家有事，孩子姥爷回去了，姥姥一个人既要带娃，又要做家务。为了减轻姥姥的负担，华女士只能选择将孩子送到托育机构。

为了选到一家价位合适、服务可靠的托育机构，家住山东省青岛市的王女士直言“费了大劲”。她在1个月内反复考察了10多家机构。

“条件好的机构大多是集团化办学，每月费用6000多元，收费2000元至3000元的大多是小机构。”王女士说，她和丈夫是普通上班族，月薪为5000元左右，高昂的托育费确实让家庭吃不消。

除了托育费用偏高，托育机构数量不足也困扰着很多职工家庭。

家住山东省曲阜市的张先生发现，他家附近有10多所公立和私立幼儿园，可0至3岁婴幼儿托育机构只有5家，且均为市场化机构。离家最近的托育机构，开车也要10多分钟，“早晚高峰堵车，接送孩子一趟就要花20多分钟，非常不便”。

家住广东省深圳市的李女士则选择了一家具有普惠性质的托育园，每月托育费3800元，餐费800元。但这样的好事不是每个家庭都能有幸“碰上”。李女士说，这个园区近60个托位几乎供不应求，园区有不少工作人员也想将宝宝送过去，但需要排队，还不一定排得上。

而华女士告诉记者，女儿所在的托育大班，20多个托位，平时只有10多个孩子。

他们的经历，折射出我国当前0至3岁婴幼儿面临的托育难现状。有调研数据显示，我国超过三成婴幼儿家庭存在强烈的人托需求，而3岁以下婴幼儿入托率仅为5.5%左右。目前，托育机构以社会力量投资为主，九成是营利性机构，绝大多数地方的托育服务收费超出家庭可负担能力。

接受记者采访的家庭中，有近六成受访者希望降低收费，加大普惠性托育服务机构供给。另有三成受访者表示，如果服务质量有所提升，则可接受提高收费。

## 需求日趋多元 期待服务质量

既要有得“托”，还要“托”得好。随着对孩子重视程度的提升与科学育儿理念的深入，家长们越来越看重托育机构的专业性。

多位受访者提出，“不仅希望能有人帮忙带孩子，更希望孩子能在专业指导下健康成长”。办学性质、安全保障、地理位置、价格高低、内外环境、师资水平、照护内容等，都成为影响家长选择托育机构的考量因素。

家住湖南省益阳市的钟女士有一个16个月大的女儿，平时白天由外婆照顾，晚上下班后由钟女士夫妇俩照顾。她计划在孩子20个月左右时，将她送至托育机构，“虽然老人能够照顾好孩子的衣食起居，但是小朋友也需要圈子，也有社交需求”。

作出这个决定后，只要闲下来，她便在小区附近的托育机构溜达，了解相关事宜，包括是否具有正规的营业执照及相关证件、是否租用专门的场地进行托育服务、有无早教课程提供、托育机构的教育理念等。“为了孩子健康发展，这些信息必须全面掌握。”

对于照护内容、课程设置等，钟女士认为，托育机构应将重点放在语言文字教育（说话、识字等）、生活教育（吃饭、穿衣等技能）和运动能力（独立行走等）等方面。

“托育服务内容需要详细了解。如果只是简单的生活料理的话，祖辈或育儿嫂照料也能做到，希望托育机构能提供科学合理的启蒙教育。”钟女士说。

一个有意思的现象是，记者统计发现，如果受访者是男性，他们会更关注孩子能否在托育机构培养吃饭、穿衣等生活技能；如果受访者是女性，她们会更关心孩子说话、识字等语言文字教育。

记者注意到，有过托育经历的家庭对该选择基本满意：“宝宝已经从半日托过渡到全日托，很喜欢和班上的小朋友们一起玩耍，要接他回家都恋恋不舍”“孩子在家吃饭总要追着喂，入托后能自己吃饭了”“刚入园时孩子哭我也哭，现在已经适应了，还交了好多新朋友，回家还会和我们分享”……

“近年来，我国托育服务发展取得了积极成效，但托育工作发展不平衡不充分问题仍然突出，仍有大量家庭的托育需求未能得到满足。”在今年“婴幼儿照护周”主题宣传活动暨首都托育宣传活动启动仪式上，国家卫生健康委员会人口家庭司家庭处相关负责人介绍，截至2022年年底，全国托育机构约7.5万家，约有350万个托位，千人口托位数约2.5个，“OECD（经合组织）成员国3岁以下婴幼儿入托率平均为35%，其中有11个国家超过50%，而我国仅为6%左右，还是有很大差距”。（法治日报）