



近日,话题#按摩椅能不能离开电影院#冲上微博热搜第一,阅读量达1.4亿,引起上百万网友争相讨论。近年来,全国各地越来越多的影院把影厅里的部分座位换成了付费共享按摩座位,一边看电影,一边享受按摩,听起来挺享受,却引发不少争议:突然启动、观影体验不佳、没有提前说明等等。对此,记者进行了走访调查。

## “按摩椅能不能离开电影院”上热搜 消费者呼吁“给我选择权”

### 体验

#### 可按摩可充电

近日,记者来到了万达影城惠山IMAX店,咨询了工作人员以后,购买了有按摩椅的一场电影票。以5号厅为例,全场共178个座位,其中中间7排最中心的区域是按摩椅,共计42个。记者坐下后,并没有遇到不少网友反映的“突然自动启动”的情况。在按摩椅静止状态下,记者反复对比了和普通座椅的区别:按摩椅为皮质,座椅更厚,没有异物感;普通椅子为布料质地,

坐垫和靠背更薄,二者在整体舒适度上差别不大。

前排座椅的后背处贴有按摩椅的使用方法及注意事项,记者扫码进入页面后可以选择不同的按摩套餐。以该品牌为例,有按摩和充电两种服务,按摩价格为20元/30分钟、25元/60分钟、99元/年(享全年免费按摩)。充电价格为1分钟0.03元,单次充电时长在15分钟至90分钟之内,充电的

时不能开启按摩服务。以一部电影90分钟来算,充电共需花费2.7元,虽然价格比租借共享充电宝便宜,但却需要自己带数据线。

记者选择了其中一种资费按摩,发现一旦启动后,存在一定的机器运作的声音,大部分情况下能被影片声音所覆盖。按摩过程中可以按下暂停键,但剩余的按摩资费是不会退回的。

### 声音

#### 有人喜欢有人嫌弃

7月,市民姚姚在无锡的3家影院看了3部电影,按摩椅的“中奖率”达到67%。“第一次是晚上去观影,当时比较疲惫,就选择了付费按摩,在《长安三万里》煽情泪点片段出现的时候,突然腰上‘一记重击’,每当我想要再投入到电影中的时候,我的感官却都在按摩上,我也不知道怎么关,后来整个人是直着坐的。第二次,我没有选择按摩,那个椅子就是在外罩了一层按摩垫,坐着非常硌屁股,后来我旁边的观众开始按摩,我才发现那个声音还是挺扰人的。”

记者搜索了某社交平台,发现对电影院按摩椅表达不满的观众不在少数,遍布全国各地,主要原因归纳为两点:一是按摩椅不使用时坐着不舒服,会硌屁股和背,二是有些按摩椅会随机自动启动。常在各大电影院“奔波”的影迷小风告诉记者,有些按摩椅为了让观众消费,会在刚坐上椅子时有几十秒或一两分钟的试用时间;有些则在影片放映过程中随机

启动,或者在观众翘腿、挪屁股的时候突然启动;有些按摩椅则很“乖巧”,付钱才会工作,他猜测,这和按摩椅厂家的设置有关。

不过,也有市民希望按摩椅可以在影院大力推广,唐先生就是其中之一。“我如果看电影恰巧能坐到按摩椅的话,一般都会用,价格比外面商场里的一些按摩椅要便宜点。有些电影时间长,颈椎不舒服,正好可以缓解。”唐先生表示,他今年6月在百丽宫影城苏宁广场店看《蜘蛛侠》时,购买了120分钟的按摩服务,“最后影片结束时,我还觉得没有按过瘾呢。”

据了解,大世界影城中山路IMAX激光店部分厅内正在安装按摩椅,市场主管李珺告诉记者,他们前期通过调研,发现有越来越多的观众对按摩椅有需求,所以决定在不同区域将部分普通座位更换成按摩椅,让观众自由选择。她表示,现在按摩椅的智能化技术日渐成熟,相比一些年限较久的椅

子,舒适度也改善了不少,直接坐上并不会异物感。由于按摩椅的材质和其他座椅有区别,他们也会做好定期的清理和检查工作,保障市民的观影体验。

尽管对按摩椅的体验有不同的看法,但在影院是否应该提前告知这一问题上,观众的意见却十分一致。小风表示:“有的时候我进去了才知道是按摩椅,我不想坐,但又涉及到是否有人愿意换位子、换的位子是否和原座位是一样的价格等等,挺麻烦的。”记者查询某购票软件后发现,无锡仅有4家影院有标注含“部分按摩座椅”,点进座位选择页面,并不能看出哪些是普通座位、哪些是按摩椅。记者拨打了某影院的电话,其工作人员表示,目前线上售票软件并不能精准区分普通座椅和按摩座椅,“如果有人的话一般都是在中间区域,如果大家比较介意的话,可以提前联系影院咨询确认。”

(晚报记者 吴雨琪/文、摄)

## 智能彩票机 招加盟商? 假的,当心李鬼

锡城多地商超、地铁站里的智能彩票机前,常有彩民经过会顺手买一张彩票。一些市民对此也很感兴趣,想要投资这样的机器。近期,网上不少自媒体账号通过种种引流方式,对外声称可加盟,锡城也出现了一些所谓的加盟代理商。对此,业内人士表示,应当通过官方渠道申请,谨防上当。

近期,无锡市福利彩票发行中心接到举报,说滨湖区的一处写字楼里,有人在推广智能彩票机加盟业务。工作人员赶到现场后发现,这个“加盟代理商”位于写字楼的10楼,办公室布置得非常具有公益性,“慈善心相悦 公益心相印”等公益标语随处可见,还放着彩票智能机样机。

有好几批人都在咨询加盟情况。有客户出来后,工作人员表示这里并不是正规的渠道,不要轻易加盟,可对方却以为是竞争对手,不愿相信。据观察,这里所谓的彩票中心工作人员非常警惕,他们需要通过微信预约等流程才肯相见。

“我们是在抖音和小红书等网上平台看到加盟信息的”,一对想要加盟的小夫妻表示,这个中心告诉他们可以合作投放智能彩票机,每台需要1.98万元,另外还需要交上5万元彩票周转金。他们打算入手5台彩票机,加上周转费近15万元。好在福彩工作人员出现,否则这些钱可能会打水漂。据了解,这个所谓的彩票加盟代理商的营业执照有问题,有超范围经营的嫌疑,对外出示的加盟许可则是陕西省授权的。

记者在某网络平台上搜索“智能彩票机怎么加盟”,显示出很多讨论,有的网友现身说法,说自己能赚多少钱,也有网友表示身边有人被骗了,不要相信所谓的加盟。有比较懂行情的网友表示,“骗人的,好多就是托”。

无锡市福彩发行中心工作人员介绍,其实除了滨湖区这一家“加盟代理商”外,他们还曾在锡山区发现过一处所谓的加盟中心,目前已被查处关门。这些所谓的加盟代理商往往会在写字楼里设立几间办公室,有好几个人分工合作,扮成主任等不同的角色。事实上,按照国家规定,彩票由国家特许发行销售,彩票销售设备必须由彩票发行销售机构统一管理,未经其委托授权,其他企业不能擅自使用,更加不能在市场上自由买卖。

从各地的新闻报道来看,类似的骗局已在多地出现,体彩和福彩都有涉及,广东、河南等地的彩票中心都已发表声明。多地的声明均表示,所谓的彩票渠道拓展、招商加盟、代理销售等活动都没有经过授权,要谨防上当受骗。有一些骗子公司还会以彩民沙龙的方式开设招商会,现场也不让录音和拍照。

“无锡也没有向任何企业授权过智能彩票机的加盟代理业务。”无锡市福彩发行中心工作人员表示,现在无锡境内一共市本级、江阴、宜兴和锡山四家官方机构,这些官方机构不可能设立在写字楼内。市民愿意从事彩票销售业务,可以到各级官方机构实地或电话咨询,也可以从官方微信“无锡福彩”入口进行申请。目前,无锡市福彩发行中心已在他们的微信公众号等处发表声明,提醒市民不要上当。同时,他们就目前掌握的一些假彩票发行中心的线索,向市场监管部门和派出所报了案。

(小黄)