

近日,无锡一网友在社交平台发布视频称,自己在某炸鸡店购买的炸鸡块“夹生”,吃完后没过多久就感到肠胃不适,呼吁大家不要在没有堂食、只做外卖的门店订外卖。

真相到底如何,记者就此进行了探访。

“没堂食的卫生差” “有‘·’‘/’的是小作坊” 这些判断外卖卫生状况的办法 是否靠谱?



“没堂食的卫生差”? 记者暗访有发现



该网友曝光的门店位于惠山区橡树湾。记者在店外观察发现,该店整体布局一分为二,里间是厨房,外间左侧有两个冰柜,右侧地面上摆放各类杂物,店内没有供堂食使用的桌椅、餐具。记者借口购买饮料进店进行暗访,发现冰柜中堆放着多种冷冻鸡块。在被店主带入厨房挑选饮料时,记者注意到厨房虽然做了简略的区域划分,但各种物品摆放比较混乱,厨房一角有处铁架,上面堆叠着数盘已经炸好的鸡块,与铁架紧挨着的是一处水池,整体食品安全状况令人担忧。

离开该店后,记者在附近找了几位外卖骑手了解相关情况。骑手赵先生表示:“现在一部分店

都是这样,厨房很乱,店里的菜都是用调料包做出来的,食材也不新鲜。”

在此之前,9月份,无锡一网友发帖称,自己在某知名连锁餐饮品牌的外卖中吃出蛆虫;10月初,无锡市场监管部门执法人员查处了一家自有品牌连锁披萨店,该店存在留有过期调味品、原材料无标签以及食品材料与非食品材料混放等问题,被责令停业整顿,取消所有网上外卖订单。

市民陈女士在接受采访时表示,自己此前曾长期在某家轻食店订减脂餐外卖,直到某天自己选择到店自取,才发现该店卫生环境比较脏乱,食材并不新鲜,此后再没有在該店订过外卖。

“店名有‘·’‘/’的是小作坊”并不准确

在网络平台上还有许多网友声称,外卖商家的店名、销售情况等,同样可以作为一家门店有无堂食、卫生如何的衡量标准。一网友在社交媒体发帖表示:一些小作坊为了占领“关键词”以获取更多流量,会在店名上加各种常搜的菜名,这样被用户搜到的概

率更大,同时会用“·”“/”等符号将“关键词”隔开,以便更好地辨认。一般店名中加“·”“/”且线上月销量极高的,基本都是无堂食主做外卖的小作坊。

这种说法准确吗?记者就此向无锡外卖行业相关人士进行了咨询。对方表示:“店名加

‘·’‘/’就代表没有堂食是谣言。很多堂食店家也会这样取名,就平台规则而言,商家取名只要不违背相关法律法规、社会公序良俗,可以自由选择品牌名称,平台不做过多干预。至于具体出于什么考虑加‘·’‘/’就要问商家了。”

外卖店鱼龙混杂,该如何甄别选择

外卖餐食鱼龙混杂,消费者日常该如何甄别选择?市民李先生在采访中表示,自己常在“美团”上订外卖,除了在后台查看食品安全档案以外,还会特别留意一下店铺所在位置,“会更偏向于选择连锁店或者开在商场里的餐饮店,还会注意商家是否开通‘食无忧’,觉得这样更有保障。”市民华先生也有自己的心得,“平时点外卖会留个心眼,比起用普通塑料袋包装的,我更倾向于商家用自己的定制包装并用胶带等密封条封口的外卖。”

据悉,外卖包装上小小的封签名为“食安封签”,是防止餐食外包装在配送过程中被人为拆启,或其他外部因素对食品造成

污染而采取的一次性封口包装件。在无法和餐饮服务经营者、配送人员现场确认餐食完好无损的情况下,消费者可以根据“食安封签”的完整性,更好更直观地体验和感知餐食在网约配送环节的食品安全保障。

记者在网上调查发现,许多网友分享了他们判断外卖门店卫生环境的办法。一方面,在点外卖时应当先判断该门店是否提供堂食。以“美团”为例,消费者点进某家外卖商家后,在“商家”栏可以看到该店铺是否上传了门面及大堂的照片,据此判断店铺卫生环境好坏;另一方面,部分门店在“商家”栏开设了“明厨亮灶”功能,消费者可以点进后厨直播,查看厨房的卫

生环境及工作人员的操作行为。

对此,记者探访了多家上传了照片的外卖门店,这些门店的卫生状况确实和图片中相差不多,然而开设了“明厨亮灶”的门店却很少见。记者在找到的唯一一家开设了该功能的门店发现,明明正处于中午这样的外卖订单高峰期,监控却是关闭状态。记者以消费者的身份向“美团外卖”的客服进行咨询,客服表示:平台方无法判断商家是否提供堂食,如消费者需要堂食可联系商家询问。如消费者发现开设了“明厨亮灶”功能的门店监控存在关闭、故障等问题,可向平台反馈,平台会及时予以处理。

(晚报记者 虹生 陈怡迪)

无锡市水产业 专业合作协会 成功换届

本报讯 昨天获悉,无锡市水产业专业合作协会日前成功召开换届会议,无锡盛阳食品城有限公司董事长龚志勇当选新一任会长,前会长郑金良被聘请为本届协会的名誉会长。

经过协会换届筹备组的精心规划,无锡市水产业专业合作协会三届一次会员大会日前顺利召开,第三届无锡市水产业专业合作协会拟任秘书长丁伟峰主持会议。本次会议的召开,旨在更好地做好无锡市水产业专业合作协会工作,充分发挥协会和广大会员在现代渔业和新农村建设中的作用,完善无锡市水产行业全产业链建设,履行锡城水产品保供稳价职责,守护锡城百姓水产品餐桌安全。

新任会长龚志勇表示,协会立足自治自立,旨在为广大会员解困难、谋利益,为无锡水产业和会员单位品牌建设增光添彩,为锡城水产行业全产业链建设发展尽绵薄之力。他希望会员单位真正把协会当作自己的家,多沟通交流多参与,发挥各自优势,齐心协力开展工作。同时,龚志勇向会员通报了未来工作设想,如加快水产行业布局,全产业链拓展性开展“信用+联盟+合作”社会信用体系建设;创新供应链服务模式,构建水产业专业合作协会“匠心服务体系”;强化会长、副会长定期、不定期走访会员单位制度;精心组织行业内专业培训、会务、参访、文体等各类活动等。

无锡市场协会执行会长章永星表示,新一届水产业专业合作协会涵盖了第一、二、三产业代表,在理事会的带领下,一定能充分发挥协会和广大会员的作用,不断完善水产行业全产业链建设,促进我市水产养殖户增收,履行锡城水产品保供稳价职责,守护百姓水产品餐桌安全;坚信协会能做到建桥梁,搭平台,重调研,做参谋,强服务,勤指导,强规范,严自律;坚信协会能和全市各个兄弟友好协会做到勤联系,多交流,共发展。

(天易)