

空车不“空”？出租车招手为何不停？

“招手即停”是很多人对出租车的最初印象。近年来，随着移动互联网的发展，网约车兴起很大程度改变和丰富了人们的出行选择。但与此同时，不少仍有扬召需求的乘客反映遭遇出租车招手不停。对于智能手机使用不熟练的老年人群，打车更是成了新难题。

传统的巡游出租车为何招手不停？互联网时代，如何更好服务乘客、便利出行？记者就此进行了采访。

招手不停，打车就像“开盲盒”

不久前，25岁的武汉女生王诗蓓在线上平台等待接单间隙，三次试图拦下巡游出租车均未成功。“我经常遇到出租车明明是空驶状态，招手却不停，只能凭运气拦车。”

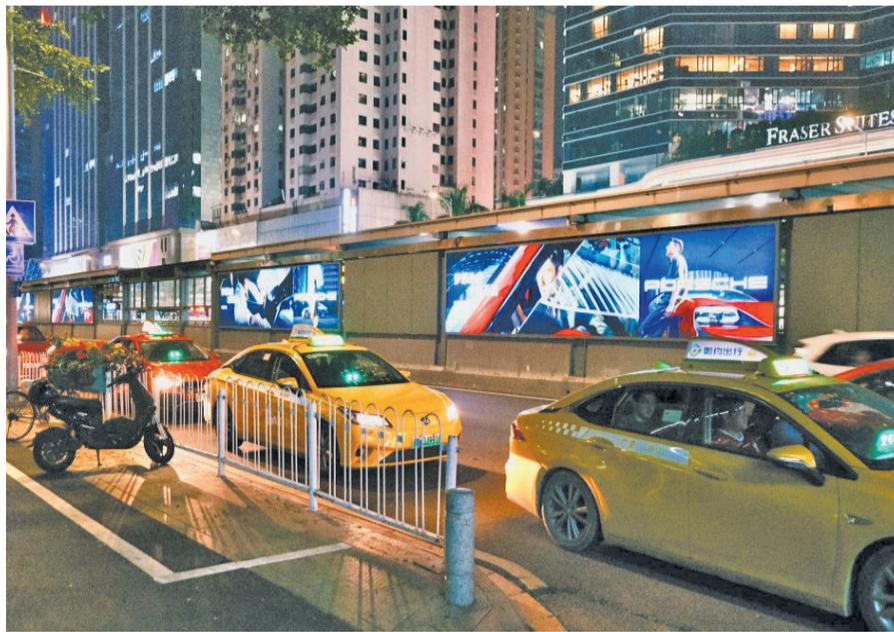
伸手即停、打表计费、车身统一……巡游出租车作为城市里最为常见的一种交通方式，以其便捷性和公共交通的补充作用长期服务于城市居民。然而，近期记者在多地调查发现，出租车招手不停的现象时有发生，给居民出行带来一定不便。

在北京、广州、武汉等地街头，多位受访乘客反映打车难、伸手招车不停，情况较为相似，常存在于刮风下雨的恶劣天气、

上下班用车高峰时期，以及一些易拥堵道路。在湖北某火车站附近，有多名受访者表示“周边1公里内很难打到巡游车”。

更令他们感到困惑的是，“甚至几次遇到路边停着‘空车’，拉开车门后却被师傅告知已经接了单”，打车就像“开盲盒”。

对于老年人群，招手不停带来的困难更为突出。家住深圳福田区的刘阿姨曾在家门口遭遇过空车不停，她表示，老年人出行频率低、生活半径小，一旦打车往往是碰上紧急事件，身边很多60岁以上的老人不会使用智能手机，有出行需求时“不得不求助于子女”。



11月1日晚，广州某商圈附近排队等客的出租车。(新华社)

“招手不停的现象确实存在，在监管上有一定难度。”武汉龙之辉出租汽车服务有限公司经理李洪强坦言，即便乘客举报，司机能以“没看到”等理由回复，有别于交流后借故拒载等明令禁止的行为，目前这类情况尚难以取证和甄别处理。

空车不“空”，现象缘何？

城市出行中，招手不停其实并非一个新现象。路况复杂、乘客所在位置禁停、交接班等客观因素，一直以来影响着司机接客选择。“早晚交接时间紧凑，贸然停车，乘客的终点如果较远会错过交接，不接单又会被举报拒载。”“拥堵路段不敢随便去，干脆避开。”采访中，这类观点在各地从业人员中仍然存在。此外，少数司机对老人、孕妇等特殊群体招手不停，也曾被指隐性挑客。

但多位受访者表示，招手不停近来格外受人关注，主要还由于巡游车辆也接入了互联网平台。眼下路边扬召乘客的减少，迫使不少司机“身兼两职”以提高载客率，维持基本收益，造成了“看似空车，实已接单”的误

会。“线上订单取消有扣分惩罚，也是对电召乘客的不负责，此时只能‘招手不停’。”广州出租车司机高勤福坦言，巡游车司机本身更倾向于接“即停即上客”的扬召单，但为缓解空跑压力，作为“过渡”的平台订单目前已占其营业收入约40%。“巡游半天找不到客，前往网约车乘客目的地途中，却碰到几拨招手”的情况，让他感到“进退两难”。

一位深圳出租车司机也表示，网约车的出现对出租车带来不小的冲击，激烈竞争下，传统巡游车或“退守”机场、车站等地排队“搏单”，或“求变”接入互联网平台，但线上接单有时反而导致巡游车和扬召客供需之间“擦肩而过”，给乘客造成困

扰。华南理工大学土木与交通学院副教授张全指出，随着移动互联网发展，巡游出租车和日常依靠扬召打车的乘客，整体比例都有所下降。传统出租车“牵手”互联网平台，催生上述现象，背后其实是出租车行业的运行生态发生了变化。“故意挑单、挑客不再是司机招手不停的主因。”

业内人士认为，对招手不停的敏感本身也折射出公众出行习惯的变化，“以前是人找车，现在是车找人”，乘客较以往拥有更多的选择权。许多人认为，相较于路边招手，网约模式在等待时间、途经路线等方面更透明可见，或将进一步催化出租车向线上订单转移。

传统巡游与数字转型，如何兼顾？

2016年7月，国务院办公厅印发《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》，要求统筹发展巡游车和网约车，实行错位发展和差异化经营，为社会公众提供品质化、多样化的运输服务。受访专家和业内人士表示，解决好招手不停相关问题，需要综合施策。

针对老年人群等，各地要持续提升适老化无障碍交通出行服务，扩大出租汽车电召和网约车“一键叫车”服务覆盖面，让有用车需求的老年人以及行动不便人群会用、想用。例如在北京市东城区朝阳门街道某社区，老人可以直接扫描

“助老暖心车站”二维码快速叫车，上车地点已自动填好。街道工作人员梁楠表示，街道约有3万名居民，老年人口约占26%，助老车站的投用成功实现了“车找老人”，有效缓解社区压力。

在巡网融合大背景下，专家建议，可以积极发挥互联网平台技术优势，利用大数据破解“城市出行峰谷”带来的巡游车供需错配问题，变“经验巡游”为“数字化巡游”，帮助司机科学决策，提高收入。针对部分乘客反映的“接电召单，挂空车牌”现象，巡游车经营者可在优化车辆运营状态标志的基础上对司机加

以引导。此外，鼓励经营者和司机组建“爱心车队”“雷锋车队”等，积极参与城市线下无障碍交通服务。

未来，无人驾驶、车联网等技术还将进一步为出行带来变化。“伴随不断迭代更新的技术，如何平衡好传统出行方式与现代效率，让出行者平等感受到技术便利和人文温度，值得行业进一步探索。”张全表示，随着扬召、电召、网约乃至针对特殊人群的针对性服务等模式渐趋丰富，期待看到传统巡游车凭借差异化经营和品质化服务，进一步发扬其比较优势。

(据新华社)

教育部：中小学学校要确保学生课间正常活动

近期，一些地方中小学生在“课间10分钟被约束”问题受到社会广泛关注，记者就此采访了教育部有关负责同志。

这位负责同志表示，中小学校安排课间休息十分重要、十分必要，有利于学生调节情绪、放松身心、增强体质和防控近视。教育部高度重视学生课间休息，2021年9月1日起施行的《未成年人学校保护规定》(教育部令第50号)明确，不得对学生在课间及其他非教学时间的正当交流、游戏、出教室活动等言行自由设置不必要的约束。在实际工作中，要求中小学校每天统一安排30分钟的大课间体育活动，每节课间应安排学生走出教室适量活动和放松。

这位负责同志指出，教育部将进一步督促地方和学校严格落实国家有关规定，遵循教育规律和学生身心发展规律，坚决纠正以“确保学生安全”为由而简单限制学生必要的课间休息和活动的做法；将指导地方和学校科学实施管理和安全防范措施，加强室外场所设施排查和人员值守，加强学生安全常识教育，把安全事故风险降到最低，让孩子们快乐放心活动。同时，将要求学校密切家校社协作，争取家长理解和社会支持，共同努力保障学生课间正常活动，促进学生健康成长和全面发展。(据新华社)

双11石斛专场满额立减311元
苏和堂南禅寺店(解放南路701号/朝阳公交停车场旁) 400-102-0026

纯孢子油100粒/瓶3000元买5送1[不还价]
批发部:崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)

无锡华达燃机发电公司公告
● 遗失无锡市育红小学工会委员会工会法人资格证书,统一社会信用代码81320211MC44364036,声明作废
● 江苏省无锡市中级人民法院遗失江苏省非税收入一般缴款书18份,票号号码分别为:06966672,06967965,06974335,06974344,06974352,06974360,06974366,06974367,06974371,06974376,06974378,06974397,06974417,06974481,06974483,06974495,06974496,06976700,声明作废
无锡华达燃机发电公司
2023年11月4日