

## 随身携带 一键报警

## 这里的独居老人从此有了“定心丸”

老人走失多次，却倔强地不愿把子女联系方式随身携带；药快吃完了，独居老人因焦虑而频繁拨打110求助；家中灶台上火还开着，老人却不知道去哪里了……这些都是上海浦东新区潍坊新村街道发生的真实事件。

近年来，随着人口老龄化加剧，潍坊新村街道涉及老年人走失、矛盾纠纷、生活求助等警情日益增多。为了更好地做好为老关怀服务，潍坊新村街道试点开通“潍护钮”一键报警装置，老人一键报警，相关信息就能实时连通派出所综合指挥室和街道城运分中心，做到全天候回应老人的求助，让独居老人心里有底气。



## “潍护钮”：

一键报警适应多种求助场景

近日，首批“潍护钮”装置下发到了潍坊新村街道杨家渡社区几名独居老人手中，作为试点应用，派出所及街道职能部门将根据这些老人的使用情况对功能、设置等做进一步调整和优化。

据杨家渡居委会主任丁海新介绍，杨家渡社区有近30个独居老人家庭。平日里，除了居委干部每日最少一个电话、一次走访，社区民警定期关心外，社区还建立了“花甲老人照顾古稀老人”的结对机制，一般一位年纪较轻老人负责关怀5位高龄独居老人。

然而，丁海新发现，尽管社区里有帮扶机制，有些老人还是会觉得缺少一个24小时可以响应、求助的平台，“现在‘潍护钮’这个装置，因为连通派出所，可以24小时响应，在老人深夜突发状况、

逢年过节需要求助时，可以起到很好的作用。”

“潍护钮”只有手掌大小，如果不说这是一键报警装置，挂在脖子上，一般人都会以为是交通卡或者工牌。

事实上，只要在解锁状态下长按“SOS”按钮，老人即可一键接通派出所综合指挥室和街道城运分中心进行求助。

据社区民警蔡广友介绍，即便老人不方便说话，值班民警或城运分中心工作人员也可以在“潍护钮”专用平台看到老人基础信息，用最快的速度做出响应。“潍护钮”装置上还有一些可以自定义的数字键，可以设置为其他号码，连续按两次即可自动拨出，适应老人的个性化需求。

在丁海新看来，一些高龄老

人因独居发生的意外状况，在有“潍护钮”的情况下，处理起来会顺利很多。

她回忆，几年前，社区里有位独居的高龄老人蒋阿姨，早上9点多一个人到浦城路的超市里参加“5元换鸡蛋”活动，出门却忘了还在烧东西，火没关。

“正好社区里有人去看望她，一来就看到门窗在冒烟，又不知道老人跑到哪里去了。居委干部上门后，撬了半天也没能把锁撬开，最后只好把门给踹开，提着灭火器把灶台的火灭了。后来一看，整个锅子都已经烧焦了。”

丁海新表示，如果在这种情况下，老人配有“潍护钮”，起码大家能知道老人在哪里，老人半路上如果想起灶火没关，也可以通过“潍护钮”及时求助。

个人养老金账户  
渐成“燎原之势”

个人养老金制度落地一年来，北京、上海、广州、西安等36个试点城市或地区先行一步，一系列养老金融新探索在实践中生成。居民养老投资理念逐渐树立，从初步了解到主动参与。目前，无锡、梅州、长春等非试点地区银行客户已开始预约开户。

目前，无锡、梅州、长春等多个非试点地区银行推出了个人养老金预开户等服务。记者观察到，个人养老金账户的开立，一年前以银行“点对点”营销为主，如今客户开始主动预约，个人养老金制度的落地提升了居民进行养老财富规划的意愿。

“相比于在哪家银行开户给的礼包更大，我更在意哪家银行提供的服务更好，能帮助我实现财富保值增值、退休多一份保障。”70后林青(化名)说。

业内人士认为，个人养老金试点一年来，各项业务运行有序，已具备大范围推广的条件。

“我和妻子都是独生子女，家里4个老人，将来养老压力很大，靠退休金太单一，准备预约个人养老金账户，想给自己和家人的生活多一份保障。”在山西一煤企工作的80后付磊(化名)说。

人力资源和社会保障部公布的数据显示，截至今年6月末，开立个人养老金账户人数已达到4030万人，相较于2022年末的1954万人，实现了翻倍增长。

“个人养老金是国家关于第三支柱的制度性安排，有利于在基本养老保险和企业年金、职业年金基础上再增加一份积累。”人力资源和社会保障部副部长李忠说，退休后能够再多一份收入，可提高退休后的生活水平，让老年生活更有保障、更有质量。

个人养老金业务的发展任重道远，银行、保险、基金各参与主体如何做好投资者教育、产品设计、养老金融服务，将决定着个人养老金后续走向。

多家机构认为，个人养老金这片“蓝海”市场潜力巨大，账户吸引力有待进一步提高。多位资管人士表示，目前政策激励层面仍有完善的空间。

与此同时，业内人士建议，提升个人养老金账户灵活性。“个人养老金账户中的养老金资金可以自由进行投资，但是账户管理和操作仍很复杂，且银行之间信息不共享。建议设立一个开放的权威的公共平台，各家银行和资管机构产品之间可实现信息共享。”某头部保险公司高管建议。

(上海证券报)

## “定心丸”：

24小时响应给足老人安全感

在民警和社区工作者看来，“潍护钮”除了方便老人求助，也是给老人的一颗“定心丸”。

社区民警蔡广友表示，许多老人家里有护工定期上门，也有结对的花甲老人进行帮扶，但碍于面子，他们明明有困难却不好意思开口，觉得会欠人情，直到事态紧急了，才不得不拨打110求助。

蔡广友回忆，一些高龄独居老人心中的焦虑，会促使他们隔

三岔五就拨打110求助，“我们之前遇到一位老人，叫了快递给他送药，嫌快递送得慢，影响他睡觉，就打了110。”

蔡广友表示，有了“潍护钮”，派出所就可以把老人的“求助”和真正的“警情”进行分类管理，加上“潍护钮”直接连通的是更熟悉辖区情况的派出所，也能更快更好地回应老人的求助。

蔡广友还介绍，一些独居老

人自尊心很强，明明已经走失几次了，子女让老人口袋里放个联系方式、住址，老人总是不愿意；有些老人哪怕是被路人送到派出所，也碍于面子，不愿说自己是走失的，非要说自己去办事，也不肯说自家地址在哪。

“这时候如果有‘潍护钮’这样的装置，就可以通过定位看到老人身处哪里，对老人和他们的家人、社区工作者来说都是一颗‘定心丸’。”蔡广友说道。

## “新事物”：

逐步推广让老人真正接受使用

家住兰园小区的王阿姨是首批“潍护钮”用户之一。王阿姨今年73岁，老伴去世多年，儿子在外地工作。平日里，王阿姨总是和家中的猫咪相伴。

2015年至2017年，王阿姨因肺癌连续开了三次刀，现在也需要坚持服药控制，但因为注重保养，王阿姨的身体还算硬朗，在小区里很活跃，也十分愿意接受新事物。

在王阿姨看来，尽管社区民警经常上门宣传派出所的值班电话，作为老年人还是容易记不住，而“潍护钮”操作简便，也让独居老人放心了不少。

“王阿姨现在就是我们的‘移

动宣传板’。”社区民警蔡广友坦言，让老人接受新事物，需要循序渐进的过程。

“比如一些老人明明有手机，却不愿意充话费，等到真的有什么事了，也联系不上他。‘潍护钮’也是靠SIM卡实现通话功能，只是相关费用均由政府承担，但有些老人还是会担心，是不是真的免费？这时候，他们更倾向于向王阿姨这样的第一批使用者打听，就会知道真实的体验感，慢慢接受这样的新事物。”

记者还了解到，试点开通“潍护钮”一键报警装置，是潍坊新村派出所构建为老关怀机制的其中一环。依托潍坊新村街道独居老人分级分

类管理平台，派出所得以全天候动态关注、回应社区独居老人的求助或报警。  
(新闻晨报)

