

# 交了1980元的服务费 在相亲群里看到了自己的征婚信息

2022年8月,小伙汤某与某婚介公司签订了一份《高端婚恋VIP服务协议》,约定由该公司为汤某提供有偿婚恋服务,内容包括在3个月内主动匹配3次,服务费为1980元。

协议签订时,汤某提供了身份证明材料,填写了实名资料登记表,并支付了服务费,还特别强调:“给我提供点对点服务,只与对方女孩联系,不能和其他婚介公司联系,更不能泄露我的个人信息。”

很快,公司就为汤某推送了几位女孩的信息,并进行了一次配对服务,可惜,这次相亲并没有成功。2个月后,汤某在一个人数为478人的“相亲联谊群”里看到了自己的征婚信息,包括照片、生日、身高、年收入等。汤某立即与群内发布这条信息的“王老师”取得联系,询问信息来源。

“王老师”称自己与全市的“红娘”、婚介都有对接,但不方便告知来源。

没“脱单”还被曝光了个人信息,愤怒的汤某找到婚介公司工作人员要说法。工作人员承认“王老师”是他们的人,也承认是自己工作出现了疏忽,没和“王老师”交代清楚。同日,一个自称是婚介公司领导的人主动添加汤某好友,向汤某表示:“事情我了解了,已经把员工骂了一顿,我向你道歉,今后不会出现这种情况了,我再给你匹配一些优质女孩,点对点发送信息。”这样的道歉不能平息汤某的怒火。汤某将婚介公司起诉至梁溪法院,要求该公司在媒体上公开赔礼道歉,并赔偿1980元。

法院经审理认为,婚介公司工作人员“王老师”未经本人许可,将汤某照片、出生日期、工作、收入等个人信息公布于多达478人的相亲群内,婚介公司作为汤某个人信息的处理者,未能举证证明其对汤某个人信息的泄露、公开不具有过错,应当承担相应侵权责任。结合侵权行为的具体方式和造成的影

响,酌定婚介公司在“相亲联谊群”内向汤某公开赔礼道歉。关于赔偿金额,结合公司已实际提供婚介服务但未按约提供“点对点”服务的客观情况,判决赔偿汤某损失1500元。

《中华人民共和国民法典》规定,自然人享有隐私权,任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。自然人的姓名、出生日期等个人信息受法律保护。法官提醒,近年来,婚恋市场用户规模庞大,与其他服务不同,用户在注册、登记时往往就要事无巨细地被采集个人信息,甚至录入照片。但婚恋服务不应让个人隐私“裸奔”。婚介公司、平台尤其要注意,不能超范围采集信息,采集后要合法使用,要从技术手段、管理制度等入手全面加强信息安全保护措施,确保用户个人信息的安全性。平衡好保持真诚和保护隐私,需要婚恋平台、中介、个人共同努力。(晚报记者 晓城)

## 道路通行起冲突 矛盾调解来叫停

7月底,水秀社区太湖新城小区居民与北桥社区吉浪滨居民因车子不能通行问题各执己见,产生矛盾。为解决小区内部停车难问题,经业委会与物业协商,由居民自筹资金在太湖新城小区西南面,商铺外侧改造停车场,并且进行封闭管理。与之毗邻的吉浪滨居民希望改造后仍可借道通行。一方设路卡进行封闭管理,一方因车子只能进却不能出,强行拆除安装的路卡,双方争执不下,甚至发生肢体冲突,矛盾渐渐激化。

北桥社区将吉浪滨居民诉求反馈至滨湖司法局河埭司法所,该所立即开展调查并进行协调处理。8月3日、29日,司法所所长何建忠约双方居民代表到溪南派出所三楼进行调解,双方居民代表情绪都非常激动,并坚持自己有理,最终不欢而散。10月13日,何建忠和北桥社区法律顾问再次开展调解工作。先由律师跟双方居民代表进行单独沟通,讲出相邻权的利害关系,双方居民均表示认可;而后何建忠让双方分别表达诉求和想法,太湖新城小区居民代表认为此条道路是由业主出资18万元人民币维护的,如果对方愿意出点钱可以考虑通行,吉浪滨居民代表明确表示出钱不认可,双方约定就此情形再进行沟通。

“根据《民法典》274条规定,建筑区划内的道路,属于业主共有,但是属于城镇公共道路的除外。太湖新城全体业主对该道路具有管理权。”“根据《民法典》291条规定,不动产权利人对相邻权利人因通行等必须利用其土地的,应当提供必要的便利。太湖新城业主的管理权不能影响其他居民的通行权。且该道路在太湖新城规划前已经形成,虽然由太湖新城业主出资维修,但仍应当保持原状,不能影响其他居民通行的权利。”10月31日,何建忠和北桥、水秀社区调解员再次分析、研判,运用“情理法”的方法,为双方分析矛盾解决的利弊,本着方便生活、团结互助的邻里相处原则,进一步给他们普及侵权责任等法律法规,提出太湖新城的外围道路可以让吉浪滨居民开车通行,道路入口处还有七个车位由太湖新城业委会进行管理收费,吉浪滨居民不能免费停车,按每月100元友情价收费,经过两个多月的沟通,4次协调会,最终双方居民握手言和。

(晓城 曾安涛)

## 幼儿园开展 消防演练活动

为了进一步做好消防安全宣传教育工作,无锡市梅村中心幼儿园开展消防演练活动,1分50秒的时间里,17个班级全部撤离到安全地带。(邹君 摄)



## 全家人为3岁宝贝撑起爱的天空

3岁的小宝贝多多去年查出肿瘤,一年多的时间里,家人为他治病花费已达百万元,连婚房都已卖掉。家住滨湖区的张先生一家遇到了困难,一边是可爱的孩子,一边是高额的治疗费用,但全家人仍坚持乐观面对,为孩子撑起一方爱的天空。“福彩·爱基金”接到求助后,也特意派出爱心大使看望多多,并送上一万元治病款。

在多多家中,正在治疗间隙的孩子回到了无锡。由于化疗的副作用,多多小脑袋光溜溜的,掉光了头发,他的脸色也略显苍白。“怕去医院”,多多轻声说,天真的小脸上带着点忧伤。多多的妈妈孙琪表示,最近是孩子状态比较好的时候。过几天又要前往上海进行下轮的免疫治疗。2020年出生的多多,小时候身体还不错。直到去年8月,胖胖的多多突然瘦了下来,一直觉得没力气,晚上还经常说肚子疼。妈妈发现,多多的肚子有点大,也能摸到一个大肿块。去医院检查,才发现里面是个大肿瘤。当时为了确诊,还做了穿刺,肿瘤受了刺激,一下子长到了16厘米大。“没

有办法接受这个现实”,孙琪表示,在得知这是神经母细胞瘤,且属于危重期,人就突然懵了。

全家人选择在上海进行治疗,刚开始时,医院一度下达了病危通知书。在经过了6次化疗、12次放疗和一次移植后,多多的病情稍稍稳定。移植花了20万元,前一阶段的治疗费用为60万元,孙琪表示,开始的一年时间里,在医院旁租了一个小房子,租金要好几千元,因为孩子在饮食方面有讲究,要保证干净卫生。为了减少复发几率,家人又选择了免疫疗法,其中的靶向药一支要6万元,每轮要用3到4支,目前已完成2轮,后续还要3轮左右。

原本多多一到医院就哭,现在慢慢习惯了医院生活,打针都不哭了。孙琪全职陪伴孩子,自己都快成半个医生了,某些症状一出现,她就知道该用什么药。一次免疫治疗大约要15天左右,其中有10天不能下床,多多的身上插满了各种管子,有的是免疫药物,有的是化疗药物,还有消炎药。

受身体状况和药物影响,多多

的体质很弱,经常会生病,一感染就要上医院。由于药物的副作用,多多还出现了慢性肾衰竭,让家人非常操心。孙琪表示,自己原本开家花店,生娃后就不再出去工作,家里还有一个一周岁的女儿,平时全靠奶奶带着。多多的爸爸是某品牌矿泉水销售员,奔波于各大超市,夏天旺季时能挣个大几千元,淡季收入就不高了。

后续的几轮免疫治疗估计也要60万元左右,家里的积蓄全都用完了。去年年底,为了给多多筹钱进行免疫治疗,孙琪和丈夫把家中60多平方米的婚房都卖了,目前搬到公婆家里住。钱花了可以赚,但生命不能重来,全家人都希望孩子能好起来。现在多多也得到了了一些政府部门的救助,“福彩·爱基金”在接到求助后,特意派出爱心大使,给孙琪一家送上1万元治病款,希望孩子能够早日康复。

(小黄)

