

门店数减少 热度在下降

曾经爆火的“1点点”怎么了？

最近，“感觉1点点慢慢退出奶茶界了”相关话题登上了小红书热搜，引起了网友的热议讨论。曾经火爆到需要排队的网红奶茶，如今在一众奶茶品牌中情况如何？11月9日，记者进行了探访。



（“1点点”官方微博）

奶茶越来越“卷” 1点点热度如何？

在社交平台上，有网友认为现在奶茶界越来越“卷”，“1点点”缺乏竞争力，在一众奶茶品牌中存在感越来越淡薄是必然的；也有网友认为，1点点一直有忠实粉丝，算不得退出奶茶界。

根据相关数据显示，近年来1点点的门店数量在不断减少。早在几年前，就有相关舆论及研究认为1点点的热度在下降，在2019年，1点点在上海有400多家门店，而截至2023年10月，官网可以查询到的上海门店只剩351家。同样，根据官网数据显示，目前无

锡大市范围共有87家1点点门店，其中20家在梁溪区。

作为较早入驻无锡的奶茶品牌，1点点曾占据了无锡奶茶界较大的市场份额，而如今的市民都是如何评价呢？记者随机采访了几位市民，市民王先生表示近年来自己已经很少喝1点点，在他看来，1点点最大的问题就是它上新速度太慢、频率太低。“感觉1点点的新品来来回回就那么几种，没什么新意，存在感也不强”，王先生说，“现在无锡奶茶品牌这么多，与其喝1点点那些已

经喝了很多次的奶茶，我更愿意去尝试新品牌的新产品。”

根据官网推送显示，2023年至今，1点点只在8月16日及10月27日发布了两次上新公告。相比之下，在今年4月下旬入驻无锡的网红奶茶品牌茶颜悦色，短短几个月内已经推出了数款新品茶饮，引得锡城市民纷纷尝鲜打卡；近些年在市场上出尽风头的喜茶今年以来也应季推出许多新品，甚至还多次同其他知名品牌联名，很好地保持了自己的品牌热度。

销售竞争激烈 1点点价格能打吗？

一家奶茶品牌的外卖销售情况在一定程度上能够反映该品牌的经营状况，记者在美团外卖平台搜索发现，1点点（民丰店）在无锡外卖销售最多，达到了月销2000+，而其他门店大多保持在月销1000+左右。在三阳广场周边聚集了各种奶茶品牌，1点点（苏宁广场店）月销量在1000+，销量最高的产品是月销500+的“四季

奶茶”，喜茶（苏宁广场店）月销量为6000+，霸王茶姬（三阳广场店）月销量为7000+，今年上半年刚入驻无锡的马伍旺饮料厂（三阳地铁一店）月销量也达到了4000+，各品牌都有数款月销量超500+乃至1000+的产品。

在社交平台上，甚至有网友开玩笑称，1点点早上可以早点营业，把咖啡店作为竞争对手。

市民黄女士则从价格的角度表达了她的一些看法：“感觉现在1点点的价格处在一个很尴尬的区间，下面有更便宜的蜜雪冰城，原本价格很高的喜茶现在价格也压下来了，同价位还有一堆其他品牌，它没有优势。而且无锡很多1点点外卖要20元起送，正常一杯的价格也达不到起送标准，有时候一看送不了也就放弃喝了。”

“假假假！”1点点方面紧急回应

11月10日晚，1点点方面针对近日网上热议的“1点点是否即将倒闭”这一质疑做出了正面回应称“假假假！谁说1点点要倒闭了？！”并对接下来某联名活动做了官宣预告。此前，1点点联合某宠物食品品牌在

无锡等地组织开展反虐待动物公益卖活动，也得到了广大网友的点赞好评，有网友评价称：“1点点存在感不强，但确实默默在做好事，会一直支持1点点”。

如今，奶茶市场竞争越来越激烈，消费者

的需求及喜好也在不断变化，如何利用市场营销及产品的更新迭代满足消费者需求、给消费者带来新鲜感，保持品牌活力，是值得1点点等奶茶品牌重点关注的问题。

（晚报记者 虹生）

一个套路，套住三十多人
“消失的房租”怎样追回？

“我们才来无锡，还带着孩子，就想赶快租个房子安定下来，一万多元的房租都是借的钱，结果现在房子住不了，房租也拿不回来。”说起自己的遭遇，白女士抱着孩子不禁开始掉眼泪。

签了一年租房合同 住了三月就被撵走

今年7月，白女士一家人来到无锡，在租房平台“安居客”联系到万某，在其介绍下看了新吴区宝龙广场的一处小公寓。因着急落脚，且房租及介绍费都很实惠，白女士一家没有多想，很快便和万某签订了一年期的租房合同，预付了总计一万多元的房租与押金。

然而到了10月份，白女士家门口突然被贴上了落款为某家公寓公司的告示，告示中称该房子租房合同已到期，要求她们尽快搬离，没过两天，房子的水电也被切断

了。直到这时，白女士一家才意识到自己可能被骗了，万某并非房东，而是一位“二房东”，于是紧急和万某联系。在白女士的责问下，万某和她签了退租协议，辩称愿意将房租和押金退还，但是公司财务每周五统一结账退款，让她等几天。然而一个多月过去了，这笔“周五的退款”白女士仍未拿到。如今，白女士的丈夫住在同事家，自己则在两位朋友的帮助下，在工地上暂时找了一处安身地，带着孩子住了进去。

同样遭遇租房诈骗的 竟还有三十多位租客

一个偶然的的机会，白女士在宝龙广场遇到了同样被万某拖欠房租、正在寻找其他受害者的丁先生。加入丁先生组织的维权群后她才知道，除自己外竟还有三十多位受害者，涉及的房租金额超过二十万元。这些受害者中，有像白女士这样带着孩子的小家庭，有刚从外地来无锡上班的青年男女。而他们被骗的方式竟出奇地相似：有租房需求的房客，在“安居客”或是“58同城”上联系到万某，因其索要的中介费较低，外加房源看起来也不错，便爽快地与其签订了租房合同，也就此走进了万某的“陷阱”。多数房客住进房间一两个月，甚至签完合同还没住进房子，就会被万某以各种理由要求房客搬离现租的房子。当租客无法忍受要求退租时，万某就和租客签下退租协议，并声称公

司周五统一退款，但绝大多数人都没拿到过这笔所谓的“周五退款”。

在一众受害者中，租客胡先生的经历最为离谱：万某在胡先生不知情的前提下，拿着胡先生的身份证及个人信息、伪造胡先生签名，和某公寓公司签订了租房合同，其后又将该房子租给胡先生，租期到今年10月。在胡先生今年7月和万某签订退租协议无奈搬离后，仅仅是胡先生和万某这位“二房东”的合同终止了，而以胡先生身份和公寓公司签订的租房合同并未终止，又被万某租给了白女士一家。正因如此，白女士一家10月才会突然被公寓方通知合同到期，要求尽快搬离。也就是说，白女士一家住的其实是“公寓租给胡先生的房间”，而对于这一情况，无论是胡先生还是白女士此前都不知道。

租金一拖再拖仍未拿回 受害者尝试走司法途径

明明签了退租协议，却迟迟收不到万某承诺的“公司退款”，租客们开始频繁催促万某还钱，得到的却是万某一拖再拖的各种借口，他声称自己投资失败、身上没钱。根据租客和万某的聊天记录显示，万某正打算卖房卖车，“周五把房子卖了就还钱给你”，在租客们的将信将疑中，万某又拖了许久。眼见着租金要拿不回来了，着急的租客们选择到派出所报案，希望借助警方的力量追回自己的钱财。与此同时，丁先生等受害者也开始着力收集各种证据，尝试走司法

途径向万某讨回欠款。

如今立冬已过，天气越来越凉，白小姐等人能否早日讨回自己应得的退款，带着孩子重新租到一处温暖、舒适的住所？记者将持续关注。

在此，记者也提醒有租房需求的市民们，在租房过程中一定要仔细确定房东的真实身份及各类资质；如果从二房东手中租房，一定要先检验二房东与房东的合同期限再确定自己的租期，同时保留好各类凭证，以防日后发生不必要的纠纷与损失。

（李旭）