办好惠民“微实事” 助力百姓“微幸福”

无锡社保惠民举措让百姓绽放笑脸

张红英
志愿服务不走场
助力续保无后忧

王菊娣
资格认证“八个办”
暖心服务更高效

冯芳珍
“社保云缴费”，缴费不费腿

顾平洋
工程项目QQ群
参保指导全天候

孙雪珍
“贴息续保”再扩容
养老“无保”变“有保”

徐均赛
漂洋过海来赞你，5年待遇一朝补

龚晴洁
社保经办进镇街
服务就在“家门口”

陈婧妍
社银多合作，经办少曲折

包智贤
个人缴费单，随查随知晓

潘一斌
立足银行“小窗口”传递给付“大温暖”

朱慕蕾
“四专”模式服务好，尽享经办VIP

杨建江
热心公益“蒲公英”
老有所学“乐晚年”

沈杰
工伤不怕无钱治
联网结算及时雨

乔青云
“中人”不中游，经办争上游

倪中兴，
锡阳社保情，文化怡人心

刘鹏伟 李川江 文月礼
快递“三兄弟”，“抢”到首单工伤险

蒋其秀
养老待遇年年增，幸福生活节节高

钱莉莉
自助服务无假日
元旦也能办业务

陈珊珊
“无锡方案”灵，月办变秒办

张昕
工伤认定贴心办，靠前服务少跑腿

陈丽
社保开户网上办
营商环境真优化

任宸均 小小纸条内容多，办起事来门门清

华敏燕
“综、专”相结合，经办更高效

庄仲兴
展示老物件，见证新时代

近年来，无锡社保循着党的二十大宏伟蓝图指引，一步一个脚印落实各级对社保工作指示精神，牢固树立以人民为中心发展思想，聚焦参保单位和办事群众最突出的问题、最现实的利益，顺应人民群众对美好生活的向往，办好惠民“微实事”、助力百姓“微幸福”。先后获评国家级服务业标准化示范项目、全国社会保险标准化建设先行城市合格单位；养老保险工作连续三年获省政府督查激励。2022年中心蝉联省文明单位，获评省“工人先锋号”；市“微幸福”民生工程先进集体、“强富美高”新无锡现代化建设先进集体。

民生连着民心，无锡社保始终把老百姓的幸福指数作为最大动力，坚持社保利民惠民导向，经过一年的征集，无锡社保绘制了这面笑脸墙。每一张笑脸背后都蕴含着一个感人的故事，每一张笑脸背后都是对“经办为民，服务至上”的最好诠释，每一张笑脸背后都是一项惠民举措。老百姓一张张满意的笑脸也将持续激励无锡社保不忘初心，砥砺前行，让办事群众持续绽放最美笑脸。

“民生无小事，枝叶总关情。”市社保中心聚焦参保单位和广大群众最突出的问题、最现实的利益，顺应人民群众对美好生活的向往，从贴息贷款续保、工伤特药报销、社保就近办服务等事项出发，让“微幸福”的涓涓之流汇成“大民生”的滂滂之势。

贴“心”续“力” 养老“无保”变“有保”

“晚年生活有了保障，感谢政府出了这么好的政策！”成功领到退休金的孙雪珍惊喜不已，她是“贴息续保”扩容政策的第一位受益人。今年3月，孙阿姨申办“贴息续保”免分期付款并办理了延长一次性补缴，补缴了23368.8元。此后，孙阿姨每月可以领到1278.3元的退休金，并且利息由政府全额承担，孙阿姨只需分24期按月偿还973.7元的本金。

为了让更多老百姓续保无忧，无锡人社脚步未停，一直行走在路上。通过中心志愿服务队的走访调查，为滨湖区河埒街道“断保”困难人员张红英成功找回了6年的缴费记录和年限，再加上张阿姨之前4年多的缴费记录，符合“贴息续保”的条件，可以免息贷款至缴满15年，再办理退休手续，享受企业退休人员基本养老待遇。

作为无锡市在省内首创推出的“断保人员贷款缴纳养老保险费政府贴息办法”，针对因经济困难中断缴纳而达不到15年的社保最低缴费年限，无法享受职工退休养老待遇的本市市区户籍大龄断保人员，由政府提供贴息贷款，帮助他们缴纳养老保险费。目前共有232人成功办理贴息续保业务，贷款额度1126万元，其中36人已办理退休手续。

“工伤认定”进入“快车道” “联网结算”跑出“加速度”

无锡人社聚焦工伤经办中存在时间长、程序多的痛点，推出“工伤联网结算”服务，破除职工‘报销烦’，解决企业‘垫资难’的现实问题。“这件事办得好，在医院就能直接结算，不用再垫付工伤医药费了。”企业职工沈杰对无锡人社推出的“工伤联网结算”服务连连称赞。沈杰师傅在工作中手指关节组织不幸被机器割伤，单位在其住院期间进行了工伤认定，工伤保险直接支付了沈杰的大部分医疗费用，单位仅负担415.7元。像沈师傅这样依法参加工伤保险的工伤职工在认定工伤后，因治疗、复诊产生的工伤医疗费均可使用社保卡在工伤保险协议机构划卡治疗，无需用人单位和工伤职工垫付医疗费。

便捷、顺畅、高效的联网结算模式，一方面解决了工伤职工、用人单位垫资后跑腿报销的现实困境，另一方面让遭受痛苦的企业职工感到温暖，也给小微企业的资金周转带来便利。据悉，2023年以来，已有7969人次工伤职工享受到此惠民利企服务带来的便捷，市本级工伤协议机构联网结算医疗费累计支付1530万元，联网结算率由2022年度的24.06%提升至30.28%。

社保业务“就近办” 服务群众“零距离”

近年来，无锡人社始终秉承着“无难事 悉心办”的服务理念，促进社保服务资源不断向下延伸，打造最优“15分钟社保服务圈”。社保服务就近办、一次办、让“数据跑路”代替“群众跑腿”，“原本要去社保办事处办理单位综合信息变更，现在在家门口的街道便民服务中心就可以办理了，太方便了。”

首批社保服务“就近办”示范点的街道工作人员龚晴洁，通过与锡山办事处工作人员的日常高频业务沟通，已经从一个“专科医生”转变成“一口清”“问不倒”的“全科能手”。厚桥街道便民服务中心每月社保业务经办1200余件，业务涵盖灵活就业参保、新单位开户登记、社保缴费、证明打印等。

2023年3月，全市首批6家社保服务“就近办”示范点集中授牌。山北街道、厚桥街道等多个街道离中心城区较远，周边企业、社区居民出行办事不便。随着新增43项社保业务的下沉，6家示范点可办理的总业务量达到148项，“家门口的社保服务”构建了“一个号、一扇门、一支笔、一次成”的政务服务格局，真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”，大大提升市民的获得感和幸福感。