

退费风波： 公考培训协议班有何套路？

今日,2024年国考公共科目笔试举行。据国家公务员局消息,本次国考共计划招录3.96万人,截至网上报名与资格审查工作结束,共有303.3万人通过了用人单位的资格审查,通过资格审查人数与录用计划数之比约为77:1。

有这样一群考生,在争分夺秒准备奔赴即将到来的笔试的同时,还在经历着一场跨越两年公考的退费风波。

近年来,公考培训俨然成为产业链。为从竞争中脱颖而出,一些考生下定决心投资自己。然而,等待他们的不是即便失败也能获得的退费保障,而是公考培训协议班一环又一环的套路。



考生进入国考考点。(资料图)

套路一：“不过包退”

2022年公考失败后,程言(化名)开始了她为期近一年的维权之路。与协议中约定好的提交退费手续材料并经过核实后的30-45天不同的是,她直到今年5月底才收到了早就应得的4万元退款。现如今,一群报名2023年公考培训协议班的考生走上了她曾经走过的路,在艰难的维权中挣扎着。

宋明(化名)就是其中一个。2022年8月,他报名了某培训机构开设的公考笔试、面试全程协议班,并且与机构签署了协议书,协议书中详细规定了退费的条件、标准及办理流程。

宋明未能成功“上岸”后,即向培训机构提出了退还培训费的申请。然而,从8月8日提交退费手续材料到现在,他还没有等到培训机构承诺的36500元退费。

“提交退费资料上去就没有下文了,其他人也是一样,大家都是好几万块钱在机构那里卡着。”宋明和其他正在维权的学员的遭遇,都源于当时听信了机构承诺的“不过包退”。

记者在社交平台上搜索发现,报名“不过包退”式公考培训班的学员比比皆是。有教育专家分析表示,学员考试过与不

过,这是两个方面因素造成的,一方面是教,另一方面是学,但“不过包退”的商业模式把过于不过都归于教的一方,相当于给学员开了一张空头支票。

退费风波愈演愈烈。据宋明介绍,如今,他报名的培训机构已经取消了全退的协议班,改为未通过考试退部分款。该培训机构一中介告诉记者,目前2024年省考协议班采用三种计费方式,其中,学员可以先交22999元,被录用后退还5000元。虽然退费费用有所减少,但“不过包退”的“承诺”还在继续着。

套路二：从“没钱退”到“分期退”

去年8月,在某省省考职位及调剂、递补、补录职位的拟录名单均公布,刘佳(化名)确定省考落榜。参加考试时正值疫情,刘佳和同样报名协议班的同学们冒着风险参加了考试的全流程,原因是协议规定只有参加考试相关环节才能在落榜后得到退费,“公考培训都很贵,我还有朋友五六万地往里砸”。然而,她向培训机构申请退费后,机构在10月时推辞说“没钱退不了”,提出可以让她去下半年的笔试班上两个月的课。刘佳拒绝后,12月至今年1月期间,机构向刘佳提出分期退费。

刘佳与培训机构签署的协议书规定,“甲方在收到乙方提交的完整退费手续材料,经核实材料真实、符合退费条件后30-45个工作日内,甲方将退费金额支付至乙方提供的银行账户”,

没有提到分期退费这回事。“如果不同意分期要求退全款,不一定什么时候能退,所以我抱着先拿回来多少是多少的心态,接受了机构提出的分期退费。”但在拿到了几期退费后,今年6月,机构停止了退费,距离承诺退还的19800元还差约6000元。

也有学员不同意协议中没有写明的分期退费,程言就是如此。“那个时候,网上已经有很多人建议不要接受分期了,所以我就拒绝了。他们已经违约了,又说分期,谁知道会不会遵守约定?”程言认为,如果培训机构有诚信就应该按时退费,不应该“又整这一出”。

分期退费停止后,刘佳开始向12345热线、教委、信访部门等多方力量投诉培训机构。后来,刘佳得知机构那边似乎“又有钱了”。经过多次投诉和求

助,刘佳终于在今年10月拿到了全部退费。与此同时,宋明接受了总价值高达近4万元的分期退费,但只收到一期就再没回音,“只要不投诉他们就当没这回事儿”。

今年6月,江苏省消保委公布了一项针对考公考研教育培训行业的专项调查结果,其中涉及6家考公机构。调查结果显示,退费流程繁琐,培训机构推诿责任。调查显示,38.9%的受访者表示有过退费经历,其中81.1%的受访者表示退费时遇到机构不合理扣费或拒绝退费,退费繁琐的主要表现为,退费条件严苛、未按照协议退费、退费时间长、退费手续繁琐、拒绝退费改为换课等。另外,从投诉情况来看,在退费过程中消费者经常遭遇工作人员失联、机构之间推诿责任的情况,导致退费困难重重。

套路三：“走法律程序吧”

“退不了,你走法律程序吧。”申请退费失败后,一些学员等来了培训机构的这样一句话。

天眼查数据显示,在某教育培训机构涉及司法案件的主要案由中,有关教育培训合同纠纷就有292起,占据首位。其中,有117起案件已结案,175起案件尚未结案。

果断拒绝了机构提出的分期退费后,程言在机构所在地法院电子诉讼平台发起起诉。立案之后,法院建议程言撤诉,并

告诉她会监督机构在约定时间退全款,撤诉后即收到了退费。整个过程持续了半年多,但好在程言最终收到了全部退费。

程言提到,协议书中规定了解决协议争议的方式,两种方式分别为“向人民法院提起诉讼”和“向仲裁委员会申请仲裁”。一位提供教育培训合同纠纷相关法律服务的人士告诉记者,每个人的培训协议不同,“约定诉讼只能诉讼,约定仲裁只能仲裁”。提交仲裁申请并通过预审

后,申诉人需向仲裁委员会预交17000元仲裁费,案件终结后由败诉人承担。该法律服务人士介绍道,仲裁为一裁终局,出结果较快。

“我还没有了解过怎么走法律程序,我只知道自己已经耗费了很多精力和金钱。”为了等来应得的退费,宋明已经身心疲惫。

这场退费风波,仍未完待续。

(中新)

“变废为宝”手工课 别制造浪费

变废为宝、废物利用……很多儿童手工制作课程都以“绿色环保”为主题,指导孩子们利用身边的废弃物制作手工作品,一方面锻炼孩子的动手能力,另一方面培养孩子的环保意识。

然而,记者调查发现,在帮助孩子完成手工作业时,由于平时家里没有废品,家长不得不去购买“新材料”充当“废物”使用。

旧口罩扎牡丹花 十几个旧口罩没处找 只得买包新口罩

在各大视频平台上,教家长和孩子用废弃口罩做手工的教程不胜枚举。可是,笑笑妈看了一段教学视频后,感觉有点儿哭笑不得:“视频教孩子用旧口罩制作牡丹花,成品确实特别好看,但制作过程很‘费口罩’:先把十几个旧口罩用开水煮,晾干后再剪裁制作。结果准备材料就难住我们了。现在,用过的口罩都是即用即扔。到哪里去找那么多旧口罩呢?”因为孩子吵着闹着要做几朵“口罩牡丹”,笑笑妈只好买了整整一包新口罩,当成手工材料给剪了。

记者注意到,很多用旧口罩制作的手工制品教程都很繁复,基本都不是一两个口罩就能做成的,往往要耗费少则两三个、多则十几个旧口罩。“我觉得这不是废物利用,而是在浪费物品。”很多家长都有类似的感受。

废瓶子做牙刷架 四个空瓶子找不齐 去超市现买矿泉水

前几天,乐乐带回了幼儿园老师留的作业——跟爸爸妈妈一起用废旧饮料瓶做一个手工作品。

乐乐妈上网去搜了一下视频教程,笔筒、收纳盘、小花盆等做法五花八门,其中只有很少一部分是用一两个瓶子就能做出来的。但凡有些“技术含量”的作品都要使用好多个瓶子:一个轨道滚滚乐,要用十几个瓶子剪裁后粘连起来,形成连续的轨道;用瓶盖制作的风铃,则要用绳子把十几个瓶盖穿起来……

乐乐妈感到很为难,平时家里用完的瓶瓶罐罐都当回收垃圾处理了,上哪儿一下子找十几个瓶子或瓶盖呀?她挑来选去,发现“牙刷架”用料最少——只需要4个瓶子。因为第二天就要交作业,乐乐妈赶紧去超市买了4瓶矿泉水,把水倒了,腾出瓶子给孩子做手工。

用粮食拼贴宣传画 每样只用一小点儿 剩余杂粮都浪费

“粮食画”是一种常见的幼儿手工作品,却让很多家长感到别扭。

这种手工作品主要利用谷物、豆子等粮食天然的形状、色彩、纹路,拼贴成不同的人物、动物形象或故事场景。一幅画色彩越繁复,用到的粮食品种越多。比如:黑色一般用黑豆、黑芝麻呈现,黄色用小米或黄豆、玉米粒呈现,白色使用大米,红色使用红豆、红枣,绿色使用绿豆……

“家里平时做饭只买大米、小米和面粉,顶多再备点儿红豆、绿豆,‘粮食画’的颜色根本凑不齐,只好去超市买一些杂粮回来。因为每种粮食只用一丁点儿,这些粮食又不能长期保存,只好一样抓一把。”苒苒妈说,粘完了“粮食画”,剩下的杂食基本也没什么用,都放到厨房的角落里,时间一长也就变成了厨余垃圾。

记者采访中发现,很多“粮食画”都是主打节约粮食的主题。“这究竟是节约粮食还是浪费粮食呢?”很多家长质疑道。(北京晚报)