

# 7年中1300多名志愿者成功找回300多位老人 守护走失老人的“回家路”

面对不时出现的走失老人,家人的无助和老人的迷茫,成为了社会关注的焦点。而专业救援力量的参与,科技手段的不断尝试以及爱心之外,再多一点常识和技巧,都会帮助走失老人安全回家。

## 寒夜 无助的老人念叨着“粮店”

“冬季,不是老人走失的高峰期,却是老人走失后最危险的时期。”北京志援应急救援服务中心负责人苏敦遇到过一位走失的老太太……

“你知道高家园粮店在哪儿吗?”看到苏敦,老太太一张口把他问蒙了。

“都什么年代了,还有人去粮店?”苏敦打量了一下老人。严寒的冬夜,老人却穿着一件单衣,手里拎着个布袋子,灰土上脸,脚步蹒跚,连嘴唇都爆皮了。

找到一处休息的地方,苏敦给老人倒了一杯热水,等她缓过神来,才聊起来。

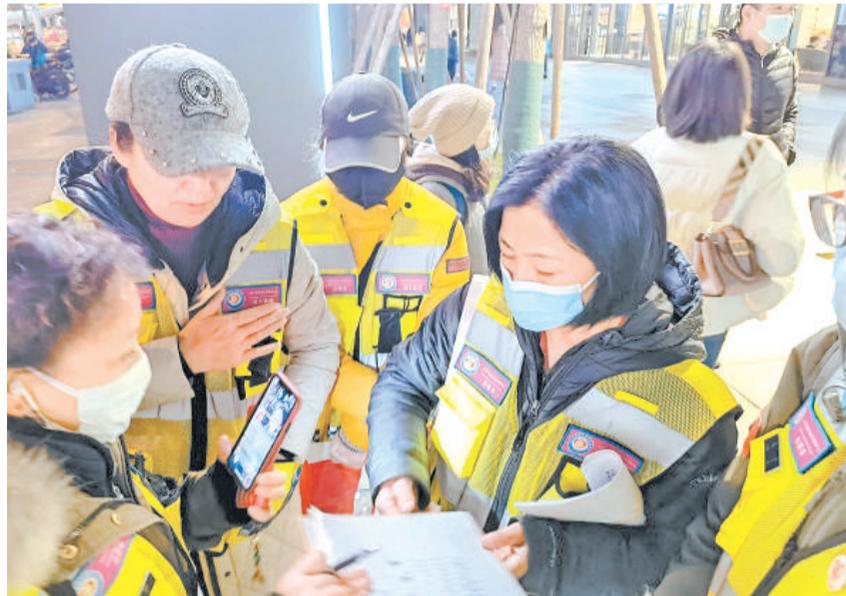
“您家住哪儿呀,有家里人的电话号码吗……”听着苏敦一连串

的问题,老人只是反复念叨着:高家园粮店。

发现不太对劲儿的苏敦赶快报了警。在民警的帮助下,很快找到了老人的家人。冒着呼啸的寒风,老人的儿子连夜来接老人。这时,苏敦才得知,老人患有阿尔茨海默症,已经走失4天了。

“如今,社会上从事户外和灾害抢险的专业救援队很多,唯独缺少搜救走失老人的专业队伍。”苏敦说,在老人走失的初期,一支专业救援力量的介入,能大大提高搜救效率。

基于这样的想法,苏敦、徐广春和几位志愿者,一起成立了北京志援应急救援服务中心。从



志援应急志愿者们现场布置任务。

一开始的100多人,到现在已有1300多名志愿者,他们奔走在救援的路上,已成功找回300多位走失老人。

## 探索 从盲目发放启事到总结出规律

徐广春还记得,2016年应急救援服务中心成立之初的第一次寻人。没有经验,大家只能用人海战术,打印了寻人启事,组织上百人盲目发放,又从石景山一路找到门头沟,忙碌了数十个小时后,才把老人找到。

第一次救援对大家触动很深:“寻找走失的老人,不能光靠爱心,最重要的是积累经验。”此后,每找到一位老人,大家都会复盘……渐渐地,摸索出一套规律,“接到求助,马上安排专人与家属沟通,了解老人过去在哪儿工作,平时的生活习惯,梳理出可用线索,起草一份针对性强的寻人启事,再召集搜救的志愿者,排查沿

途监控,分头找人……”

不久前,一位家住北京西城的老人走失了。“听家属介绍,老人年轻时是火车司机,曾在长辛店附近工作过。随即,志愿者马上赶到长辛店,结果很快找到了老人。”徐广春说,老人患有阿尔茨海默症,他们最典型的症状是近期记忆丢失,但往往会喜欢“寻找过去”。

“通过监控,确定老人走失的方向是重要的寻人手段。”徐广春说,一般情况下,先从老人走失的小区物业查起,然后跟随家属到派出所,再到沿线路边商户、小店门口的监控。不但要看图像,还要派

人与沿线商户沟通,了解老人经过的时间和相关的情况。

走失老人的行为,有时没有任何规律。所以,对监控中的细节要格外留意。

“我们常常发现老人在监控中‘凭空消失’了。”徐广春介绍,遇到这种情况,救援团队会对老人消失的地点全面搜索,搜集附近所有的监控资料,判定老人行进的方向。有时,还要将老人的“回头路”再查一遍。随后,要召集志愿者出动寻找,同时给附近遇到的快递员、外卖员和环卫工人发一些寻人启事,扩大搜救力量。

## 手环 续航差老人嫌麻烦不爱戴

2016年,相关部门曾为有需求的失智老年人免费配备防走失手环,但志愿者在找寻老人的过程中感到,防走失手环的利用率并不高。

一位曾经走失过5次的老人,在前两次被家属寻回后,家里换了门锁,但还是挡不住老人。在志愿者的建议下,家里给老人配备了两个定位手环。可没过多久,老人又一次在凌晨走失了。接到求助的志愿者按照定位找到了北京三环边,却发现手环被扔到绿化带中,老人却不见踪影。虽然,在大家的努力下,又一次找回了老人,但这件事,给大家留下了深刻的印象。

“我们跟一些家属聊,发现很多老人得了阿尔茨海默症之后,性格也发生了很大变化,特别偏执,不希望有人监视着自己,所以不爱戴或破坏手环。”徐广春说,防走失手环的另外一个问题是,续航时间短,而老人很难做到天天充电,充一次电只能撑个一两天,对老人来说就很麻烦。

据悉,今年北京西城区白纸坊街道给一些老人发放了一种“防走失衣服”,受到了老人的欢迎,这或是运用科技助力防止老人走失的一种新尝试。

家住里仁街6号院的81岁老

人李国东最近出门特别爱穿一件黑色外套,与普通羽绒服不同的是,这件衣服背后有两个反光条还有一个二维码,只要用手机一扫这个二维码,就能出现老人紧急联系人的联系方式。在衣服口袋里,还放有一个装有北斗定位芯片的黑色定位器,家属可以在手机安装的软件上随时查看老人所在的位置。

里仁街社区书记何健介绍,社区给80岁以上的独居、孤寡老人都发放了这样的“防走失衣服”。定位器的续航能力也比较强,充一次电,大概能用一个月左右,希望能尽量避免老人走失发生意外。

有逻辑语言,或者答非所问的,可初步判断为走失老人,在无法联系到家人的情况下,不要盲目地听从老人的指挥,可选择报警,或求助专业救援队。

“当然,最重要的是,从源头上防止老人走失。如果家中老人平时出现记忆力不好的情况,要及时去医院检查,及早干预,采取防范措施。”徐广春提醒。(北京晚报)

## 预防老人走失 小贴士

常陪伴,多关爱。家人平时要多和老人聊天沟通,询问身体状况、生活需求等,用爱温暖老人的心,提醒老人少出门,特别是患有疾病、行动不便的老人,家人一定要做好看护。

配手机,存常用号码。应该给老人配备一部操作简单实用的手机,保存家人常用的电话号码,方便与家人联系,提醒老人外出时随身携带。

配身份标识、联系卡。可以在老人的衣领或口袋明显的位置印有家人的姓名和电话号码,或者给老人随身佩戴身份识别卡,卡片上可以写清老人的姓名、病情、家人的电话号码等。

多拍照,存生活近照。多给老人拍照,随时积累生活近照,便于老人走失时家人向警方求助。

## 招租公告

公司房屋公开招租,一、江尖公园配套用房7号楼103/115/202/302,面积546.38㎡,该房屋租赁合同即将到期。二、江尖公园配套用房5号楼101,面积40㎡;汉昌路2-605(住宅),面积126.53㎡;运河公园1号,面积200.31㎡;运河公园10号,面积54.6㎡;运河公园16号,面积82.4㎡;运河公园17号,面积178.48㎡;运河公园27号,面积1065.98㎡;运河公园28号,面积1070㎡;健康路门面房79-1至79-6,面积共计407㎡;太湖广场3号木结构景观建筑,面积56.84㎡;竹场巷1号(莲蓉桥桥翼及锡金钱丝两业公所旧址),面积75㎡;羊腰湾原技师学院B块一楼,面积1177.4㎡;羊腰湾原技师学院B块二楼,面积300㎡,以上房屋现空置。

公司欢迎有意租赁者前来洽谈垂询,公告有效期为见报后十个工作日内。

无锡城投广场营运有限公司  
联系人:李女士  
联系电话:0510-82890772

## 助人 热心之外还需要常识和技巧

有时路遇走失老人,如果缺乏常识和技巧,好心也许会“帮倒忙”。

一次,一位老人在北京四环附近走失,志愿者查了大量的监控后,发现老人在凌晨四五点钟上了一辆小货车,去了昌平区东关。原来,当日凌晨,好心的货车司机看到老人在四环路边走,便问老人要去哪儿。老人随口说去东关,货车司机便让老人上了车,把她送到

了那里,分别前还给了老人5块钱让她买早餐。在昌平找到老人后,一问才知道,老人的家乡县城也有个叫“东关”的地方,她应该是意识里想要去老家那个地方。

徐广春介绍,在救援中发现,像这样缺少经验的热心人有不少。久而久之,志愿者们总结出来一个技巧,路遇行为异常的老人求助时,要引起注意,搭话中发现没