

# 北京地铁昌平线事故初步调查结果公布

## 两车追尾 515人送医检查 其中骨折102人

12月15日,北京公布地铁昌平线事故初步调查结果。12月14日18时57分,地铁昌平线西二旗至生命科学园上行区间,两辆列车发生追尾事故,造成部分乘客受伤。事故原因为雪天轨滑导致前车信号降级,紧急制动停车,后车因所在区段位于下坡地段,雪天导致列车滑行,未能有效制动,造成与前车追尾。



事故现场

### 事故通报

515人送医院检查,其中骨折102人

北京市交通委15日通报称,14日23时许,人员转运完毕,现场处置工作基本结束,共有515人送医院检查,其中骨折102人,无人员死亡。截至15日6时,423人已离院,25人留观,67人住院治疗。

事故发生后,北京市委市政府主要领导立即赶赴现场,指挥调度,成立现场事故处置领导小组,交通、消防、卫健、公安、应急等部门和属地政府迅速响应,全力以赴抢险救援,转运伤员,转移乘客。

目前,北京市政府已成立地铁昌平线事故调查组,将进一步查清事故原因,评估应急处置工作,深刻吸取事故教训,严肃追究责任,切实抓好整改。

12月15日早晨,北京地铁发布地面线及高架线路运行措施:为确保极端天气下,地面线和高架线路列车运行安全,所有地面线及高架线路均采用人工驾驶模式,采取降速运行措施,发车间隔将会适当拉大,沿线公

交将加大运力接驳,乘客可按需选择公交出行。

### 亲历者回忆

事故发生在列车紧急停车后再次起步时

12月14日傍晚,刚下班的优优从西直门上车乘坐地铁13号线在清河站换乘昌平线,目的地是沙河。优优通常乘坐5号线通勤,而这天她要前往沙河和她丈夫会合。她刚换乘到昌平线不久,事故便发生了。“一辈子都遇不上一次,被我遇上了。”优优在社交媒体上写道。

优优回忆,列车从西二旗站出站行驶几分钟之后,广播突然播报要临时停车。大约停了几分钟后,车再次启动的时候突然一声巨响,整个车厢就全黑了。“黑了之后,我们车厢和前面车厢的连接处断裂了,断裂长度大约有10米,有人掉下去了,整个车厢的人都朝后面摔倒了。”回忆起当时的经历,优优仍心有余悸。

事故发生时,优优虽然拉着列车的扶手,但猛烈的撞击仍然导致她的肩关节受伤了。15日,优优来到清华长庚医院检查,医生建议她卧床休养

一周。对于治疗费用问题,优优向记者透露,拿着票据去找地铁昌平线任何一站的工作人员就可以报销,自费和医保都可以。

对于事故发生后的处置,优优表示都比较满意,“消防和地铁工作人员真的很不容易。也感受到了来自各方的善意。”

### 专家解读:

极端气象条件  
或对列车设备提出挑战

北京交通大学综合交通系统科学研究所所长徐猛教授告诉记者,地铁的运营安全程度是比较高的,由于设备故障导致的事故十分罕见,结合过去10年的统计分析,这一数据非常少。对于紧急制动停车的情况,徐猛向记者解释,乘客在日常乘坐地铁时,偶尔也会遇到紧急制动停车,其原因一般有两种:一种是地铁运营系统预判到前方运行状态出现问题时会进行紧急制动;另一种是当列车发生如断电等故障时,也会进行紧急制动。“列车紧急制动后,后车以及线路上其他行驶的车会有紧急的调度控制。”

徐猛还向记者介绍,在极端天气预警发出之后,地铁运营方对列车设备有专门的应对机制来防范可能发生的事故,包括对列车设备检修等相关的流程。但极端气象条件或气温骤降骤升等特殊情况或对设备的安全性提出了一些挑战。

一位不愿具名的地铁安全方面工作人员告诉记者,对于地面和高架线路,其运营安全可能受极端气象条件的影响。列车运营系统在设计时是安全导向的,单纯的大雪或者大雨不足以发生事故,但可能会成为列车设备发生故障的诱因。列车发生故障后,处理不当或是一些客观因素都有可能引发事故的发生。

(新华社、央广网)

## 工行无锡南长支行多措并举护航“专精特新”中小企业高质量发展

为贯彻落实党中央、国务院关于支持“专精特新”中小企业发展的有关要求,助力建设制造强国和科技强国,工行无锡南长支行积极发挥支持实体经济发展主力军作用,切实做好专精特新客户的金融服务工作,护航企业高质量发展。截至12月8日,成功对辖内某精密制造企业授信3700万元。

提高站位,强化服务责任。该行组织工作人员加强业务学习相关政策,把做好专精特新企业金融服务作为支持制造业高质量和科技创新的重要切入点,坚持业务发展和风险防控并举,把握好融资投向和重点,推动全行专精特新企业金融服务增量提质。

用好政策,发挥产品优势。该行用足用好工总行关于做好专精特新企业金融服务的政策支持,以及考核激励、融资规模、融资利率等资源保障,结合无锡地区专精特新企业特点,通过主动授信、推广运用自动化审批流程等措施,保障该行对专精特新企业的开户、授信、融资的覆盖率。

联动服务,提高审批效率。专精特新客户均具有产业基础良好、创新能力突出、掌握核心技术等突出特点,为此该行针对专精特新企业授信方案,按照“特事特办、急事急办、高效审批”的原则开通绿色通道,秉承一户一议、一户一策的原则完善融资方案,提高审批效率。(侯娅莉)

## 工行无锡分行助力设立市反洗钱宣传教育基地 共筑金融安全防火墙

为加强反洗钱教育,提高公众对洗钱犯罪的认识和警惕性,履行大行社会责任,12月13日,工行无锡分行携手中国人民银行无锡市分行在江南大学成立“无锡市反洗钱宣传教育基地”,并在江南大学商学院举行了隆重揭牌仪式。

建立教育基地旨在围绕构建全社会参与反洗钱预防体系的总目标,更好地贴近高校、贴近学生,促进反洗钱理念根植校园,帮助学生群体提高洗钱

风险防范能力,进一步构筑校园安全的“防火墙”。反洗钱工作是金融工作的重点,也是维护金融环境的重要保障,工行无锡分行作为地区最大的商业银行,持续践行反洗钱义务,为维护地区金融稳定、促进经济发展保驾护航。

为持续推进反洗钱知识宣传教育的常态化、长效化,基地还聘请了江南大学商学院10位优秀学生代表,担任校反洗钱义务宣传员,同学们将承担学校日

常反洗钱知识的宣传推广工作,助力广大师生提高洗钱风险辨识和防范能力,增强对洗钱犯罪的警惕性。

成立反洗钱教育基地是一项具有重要意义的工作。后续,该行将依托教育基地,深入开展各种形式的宣传教育活动,提高公众对反洗钱工作的认识和重视程度,共同推进反洗钱知识深入人心,为金融市场的健康发展提供强有力的支持。

(徐梦颖)

## 服务无小事 工行无锡锡山支行兑换零钞暖人心

11月28日下午,一位头发斑白的老奶奶拎着一个黑色的布包颤颤巍巍地走进工行无锡锡山支行营业室的大厅。

“小姑娘,我这里有好多硬币,有1元的、5角的,还有1角的。在家里放了很多年了,一直也没用掉,想把它换成整钱,可以吗?”

大堂经理见状,赶忙上前扶着老奶奶坐到客户等候椅上,并说道:“老奶奶,您请坐!兑换零钱本来就是咱们分内之事,没有

问题。”

“太谢谢你们了,我真的怕银行不收我的零钱。”

“老奶奶,您放心。我已经帮您取好号了,下一个号就是您的。”大堂经理为老奶奶递上一杯茶。

为了减少老人等候时间,该行2名柜面人员与运营主管一同为老奶奶清点零钱,在3人协同配合下,在四十分钟内便清点好所有的零钱,合计5211元。

工作人员与老奶奶核对好金额后,将兑换好的整钱递给了她。老奶奶接过钱后,对工作人员热情、暖心的服务竖起了大拇指!

兑换零钱看似是一件微不足道的事情,但是金融服务无小事。该行始终坚持全心全意为客户服务的理念,热情服务好每一位客户,努力为客户提供安全、高效、便捷的服务体验,履行国有大行责任担当。(潘孜栋)