

-20℃,排队几小时! 开园首日被喊“退票”,哈尔滨冰雪大世界致歉 季节性冷资源如何变为长久的热经济?

事件简述

12月18日是今年哈尔滨冰雪大世界开园第一天,游客在现场大喊“退票”的视频在社交媒体传播并引发关注。据悉,冰雪大世界内有多个热门游玩项目需要预约后才能玩,而开园后不到3小时,预约人数已达4万人。不少游客反映自己好不容易预约上了,排了很长时间的队,却没能安排游玩。有游客抱怨说:“零下20℃的天气,一排就是几个小时。”管理方发布公告称:为保证游客的游玩质量,暂停销售18日的门票。

据本报昨日A12报道,12月19日,哈尔滨冰雪大世界发文致歉,对服务不周的地方进行深刻反思并连夜整改。即日起,园区内娱乐项目采取现场排队和延时服务方式,设置排队信息提示,对游玩项目分时、分段提醒,满足游客体验需求。园区内增加安保接待、志愿服务人员,充实游客流量较高点位的服务力量,为游客提供维护秩序、问询导览等暖心服务。

哈尔滨市文旅局工作人员12月19日回应称,事发后该局领导第一时间赶赴现场督导。(来源:综合)



网友评论

@eric:零下二十多摄氏度,排队几个小时,都是勇士啊!这么冷的天,让我在这种极端气温下待个半小时就受不了了。

@阿白:去年去了冰雪大世界,摩天轮排了一个多小时,大滑梯根本没有勇气排队。

@泗水亭长:有压力测试不?什么年代了,接待不了那么多人,就不要卖那么多票。

@佳:冰雪大世界预热得太厉害了,大家都期待值很高,预售本来就是试运行看看承载能力的,先少后多呀。

@沙罗双树:泼天的富贵接得住吗?运营管理、服务保障、预案措施,哪个短板出问题都会让你接不住这套富贵。珍惜大客流,不容易啊。



(新华社)

@云端原创:冰雪大世界属于强季节性的旅游项目,一年里其余时间生意清淡,到了这个季节的这个时段

突然客源暴涨,一下子应付不过来了。其实大家可以稍稍宽容和耐心一点。



小编说两句

舆情发生后,从景区公开致歉,再到园区连夜整改,再到市文旅局现场督导,可以看到,当地反应处置及时,也展现了足够诚意。

冰雪大世界作为季节性的景点,也是哈尔滨一张靓丽独特的城市名片。游客多是一件好事,如何让游客“头回客”变为“回头客”,冷资源变为热经济,冰天雪地就会成为金山银山,是需要解的题。

有人说,景区致歉年年有。景区运营出现问题不怕,及时整改终能赢回口碑。在当下全域旅游和口碑经济的时代,不断优化文旅环境,不断改善游客预期,才能成为长久的、可持续的人气。

广西有公司非法开展代孕业务 88万元套餐“包成功、包性别”?

事件简述

近日,记者接到知情人秦先生(化名)举报,广西南宁有公司非法开展代孕业务。随后记者以一对求子心切的夫妇身份,前往南宁展开卧底调查。调查中,广西星回健康管理咨询有限公司负责人黄璐向记者详细介绍了代孕、三代试管、新生儿出生证办理等公司业务,并向记者推荐“代孕套餐”,即:88万元即可完成代孕+包性别+包

出生证,“客户甚至可以要求代孕妈妈身高、长相、学历等,不但能选男女,还能保证健康”。

12月18日晚,记者和打拐志愿者上官正义一起来到南宁市市场监督管理局,将前期调查中掌握到的资料和证据,提交执法人员。目前,广西卫健等部门也已经介入调查。

(来源:大象新闻)



网友评论

@#A 陈鑫:骇人听闻,冰山一角。

@poppyCock:想到莫言《蛙》等文学作品中描写的代孕女孩的命运。希望大家能够认识到,代孕是严重违反人伦道德的。

@狂野男孩:连基本的人伦都不要,可见这些人是多么的丧心病狂?根源是什么,是利息吗?不

是,是廉价的犯罪成本。

@差球不多:这跟贩卖器官、贩卖人口有什么区别?必须严惩。

@叶:不孕不育想要孩子的人,有没有更合法合理的方式得到一个孩子?有需求才会有市场,正规合法的方式得不到满足,才会催生这些灰色利益链条。



小编说两句

众所周知,代孕在我国是明令禁止的,然而代孕灰色产业链却屡禁不止。这其中,一些中介机构会为所欲为,利用信息差肆意攫取利益、伤害他人健康。

但是,恐怕也不是中介公司一

方操作就能成的,显然,抓住这一线索深挖彻查,严厉打击黑色产业链的每一环,才能真正肃清非法代孕乱象,相关部门应该一查到底。对于每个人来说都要提升法律意识,不要坠入黑色产业链的圈套。

火化炉还分高低档? 唐山一殡仪馆引质疑

事件简述

12月19日,河北唐山一网友发视频称,唐山丰润区一殡仪馆火化分高档炉取灰处和低档炉取灰处,网友质疑火化为什么要分高低档,在网上引发热议。该网友发布的视频显示,殡仪馆墙上设置了两个指引牌,低档炉取灰处向左走,高档炉取灰处则向右走。

对此,该殡仪馆工作人员回应称:“普通炉炉体简单结构也简单,

高档炉都是按逝主需求。高档炉肯定比低档炉豪华点,费用相对来说高点。”

12月20日,唐山市民政局工作人员表示,系多年前挂的老牌子,现在不分高低档炉。关于此前媒体报道中,殡仪馆工作人员没有否认一事,工作人员表示,有些内容不准确,近期视频传出后,牌子已经撤下。

(来源:九派新闻 极目新闻)



网友评论

@风之翼:区别到底是什么呢?

@fcuk2020:可能成本不太一样,只是这东西也商品化后显得有点残酷。

@mine:分高档低档也可以,但是建议取名更委婉点吧。

@永恒的微笑:为什么公益事业还要分出个服务的高中低档,这合理吗?

@Frank:我这里高档炉允许家属隔着窗口看焚烧过程,然后进去自己捡骨头。

@私享家:一直就有这个所谓的“高档”服务呀,又没强制消费,也是明码标价。

@小绵羊:你们看没看过余华的《第七日》,老先生在小说里表现过。



小编说两句

如果是纯市场行为的其他行业,寻求差异化服务倒也无可厚非,但是殡仪行业带有一定的公益性,殡仪馆如此定价,难免就让一些人心不舒服,产生怀疑。

人走了,家属如何处理后事是

很敏感的一件事,设备不一样效果不一样,也可能助长家属的攀比心理。在一些社会压力之下,难免会有群众做出非理性的选择。如今正是国家倡导公众践行绿色殡葬观念,殡仪馆有责任承担起正向引导的社会责任。