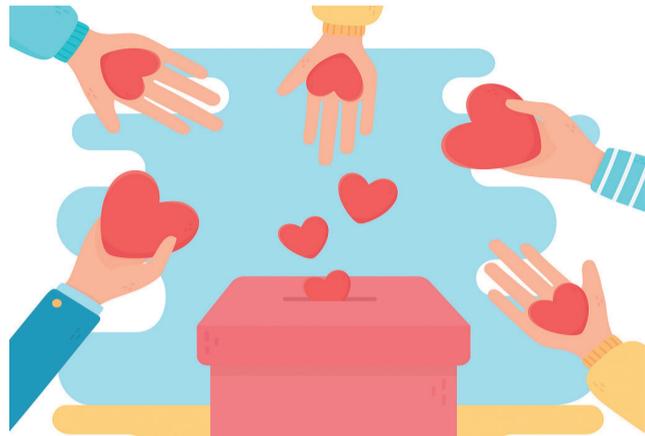


捐款1元却被收3元“手续费”？

记者调查多家筹款平台收取捐款人3元费用现象

近期在社交媒体平台上，不少网友抱怨：自己在××筹平台上捐款，“无缘无故”被多收了3元。仔细一看，这3元原来是平台收取的绿医服务费用。

记者近日调查发现，多家众筹平台存在收取3元费用的情况。这些平台以提供健康服务、帮助平台运营、提高打款效率等理由让用户选择勾选并同意“支付3元”费用。该选项虽然可以取消勾选，但不少网友称不仔细看根本不会注意，自己在不知情的情况下被多收了3元。



打算捐款10元被扣13元 捐款人称被“强行”收费

“我本想尽绵薄之力帮别人一把，结果点击支付时发现筹款平台要多收几元钱。”北京市民刘楠(化名)告诉记者。

近日，她看到社交群里转发某位同学家属的××筹筹款链接时决定捐款，点开筹款链接，她下意识地勾选了《绿医服务说明/健康告知》，但并没有仔细阅读内容，事后发现多支付了3元。

“捐款10元，却付了13元。这3元是什么钱？手续费吗？还是税款？”刘楠对于这多出的几元很不理解。

“不是说0手续费的筹款平台

吗？”反复核查后，刘楠发现问题出在自己勾选的“我已阅读并同意”《绿医服务说明/健康告知》。她以为同意勾选的是捐款的告知事项，绿医服务是赠送的，而实际上，多收的3元是购买筹款平台绿医服务的住院管家、手术安排、远程会诊等7项健康服务。

上海市民马月(化名)也有过相似经历，“我一般是刷脸支付，还没反应过来，钱已经支付出去了”。她同样没有注意到筹款页面上的告知内容，看到生病的孩子需要筹款就点击筹款链接捐款。发现××筹平台多扣3元之后，她决

定以后在其他平台捐款，“这3元钱不是我心甘情愿出的”。

记者在某第三方投诉平台查询发现，关于××筹显示捐款金额和扣款金额不符的投诉有上千条，大部分投诉称被“强行”多收了3元。

在捐款金额之外勾选额外收费的平台不仅是××筹。2023年底，北京市民赵霞(化名)在××爱筹款平台为一名患病儿童捐款10元，扣款信息显示是13元。捐款时，她勾选了《用户资助说明》，但并没有仔细阅读具体的内容。她退出筹款页面再点击进入，才发现被扣了3元“平台支持费”。

反复提示需要支持3元 以为是确认捐款才勾选

为进一步了解情况，记者在××筹上进行了实际捐款。在一名癌症患者的筹款项目中，页面下方有一选项，询问用户是否已阅读并同意《绿医服务说明/健康告知》，并配有解释：“××筹已为超过200万经济困难的大病家庭提供免费筹款服务，3元领取住院管家、手术安排、远程会诊等七项健康服务，全方位解决健康难题！”

记者勾选该服务说明后，捐款支持金额自动增加了3元，即捐款20元将扣款23元，捐款100元将扣款103元，甚至捐款1元也会被多扣3元。而如果没有勾选该服务说明，扣款金额和捐款支持金额保持一致。

记者就此联系××筹平台，平台工作人员解释说：“可能是您在

捐款的时候勾选了绿医服务的费用，导致捐款金额和扣款金额不一致”“绿医服务相当于捐款人买给自己的，而非赠予筹款人”。

“一般情况下，我会下意识地勾选‘已阅读并同意’的服务说明。因为在其他平台上，如果不勾选无法进入下一个程序，没想到，在××筹平台不勾选才能保证不会被多扣钱。”刘楠说。

对此，记者在网络平台上找到了10名发帖认为上述平台让捐款人“多掏3元”的网友，其都表示之所以勾选了绿医服务，均是认为其属于阅读确认捐款的相关说明。

和××筹平台类似，某筹款平台在捐款页面出现了《用户资助说明》。平台解释称：“××筹持续给近10万名大病患者，免费提供全

程1对1的人工帮助，为此平台承担了巨大的人力成本。我们希望得到您的支持，帮助平台更好地运营下去。”

该平台的《用户资助说明》也是可以勾选或者取消勾选。

值得注意的是，在该平台，即使没有勾选《用户资助说明》，在点击“确认支付”后，付款页面也会跳出弹框再次提醒网友“希望可以资助平台3元帮助更多的大病家庭”，并在弹框上方会再次出现捐助患者的姓名，并且将“确定”框赋上红色。当用户点击“确定”后，便自动勾选了已阅读和同意用户资助说明，然后直接跳转到付款输入密码的界面。只有再次点击“取消”之后，才可以直接捐助，不再支付“资助平台3元”。

平台可以适当收取费用 一些平台提示不够充分

那么，筹款平台额外收取捐款人的费用是否合理呢？北京京都律师事务所律师常莎分析，根据××筹的说明、操作流程以及可选项等形式来看，平台并未强制用户支付3元绿医服务费用，用户可以通过不勾选的方式拒绝支付该项费用，因此并不实质构成欺诈或强制消费。

在一位国内某筹款机构不愿具名的创始人看来，筹款平台可以收费，因为这本质上属于市场行为，通过收取一定的服务费来提供更好的服务、保障平台运营无可厚非，“筹款平台本身作为商业机构，如果既要求其提供免费的服务，又要承担相应责任，这本身就是权责不对等的关系”。

有业内人士介绍说，筹款平台一般借助不营利的筹款业务吸引

流量、获取客户，再基于流量去开展公司的其他业务，如互助、保险等业务，建构起“筹款+互助+保险”的商业模式，营利业务一定程度上会反哺非营利业务，筹款资金本身也会产生利息。

这位业内人士认为，在捐款环节，一些平台对用户的提示不足，用户往往在不知情时额外支付了“支持金”，相关提示信息不易识别，捐款人难以了解支付“捐款”的具体构成；同时，一些平台没有为捐款者了解资金的流向与使用情况提供便利，给捐款者造成了一定的被欺骗感和被隐瞒感，从长远发展的角度来看，这会严重影响平台的公信力。

“免费时代算是过去了。”采访中，多位相关筹款平台的工作人员认为，未来筹款平台收费会越来越普遍。(法治日报)

2024龙年是“无春年”？专家称很常见

即将到来的甲辰龙年将出现“两头无立春”现象，即：全年没有立春日，民间称这样的年份为“无春年”，并传言这样的年份不宜结婚，引发公众关注。天文科普专家表示，无春年是我国农历历史中出现的正常现象，而且很常见。

“无春年”是如何形成的呢？中国天文学会会员、天津市天文学会理事杨婧解释说，我国古人将一年分为二十四个节气，反映了地球在绕太阳运行轨道上的不同位置，而目前国际通用的公历也是根据地球绕太阳公转的规律制定的历法，所以节气在公历中对应的日期基本固定，但在农历中对应的日期却非常不固定。这是因为农历是以月相盈亏和太阳周年视运动两个自然周期为依据制定的历法，同时为了兼顾一年中寒暑季节变化，古人还采用设置闰月的方法，也就是很多人所熟知的“十九年七闰”。这样，农历年就有闰年和平年之分，闰年共13个月有384天左右，平年共12个月有354天左右。

春节是农历的节日，它在公历中的日期最早可在1月21日，最晚可在2月20日。由于立春在公历中的日期是2月4日前后，因此随着春节在公历日期中的变化，农历一整年中可能会出现两个立春日，也可能一个立春日也没有。

以即将到来的甲辰龙年为例，春节是2月10日，而立春是2月4日，2025年春节也就是乙巳蛇年春节是1月29日，而立春是2月3日，所以甲辰龙年一整年都没有立春日。

杨婧表示，“无春年”并不罕见，反而很常见，平均2至3年就会出现一次。统计显示，在本世纪的100年中，两头春的年份有37次，无春的年份有37次，单春的年份有26次，其中年初立春有12次、年末立春有14次。

杨婧表示，“无春年”只是没有立春日，并非没有立春节气，也不是没有春天，更与吉凶祸福、婚丧嫁娶毫无关系。(新华社)

老便秘 膳蔬通

膳食纤维的作用，随着营养学和相关科学的深入发展，逐步被百姓所关注和重视。【膳蔬通】富含浓缩膳食纤维，成分有：黑豆、山楂、绿茶、金银花、菊花、芹菜、玉竹、鸡内金、莱菔子、大麦苗、茯苓等日常食材。不含芦荟、大黄、番泻叶等任何致泻成分，可以放心服用。【膳蔬通】老品牌，市场



销售多年，尤其适合肠道不畅的中老年朋友。现举行“买四送一，买七送二”(送同款)优惠活动。

免费电话：400-166-7090 固话：89962900

销售地点：无锡市中山大药房(中山路71号，市急救中心对面)

广告