

增设座椅、优化导向、美化环境 S1线通车在即 这些服务提升啦



1月20日至22日，S1线开启免费试乘活动，锡澄两地市民热情如潮，试乘期间无锡地铁全网客流累计达362.75万人次。在感叹通江达湖方便和快捷的同时，不少市民也提出了意见和建议。昨从无锡地铁集团获悉，此次S1线试乘累计收集有效改进意见建议35条，无锡地铁制定了专项提升方案，提升乘客的体验感，更好地迎接S1线开通。

设施提升 9个车站加装25张便民座椅

“S1沿线的站点个个都有特色，可谓是一站一景，美中不足的是车站座椅偏少，现在天气寒冷，要是能有更多温暖的座椅就更好了。”试乘期间，有市民提出S1线车站座椅凉、数量偏少。为此，无锡地铁对S1线各站点座椅需求量进行进一步调研摸排和梳理，在S1线9个车站加装25张便民座椅，同时对候车室座椅进行升级改造，增加座椅坐垫，以提供给乘客更加舒适

的候车环境。
“绿化带内杂草丛生、电动车停车不便……”还有市民建议优化车站出入口环境，与高颜值车站相得益彰。无锡地铁集团人士表示，接下来将按计划开展车站环境综合整治，对各站出入口及周围绿化带等地铁保护区域内垃圾、杂草进行清理，对车站出入口台阶及通道地面进行全面排查，对松动的砖块进行加固，对已破损的石材进行更换。同

时在各站出入口划分非机动车位，增加P+R指示导向，让出入口管理更文明。
站外环境提升，站内设施也精细打磨。近期，无锡地铁对S1线所有车站设施设备使用情况进行排查，进一步清扫及整理，避免出现灰尘过多、垃圾堆积情况；对所有车站消防栓边门、扶手栏杆、金属框，卫生间卷纸盒等金属设施的锋利边角进行打磨，防止出现市民乘车时被划伤的安全风险。

导向优化 新增特色出行指南

彩虹地贴、台阶指引、墙面标贴……在无锡既有线乘坐地铁的市民都觉得贴心。车站导向标识直观醒目，尤其是换乘站，目光所及之处都有“导航”，墙面、立柱、玻璃和垂直电梯上都是满满的导向指引，乘客不用担心跑错站台。在S1线的试乘体验中，有市民觉得部分车站卫生间导向不连贯、进站乘车导向不够清晰。结合车站客流需求

及周边环境情况，近期无锡地铁优化站内导向细节，将站内不符合便捷易懂要求的导向逐一整改，同时新增特色出行指南、加强站内广播宣传，提供更加快捷人性化的出行指引服务。
“爱心预约服务是无锡地铁的一项重要贴心服务举措，为行动不便的乘客提供帮助。”无锡地铁工作人员提醒，乘客在搭乘S1线时如需帮助，可拨打服务热

线0510-83054666及地铁车站电话，工作人员会将乘客预约的时间及乘车信息转告相关车站工作人员，并对需要帮助的乘客提供无障碍接续服务。另外，乘客在S1线车站遗失物品时可第一时间寻求车站工作人员帮助。如已离开车站，可立即拨打服务热线0510-83054666，将上下车站点和失物特征等信息告知工作人员。

政策问询 老年人是否能免费乘坐？

试乘期间不少市民提出疑问：S1线开通后使用无锡市民卡可以乘坐吗？无锡地铁集团人士表示，无锡市民卡可正常刷卡乘坐S1线，旧版江阴市民卡不支持刷卡乘坐S1线，需更换第三代江阴市民卡。升级后的第三代江阴市民卡不仅可以乘坐江阴公交和S1线，还可以乘坐无锡市内地铁、公交。

还有市民关心老年人是否可以免费乘坐S1线，该人士表示，60(含)-69(含)周

岁老年人，刷卡在高峰时段(工作日的7:00—9:00、16:00—18:00)享受单程票价9.5折优惠，非高峰时段享受单程票价5折优惠，以进站时间为准；70周岁(含)以上老年人，刷卡在高峰时段(工作日的7:00—9:00、16:00—18:00)享受单程票价9.5折优惠，非高峰时段免费乘车，以进站时间为准。退役军人持《中华人民共和国退役军人优待证》及《中华人民共和国烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属优待证》的

人员，可免费乘坐地铁。
S1线与公交换乘如何优惠？持无锡市民卡或无锡太湖交通卡、无锡太湖交通卡(锡澄互通)、第三代江阴市民卡、江苏交通一卡通、江苏省内城市发行的第三代社保卡在无锡市范围内乘坐常规公交后换乘无锡地铁，本次刷卡与前次刷卡间隔90分钟内，可享受基础票价减2元优惠。另外，APP扫码乘车换乘优惠方式同实体卡，实施APP以公告为准。
(晚报记者 蔡佳)

“锡式节日氛围”拉满 7000套喜庆中国红灯笼挂起来

本报讯 人间烟火处，年味渐浓时。随着春节脚步的临近，锡城的大街小巷挂起了红彤彤的灯笼和绚丽多彩的灯带，洋溢着喜庆的节日氛围。昨从无锡市市政和园林局获悉，今年春节街景布置早谋划、早行动，打造出了一场亮化、美化的年味视觉盛宴，点“靓”魅力无锡城。

灯笼是我国传统文化的典型元素之一，也是喜庆吉祥的象征。在市中心沿着人民中路行走，主干道、街道、老建筑两旁都悬挂起各式各样的大红灯笼。仔细观察会发现，用于固定灯笼的链接杆被设计成“回”字纹样，象征着新一年里的吉祥美好、繁荣昌盛。“今天出来逛街，看到路边挂满了各种各样漂亮的灯笼和灯饰，浓厚的节日氛围扑面而来。”市民曹女士说，无锡的街景越来越靓丽，到了晚上漫步在“火树银花”树下，仿佛来到了一个金色的梦幻世界。

无锡市照明和排水管理中心亮化管理科工作人员江玮靓介绍，今年春节前“上岗”的灯笼与往年不同，样式和材质都丰富多样，既有传统的红灯笼，也有独具特色的创意灯笼；既有传统绸缎布艺灯笼，又有新型PC材质亚克力灯笼，还有造型古朴的传统宫灯。“像严家桥等古镇景区选用丝绸面料的灯笼或传统宫灯，和

景区古朴意境相协调。桥梁两侧的灯笼采用新型PC材质亚克力灯笼，防止大风吹坏，以减少维护成本。”江玮靓说，今年特意邀请了艺术设计师参与灯笼设计，创意灵感来源于寓意吉祥如意中国结，将灯笼的固定杆设计成盘长纹、回字纹等，其光源采用统一的吉祥红，灯笼规格统一、悬挂高度统一，让全城灯笼布置效果浑然一体，相互映衬。

夜幕降临，除了大红灯笼高挂，锡城各种亮化装饰物也美丽“绽放”，将街景装扮得焕然一新，烘托出浓浓的年味。同时，道路两侧的“火树银花”也升级，树环灯、藤球灯、满天星，装点树上氛围感十足。金色的“火树银花”与中国红的灯笼相互配合，将在这个春节里渲染出一幅独特的年味画卷。

据悉，春节期间全市200多条重点道路将悬挂喜庆中国红大灯笼7000余套。市照明和管理中心还在多处重点地带布置了以龙年为主题的迎春灯光街景小品等，与各种鲜花绿植组合在一起做成灯光景点和小型灯光秀。春节期间，锡城的夜景照明设施及节庆布置设施运行模式由平日运行模式，调整为重大节假日模式，关灯时间延长至凌晨1点，让市民和游客能更全面、更多角度地感受既传统又时尚的“锡式节日氛围”。

(蔡佳 王佳)

