

“医”路畅通 “直通车”让困难群众就医更便捷

近日,家住梁溪区的张先生因乏力、腹泻等身体不适,来到无锡市第五人民医院就诊,通过困难群众就医直通车的帮扶,获得了“零负担”的就医体验。据悉,自开设梁溪区困难群众就医“直通车”服务以来,市五院仅1月份就服务救助对象6人次,减免费用共计6.12万元,受到了当地市民的好评。



“全流程”引导患者就诊

“我没有预约,可以挂当天的号吗?”“困难对象就医直通车怎么申请?”走进无锡市第五人民医院门诊大厅,“一站式服务中心”七个大字特别

醒目,工作人员耐心为患者及家属解答问题、指导就诊,第一时间为携带救助申报表前来就医的患者进行登记。

为进一步优化服务流程,改善患者就医感受,市五院在门诊一站式服务中心设立了梁溪区困难群众医疗

救助“直通车”服务点。“我们提供全流程的就诊办理服务,为困难群众进行登记和资料审核,为不熟悉流程的患者引导就诊。”门诊部护士长钱瑛介绍,患者只需在“直通车”服务窗口提交救助申报审核表,由工作人员在信息系统登记直报,无需等待,即可享受就医“直通车”服务。

“一站式”优化服务流程

市五院通过资源、服务联合,不断优化服务流程。“原本我还担心一个人来医院看病需要在各个窗口排队,现在有了就医直通车,挂号看病、费用减免、医保报销都可以一站式完成,省心省力。”在五院得到妥善救治的张先生已经出院,说起这次就诊经历,他对医院贴心、便捷的服务流程赞不绝口。

“医院整合门诊、医疗、护理等全院医疗资源,实现全范围、全流程、全领域为梁溪区困难患者服务。”市五院医务科科长赵新国说,医院打通门诊、信息、财务、医保等多个关口,让患者只需到“一站式服务中心”即可完成多种业务“一次办结”,最大限度缩短困难患者就诊时间,避免患者在医院内部来回跑、在社区和医院之间绕弯路。在此基础上,医院还为行动

不便、不熟悉流程的困难群众提供陪伴式服务,不断满足患者就医获得感、幸福感、安全感。

“三免一减”减轻就医负担

64岁的李大爷患有丙型肝炎,失去劳动能力的他只能靠最低生活保障金维持生活,前不久来到市五院住院接受治疗。“五院的医护人员帮助我申请成为救助对象,免去了大部分看病费用,我的就医负担没那么重了,治疗后身体也在慢慢好转。”李大爷说,通过“直通车”政策住院治疗,他享受到了就医的便利,减轻了经济的负担,感受到了实实在在的温暖。

为避免困难群众看病无钱挂号、住院无钱垫付的问题,市五院为困难群众提供“三免一减”优惠待遇,免除就医挂号费、门诊诊察费、住院押金,减免住院治疗个人现金支付部分的费用,“先就诊,后付费”,真正解决困难群众就医的实际困扰。

聚焦弱势群体,切实解决患者最急、最优、最想的问题,无锡市第五人民医院持续提升医疗服务质量和水平,不断优化服务流程,致力于提供更优质、更高效、更暖心的就医体验。(高佳美)

寒假,儿保科现就诊小高峰 多数孩子出现学习困难前来求诊

“一个上午看了二十几个患儿。”1月30日中午,记者来到无锡市儿童医院采访,正巧遇到儿童保健科主任、主任医师章丽丽刚把上午的专家号看完,听声音,明显带着沙哑。“一到寒暑假,儿保科是最忙的时候。”章丽丽说,家长们平日带孩子看病,担心请假会落下工作和学习进度,利用节假日就诊就成为最佳选择,节假日也成为了儿童就医小高峰。据悉,进入寒假以来,无锡市儿童医院儿童保健科每天就诊人数都要在两百左右,其中一半的孩子是因为学习问题来就诊。

采访当天,记者在门诊上遇到了被妈妈带来看病的7岁男孩小胡,据小胡妈妈介绍,小胡刚上小学二年级,半年来,小胡的学习出现很多问题,在课堂上经常发呆,老师提问一问三不知,回家作业也拖拖拉拉,做到晚上九点半是常有的事,刚开始催催还有用,次数多了孩子非常委屈,经常默默流泪,有时候还要发脾气,连睡眠也出现了问题。期末考试成绩也勉强及格。小胡妈妈对此非常担心,在束手无策的情况下,她选择前来市儿童医院儿保科寻求帮助。

“了解孩子在学校和家里的表现,进行完整评估,针对关键性问题有的放矢。”章丽丽表示,医生一般会针对孩子的学习能力、智力水平、注意力状态、情绪和心

理行为展开综合评价,必要时会辅助一些血液生化检查和脑电图等。在全面了解孩子的状况后,给予不同的诊疗方案。如果孩子的书写慢、字迹不端正是由于手功能不好,就要针对性地进行手功能训练;如果孩子的学习问题是由于注意力缺陷或多动导致的,医生会给予相应注意力训练指导,并开展生物反馈等治疗,部分孩子可能还需要药物治疗;如果孩子情绪波动严重,医生会给家长进行儿童行为管理方面的指导……大部分孩子在系统治疗后,可以获得显著改善。

章丽丽还提醒各位家长,寒假里要给孩子适当的放松期,让孩子的身心都得到休养。但这并不意味着放纵,家长们可以利用假期拓展孩子视野,激发孩子学习动机,增长各方面的能力。比如春节来临,可以了解一些华夏文明春节的由来和背景;也可以带孩子出去领略一下祖国的大好河山,了解不同地区的民俗习惯;如果孩子有兴趣爱好,只要是积极健康的,都要鼓励孩子去尝试和探索。此外,一定要让孩子参与家庭生活,比如一起规划家庭活动,加入春节物资的准备工作,做一些力所能及的扫除劳动,这些看似不起眼的小事,都是增进亲子关系、锻炼孩子动手能力、培养责任心的绝佳机会。

(葛惠 通讯员 左旺)



近日,2024年无锡市暨宜兴市文化科技卫生“三下乡”集中服务活动在宜兴市芳桥镇阳山荡广场举行。无锡市卫生健康委、宜兴市卫生健康委组织无锡市中医医院、无锡市精神卫生中心、宜兴市人民医院等单位近50名医务人员开展健康惠民服务,将优质医疗服务送到群众家门口。



近日,无锡市第二人民医院(江南大学附属中心医院)援青医师、普外科副主任医师周昱在海东市第二人民医院开展了首例荧光腹腔镜下全胃切除术,挽救了一名胃高分化腺癌患者的生命,也有力地推动了当地医疗技术水平的提升,受到广泛称赞。(良缘)