

无免费筷？餐厅被罚！

关于“收费餐具”，市监部门发出告诫书

春节假期马上到了，餐饮市场将迎来消费高峰。需要提醒的是，餐饮企业在忙着接单的同时，更要做到依法合规、诚信经营。这不，城区一家餐厅就因只提供套装收费餐具、未提供免费餐具在节前吃了“罚单”。

据了解，针对“收费餐具”行为，近日，无锡市市场监管局面向全市餐饮行业经营单位发出告诫书。

无免费筷，筷子套装每包1元
餐厅如此收费被处罚

案例

提醒

餐饮单位立即自查自纠
违者最高罚10万+停业整顿

去年11月底，消费者小秦(化姓)和朋友到城区一家餐厅用餐。结账时，他发现，账单中有4元“餐具费”。对此，该店工作人员称，该店除公筷外，不提供免费筷子。

小秦认为，商家事先并未明确告知，这项费用是在他不知情的情况下收取的，侵犯了消费者的合法权益，遂向市场监管部门投诉。

梁溪区市场监管局广益二分局接到投诉后，随即赶赴涉事餐厅进行调查。经查，该餐厅在经营过程中，给每桌消费者提供杯碟套装、筷子套装和公筷，其中筷子套装含筷子、纸巾及牙签，标价1元，属于集中消毒套装收费餐具。除此之外，并未提供免费筷子供消费者选择。

“根据《江苏省消费

者权益保护条例》规定，餐饮业经营者应当提供符合卫生标准的餐具，使用集中消毒套装收费餐具的经营者应当同时提供免费餐具供消费者选择。”广益二分局执法人员表示，鉴于该商家的上述行为涉嫌违反该规定，该局责令其改正违法行为，并依法对其立案调查。

事发后，涉事餐厅立即进行了整改，在店内专门设立放置筷子等免费餐具的消毒柜，并在经营场所醒目位置及每张餐桌上分别标注了“免费筷子提供处”“我们有提供免费筷子”等字样。

近日，梁溪区市场监管局综合考虑当事人上述违法行为的事实、情节、社会危害程度等因素后，依法对其作出罚款的行政处罚。

记者昨天了解到，针对“收费餐具”行为，近日，无锡市市场监管局面向全市餐饮行业经营单位发出告诫书。

告诫书申明，餐饮业经营者应当提供符合卫生标准的餐具，使用集中消毒套装收费餐具的经营者应当同时提供免费餐具供消费者选择。餐饮业经营者在免费餐具外提供收费餐具的，应当在经营场所显著位置公示，由消费者自主选择，不得强制或变相强制收费，未事先明示告知的，不得收取费用。餐具标价应依法落实明码标价规定，做到价签价目齐全，标价内容真实、具体、明确，字迹清晰，货签对位，标识醒目，使用电子显示设备标价、线上标价的，

也要符合标价要求。经营者因价格标示不明致使消费者多付价款的，应当退还多付部分，造成损害的，应当依法承担赔偿责任。

无锡市市场监管局提醒告诫全市餐饮业经营单位及相关从业者应立即开展自查自纠，发现问题的应当及时整改。无锡市市场监管局也将进一步加强餐饮行业餐具问题的监督检查，对违法行为依法予以查处。消费者如发现商家存在未经显著方式明示即收取费用或者未提供符合卫生条件的免费餐具供消费者选择的，有权投诉、举报。一经查实，将依法处理，最高可处10万元罚款并责令停业整顿。

(晚报记者 刘娟)

壹
XIAN CHUAN ZHEN
线传真

南湖家园社区 开展“暖冬关爱行”

“阿婆，这是送给您的羽绒服，颜色还喜欢吧？”“小朋友，这是你想要的玩具汽车，来，坐进去开两圈。”近日，南湖家园社区兵分多路，携带各方力量捐赠的爱心物资，踏上了为期一周的“暖冬关爱行”。

春节前夕，太湖街道南湖家园社区开展暖冬关爱行动，聚焦困难家庭，聚焦“一老一小”，聚焦急难愁盼，多渠道筹措爱心物资，努力实现居民新年“微心愿”。

从去年11月底开始，社区整合楼组长、片区长、网格员多方力量，摸排辖区困难群众急难愁盼需求，收集新年“微心愿”，通过整合政府兜底保障力量，集合工青妇等群团组织力量，聚合党建联盟单位、爱心企业慈善力量，共筹集各类物资100余份，收集微心愿16份，年前全部分送到家。

(南湖)

新年滨湖区 首例干细胞 捐献者完成捐献

“希望我的造血干细胞能够挽救他人生命。”近日，蠡湖街道辖区物业工作者岳岚在南京明基医院，历经了5个小时的外周血液循环分离，成功采集到234毫升造血干细胞混悬液，为一名血液病患者延续“生命之光”。

据悉，岳岚是2024年滨湖区首例造血干细胞捐献者，也是蠡湖街道历史上第二例造血干细胞捐献者。

岳岚在蠡湖街道造血干细胞采集捐献宣传活动中，深刻体会到干细胞捐献对患者重燃生命之光的重要意义。2017年，她主动在流动采样车上留下自己的样本。“整整6年，我终于等到了这个消息！”去年12月6日，岳岚接到了市红十字会配型成功的通知。近日，岳岚在蠡湖街道办事处专业志愿者的陪同下前往南京进行捐献。

“当年加入中华骨髓库并没有其他想法，就是单纯地想救人。”“街道和社区帮我向公司申请了带薪休假，还安排志愿者全程陪同、照顾，真是暖到我的心坎里。”这是一场爱的双向奔赴，岳岚用实际行动为大家树立了榜样。

(陈琪)

妥妥的“全龄友好” 金星人行天桥焕新颜

本报讯 “这座桥现在很漂亮，有醒目的无障碍标志，上下梯道也很稳，桥面比以前平整舒适，下雨天骑电动车经过也不怕滑了”。最近，从金星人行天桥经过的市民谈起过桥体验都赞不绝口。昨从无锡市市政和园林局获悉，这是被列入2024年第一批重点督办的“微幸福”民生工程，金星人行天桥就此成了一个“全龄友好”的公共设施。

位于太湖西大道与盛星路交叉口附近的金星人行天桥是周边居民过街的主要途径。记者在现场看到，崭新的桥面平坦洁净，一串串可爱的“脚丫”印在主桥和梯道上，桥面、梯道出入口及平台铺设盲道，治愈的黄色“碰撞”纯净的蓝色，营造出天真、阳光的氛围感。“家门口的这座天桥现在很靓丽，走在上面感觉很稳当。”家住附近的吴老伯说。

上跨太湖西大道的金星人行天桥已“服役”十多年，随着“年龄”的不



断增长，金星人行天桥“患”上了“老年病”。无锡市市政设施管理中心相关负责人介绍，原有桥面铺装老旧破损，还出现了梯道铺装松动、主桥及推坡道桥面裂缝等病害，过往行人和非机动车行驶舒适性较差，也存在一定安全隐患。“在塑木板上行走感觉不太稳”成为堵在周边居民心里的“疙瘩”。

无锡市市政设施管理中心实地调查，从防滑性能、拉拔强度、外观形象等多方面进行综合对比后，为天桥量身定制了改造方案。“将原有的塑木板全部拆掉，涂上了耐磨和防滑性能强的新型

路面材料。”市市政设施管理中心相关负责人说，考虑到金星人行天桥周边多为居民小区，且邻近中小学和幼儿园，是不少孩子上下学的必经之路，市政部门还特意深入小学、幼儿园实地征求了小朋友的意见，融入了儿童友好元素，选用了俏皮的图案和鲜亮的色彩。

值得一提的是，本次改造为天桥增设了双扶手护栏，上面是无障碍扶手，下面立足“一米高度”的儿童扶手，双扶手设置给市民通行带来满满的安全感。同时，梯道上增设了盲道，原本位于桥面中央

的盲道也被人性化地改到了靠一侧人行道，而且抬手就可以摸到扶手。改造后的天桥集颜值、童趣及功能于一体，凸显出了人行天桥“全龄友好”的特色。

据介绍，去年以来无锡市市政设施管理中心组织完成了隐秀路人行道改造、中山路与通汇桥路交叉口改造、太湖大道新体育中心段慢车道提升等多个微幸福项目。

(蔡佳)

