

各方积极探索新举措 让老人空巢不“空心” 这些社区点子多

热腾腾的汤圆送到空巢老人手中；老师手把手教做花灯、做“龙灯”，“我做得可比你好看”“我是眼睛不好，这里做错了一点，上次那个撕纸我可比你做得好”，彼此间的调侃让老人们乐得合不拢嘴；健康咨询、中医义诊、口腔保健、手机贴膜、免费理发、磨刀等便民公益市集，每个柜台前都坐满了人。昨天是清名桥街道塘南新村社区每月固定的志愿者服务日，社区结合了元宵主题，正式启动了空巢老人参与社区治理的项目。



塘南新村社区：引导老人参与社区治理

去年10月底，原南苑社区与老塘南社区进行优化调整，成立现在的塘南新村社区。不同的小区有不同的治理理念，居民间的融合沟通也有所欠缺。塘南新村许多住宅始建于上世纪70年代，社区常住人口7350人，老年群体占比达60%，他们的子女大多另有房产，较少与父母同住，社区老龄化程度及空巢独居现象突出。“我们前期经过大量的走访、调研、商讨，也倾听了专业社工中心的意见，最终制定了这样一份项目方案，关键词就是‘化被动为主动’，将为老服务工作的难点转化为社区治理创新的亮点。”

塘南新村社区党委书记齐燕介绍，空巢老人失落、孤独、焦虑的心态特别明显，

极易导致不良情绪的产生。于是，社区工作人员开展入户走访，将空巢老人发动起来，组建“老管家”团队。“针对这个团队，我们提供非常丰富的活动，比如，教他们使用智能手机、利用闲置物品制作装饰品、一些非遗体验等，让他们感到生活有乐趣。我们还会安排符合条件的空巢老人值守社区公益超市、共享仓库等，一起开展公益志愿活动，让他们老有所为。最终，我们会引导具备能力的空巢老人有序参与民主协商议事。”齐燕认为，这是一个循序渐进的过程，老人们一旦愿意走出家门，参加集体活动，那他们的“主人翁”意识就会增强，从自身视角提出建设性的意见和建议，从而助力社区治理取得新突破。

风顺社区：空巢老人帮扶结对

除了塘南新村推动空巢老人参与社区治理，广益街道的风顺社区制定了“友邻敲门”空巢老人结对帮扶项目，该项目为梁溪区9个“七彩工程”公益帮扶项目之一，周期从2023年12月至2024年9月，共计10个月，根据不同节日制定了28场活动。

“风顺社区有不少失能老人，因此我们和社区一起制定了这个帮扶结对计划，区别于大多社区的‘志愿者结对空巢老

人’，我们是‘以老助老’模式。”梁溪区聚行社会工作发展中心理事长鲍贵林向记者介绍，该项目将社区空巢老人分为两类：甲类健康能动，但是退休在家无事可做；乙类行动不便，不能独自下楼或者出门。社区引导这两类服务对象结对互助，话家常、送助餐、交流兴趣爱好、关注身体和生活状态，让低龄老年人帮扶高龄老年人、健康老年人帮扶行动不便老年人，从而促进身心健康，增进邻里情谊。

第三方深入基层调解纠纷

在塘南新村社区的活动现场，还有一位特殊的志愿者：梁溪区长期照护人民调解委员会主任何光琴。“这是我第一次参加这种活动，我们调委会目前将重心转到了社区家庭层面，我们的工作流程需要居民先申请、再调解，但很多老人并不知道我们的存在，因此，我们今后会多多参与这类活动，与社区加强沟通，调解纠纷。”

现如今，很多社区都有志愿律师和心理辅导员，为什么还需要长期照护人民调解委员会的介入？何光琴介绍，他们成立于2021年，是全国首家长期照护人民调解委员会，

专门调解老年人、残疾人和慢性病人群体在长期照护服务、子女赡养方面遇到的纠纷。“律师、心理医生等都是单一专业，而我们调委会的10位调解员拥有复合型资质和丰富的社会经验，他们在法律、医学、心理健康等方面均有一定的知识储备。”何光琴表示，随着无锡老龄化程度的不断提高，关于老年人的各种矛盾涌现，“我们是公益性质的，通常一个矛盾需要长期、多次调解。关爱空巢老人是老龄化社区的头等大事，我想，我们也要积极参与进来，贡献我们的一分力量。”（晚报记者 吴雨琪/文、摄）



无证诊疗为“人情” “好心”医生终获刑

乡村医生在执业证书有地域限制且已经超过使用期限的情况下于异地进行非法行医，受到三次行政处罚后，依旧对老乡们找上门的看病请求照单全收。近日，经滨湖检察院提起公诉，法院以非法行医罪判处庞某有期徒刑二年，并处罚金二万元。

2022年12月底，阿钟（化名）的父亲咳嗽不止，阿钟担心父亲行动不便，并且考虑到去医院需进行各项检查，平日身体就不太好的父亲实在吃不消这番折腾。正在其一筹莫展之际，经同事牵线搭桥，阿钟联系上了所谓的医生庞某。阿钟两次请庞某到家中诊疗，挂完水后父亲身体有所好转，阿钟一家也对庞某建立起了信任。2023年5月12日，庞某第三次受邀到家诊疗，像往常一样挂上水便离开。当天中午，阿钟叫不醒父亲，感到不对劲立马拨打急救电话，父亲最终经抢救无效死亡。由于阿钟的父亲长期身体虚弱且伴有基础性疾病，阿钟不清楚其死亡和庞某的诊疗行为是否有关。

经审查，庞某于2010年3月取得了有效期为5年的乡村医生执业证书，但此证是有使用范围的，其只能在家乡安徽省阜南县从事医疗工作，不能到其他地区使用。庞某明知这些，到无锡打工后仍我行我素，多次为他人看病诊疗。

庞某到案后，一开始仅承认帮阿钟父亲看病，否认有其他非法行医的情况，民警根据其转账记录顺藤摸瓜找到了另外几位求诊的患者，他才如实供述了所有非法行医的犯罪事实。据庞某所言，来无锡后，一些老乡、朋友知道他是医生，有些头疼脑热的都会找其看病诊疗。他一般都是去对方家里，偶尔也有人上门求诊，而庞某基本来者不拒。

“我会询问他们的病情，然后根据病症配药、挂水。来找我看病的绝大多数是老乡，我也不收诊费。如果看下来需要配药或者挂水，我就收取一定的费用，所用的药都是从老家药房买的。”庞某觉得这些都是“人情”，同时也可以通过这种方式赚点生活费。

事实上，2012年10月、2020年10月，庞某曾两次被没收药品、器械，并被处以行政处罚款两千五百元和七万元。然而庞某并没有吸取教训，于2020年12月至2021年2月间继续在市区开展诊疗活动，被卫生部门查获。依据法律规定，其行为已构成非法行医罪，但因情节轻微，检察机关作出不予起诉决定。2022年8月，其被没收药品、器械，并罚款十万元，即便如此，庞某还是没有选择收手，2023年以来，其多次上门或在其它住处私自为他人诊疗。

庞某在未取得医生执业资格的情况下，非法行医，情节严重，其行为触犯《中华人民共和国刑法》，构成非法行医罪。鉴于现有证据难以证明庞某的诊疗行为与阿钟父亲的死亡有直接关系，且庞某具有认罪认罚的从宽处罚情节，经无锡市滨湖区检察院提起公诉，庞某最终被判处前述刑罚。

检察官提醒，市民如遇不适看病求诊务必前往正规医疗机构，医生要求的系列前期检查项目是为了确定病情严重程度，排除身体健康隐患，从而根据实际情况制定方案以实现更好的治疗效果，切莫因小失大，贻误治疗时机，将生命安全置于危险境地。确有特殊情况另寻帮助的，一定要擦亮双眼，要求对方出示行医资质，倘若发现非法行医行为应及时向卫生监督部门投诉举报。

（晓城）