

141人,41分钟,3次换乘! “双铁联动”为异乡旅客开通“便捷通道”



本报讯(晚报记者 蔡佳)眼下正值春运返程高峰,叠加新一轮雨雪冰冻天气来袭,给出行带来了不少阻力。最近,一场争分夺秒的暖心接力在地铁站发生,“高铁+地铁”的高效联动,“站务+调度”的紧密配合,通过41分钟的全力护航、3次无缝换乘,无锡地铁为异乡旅客构建一条“便捷

通道”,顺利帮助141名旅客踏上归途。

当天晚上9时许,G268次高铁列车因受寒潮橙色预警影响停运,200多人的天津旅行团为如何回家犯了难。了解情况后,高铁无锡东站工作人员查到无锡火车站于当天22时26分还有一列高铁开往天津,并向交通

运输管理部门发出求助。经统筹协调,旅行团中的100多人分批乘公交率先前往无锡火车站。当晚,无锡公交集团安排6辆公交车驶往无锡东站,将需要乘坐火车的乘客转运至中央车站。

一批旅客率先抵达火车站,剩下的141名旅客怎么办?“还有地铁,试试乘坐地铁到无锡火车站!”无锡地铁运营有限公司相关负责人说,当晚接到高铁无锡东站联动通知后,地铁2号线无锡东站工作人员立即与地铁控制中心提前沟通,同时与高铁站保持联络畅通,实时掌握旅客换乘进展,为滞留旅客争取返乡时间。

“本次转运人数多,以老年乘客为主,他们携带的行李较多,加上路程远,转运难度大。”无锡地铁运营公司地铁客运站务二中心主任杨枫说,从无锡东站至无锡站,地铁没有直达线,需经过3次换乘,旅行团能不能赶上火车,非常考验中间的衔接。为此,无锡地铁为滞留旅客开辟绿色通道,工作人员提前分布在换乘途经的各个关键节点引导帮扶,一场特殊的“接力”就此展开。

据了解,当天21时45分,旅客从无锡东站进入地铁2号线站厅;21时48分抵达站台候车;22时10分到达

靖海站;22时13分登上地铁3号线列车;22时17分顺利抵达地铁无锡火车站站,此时在站厅的工作人员已提前打开绿色通道,乘客快速从最优路径赶往无锡火车站站台。然而,当大部队一路畅行时,意外又发生了,有3名老年人因行动较慢脱离队伍,不得不乘坐下一班地铁。无锡地铁立即派人在站台做好接应,以最快速度帮助掉队的3名老年乘客把行李搬运至站台。当列车到站时,一路护送他们到绿色通道处并和火车站的工作人员做好对接。在争分夺秒的“铁地联乘”接力守护下,当晚22时26分,落单的3名老人最终与大部队会合。

“没有想到在这么短的时间里,工作人员就能消息互通,帮助我们141名游客安全、高效地完成换乘!”天津游客李女士对无锡地铁的便捷、暖心赞叹不已。“感谢无锡东站、无锡火车站、地铁靖海站所有工作人员,虽然我不知道你们每一位的姓名,但因为你们每一个人的热心与负责,让我们记住了无锡这座城市的温情。”亲历了这次“特殊送行”的游客吴老伯直言:“天气虽冷,无锡很暖!”当晚,滞留高铁无锡东站的141名旅行团全部顺利在无锡火车站上车,安全踏上返乡之路。

无锡低空经济振翅起飞 丁蜀机场飞行架次攀新高 拟开展应急救援等公共服务



本报讯“飞机起起落落,还有夜航,我们日常生活中对此习以为常了。”在毗邻无锡丁蜀机场的方钱村,村民方宏平表示。无锡丁蜀机场自2022年11月开航以来,在低空经济发展上积极探索,开展一系列低空经济活动。仅2023年,共保障固定翼飞行1200小时4000余架次,无人机飞行1000余小时6000余架次,飞行架次不断创新高。地处太湖西岸宜兴丁蜀镇的无锡丁蜀机场,为城市带来了无限想象和无限可能。

春节过后,以机场为主体、首期规划的120亩的低空经济产业园春来早。这个低空经济产业园集研发、制造、应用、服务于一体,致力于打造具有国内影响力的一系列高技术、高附加值的产业链低空经济产业高地。连日来,道尼尔海翼无锡有限公司车间内,

工作人员正在对DS-2C水陆两栖轻型运动飞机外部进行检测。今年1月,首架由该公司制造的DS-2C水陆两栖轻型运动飞机,在无锡丁蜀机场完成首飞。这款飞机整机采用全碳纤维复合材料,性能优越、结构轻便、安全可靠,可满足空中游览、私人飞行、飞行培训、应急救援等“低空经济”多元化发展需求,已经接到订单了。

2023年,无锡丁蜀机场引入了“沃兰特”eVLOT研发制造企业,进行研发、制造、试飞等活动;依托机场的硬件设施和航线网络,开展了影视拍摄、汽车性能测试、航模训练、高空跳伞、空中婚礼、无人机培训、航空研学、飞行体验、航校培训等一系列低空飞行服务,努力构建一个融合文化传播、短途运输、旅游观光、航空

科普、飞行培训的低空经济生态圈。机场方面为了解决低空经济发展中空域使用矛盾突出的问题,积极与有关方面协调,将空域范围从原先的160平方公里、高度300米扩展至当前的630平方公里、高度1200米以下,并开通夜航,提供全时段服务,通过主动作为积极构建整个宜兴市及太湖西部,辐射南京、杭州苏州、上海的低空经济生态圈。

无锡丁蜀机场董事长李蕙表示:“低空经济是一种新兴的经济形态,主要依托低空空域资源,通

过通用航空上下游产业链,形成新型低空经济生态圈,随着科技的不断进步和低空空域的逐步开放,低空经济有望成为未来经济增长的新动力。无锡丁蜀机场的开航是无锡交通发展史上的一个重要里程碑。我们将以此为契机,深入挖掘低空经济潜力,为无锡及周边地区的经济发展注入新的活力。”

据了解,机场方面正在谋划公共服务项目,拟开展航空医疗、应急救援等相关业务。

(何小兵 通讯员 冯璐/文、摄)



热心乘客给公交司机送汤圆

昨天是元宵佳节,热心公交乘客冒着严寒来到全国“敬老文明号”52路调度站,为公交司机煮汤圆,赠送书法作品《车廂绽放文明之花 敬老服务情暖夕阳》,感谢他们为老年乘客安全出行的辛勤付出。多年来,52路全体驾驶员坚守敬老服务初心,先后推出“四个一”服务承诺,“52路沿线公厕地图”“防暑小药包”“防寒暖心包”等便民服务举措,受到广大乘客尤其是老年乘客的称赞。

(蔡佳 摄)