

# 家政服务进社区流动市集开市 母婴行业服务标准年内出台

本报讯(晚报记者 陈怡迪)近日,由无锡市妇联、市商务局和市市场监管局联合举办的“3·15巾帼家政诚信服务宣传周”活动现场,“锡惠嫂”诚信家政进社区流动市集热闹开市。参展的20家爱心企业不仅走进梁溪区悦诚花园小区为居民提供专业的家政咨询服务,还推出了免费理发、修伞、擦鞋、义诊等公益服务,据悉,这样贴心的家政市集今年还将举办20场。

家政服务在人们印象中是个传统行业,随着人们生活水平的提高,家政服务成为许多家庭的刚需,与此同时家政服务行业也面临着更高的要求。活动现场,不少市民驻足停留

咨询家政服务项目。“我们平时都不知道去哪里能找到合适的家政服务,要是他们能进驻社区,对我们居民来说很方便。”市民王玲对这项服务连连称赞。

据了解,无锡市妇联在此次家政进社区活动中,针对社区人口结构、居民需求以及家政服务市场现状,制定了个性化的家政服务方案,以满足不同社区居民的多元化需求。“去年在市委改革委的指导下,我市培育了首批5家市级巾帼家政社区示范工作站,促进家政企业‘嵌入’社区驻点服务。”市妇联相关负责人介绍。

“我们在古运河和金匮苑社区都已经设了服务点,家政进社区让我们

从一家专注母婴服务的家政公司向生活配套服务商转型。”参与活动的“鲁卡妈妈”服务品牌负责人邓敏告诉记者,针对老龄化严重的社区,他们安排了专业的养老护理服务团队,提供居家养老、康复护理等服务。“前不久,就有居民提出家里90岁的老人因为脑梗,腿脚不便,只能坐轮椅出门,但是又有每天下楼遛弯、晒太阳的需求。苦于家中子女白天不能随时陪伴在旁,我们的工作人员每天可以花1小时陪老人下楼散心。”这些服务不仅缓解了社区养老压力,也为老年居民提供了更贴心、专业的照护。而针对中青年人群居多的社区,他们则注重提供综合性的家政服

务。不仅有家庭保洁、母婴护理等传统家政服务,还增加了健康咨询、心理咨询、法律咨询、青年夜校等增值服务,以满足不同年龄段居民的需求,真正打通“最后一公里”便民生活服务。

据悉,目前,“锡惠嫂”无锡市家庭服务平台已有269家企业、8170名家政服务人员入驻,入驻企业都是在商务部相关诚信建设平台通过认证的企业。此外,为进一步提升全市母婴服务行业标准化水平,无锡市母婴服务行业标准化体系建设工作已启动,将通过提炼服务模式、树立行业规范,为全市母婴行业建立服务标准。这项标准将于年内制定出台。

## 共享社会美食中心 老年食堂搭伙成功



本报讯 大排档、面条、火锅,选择的余地大,老年人可以打7.1折,真是太好了!日前,通过半年筹划,翠园社区的长者助餐中心低调推出。在原有的美食天地内为老年人开辟专区和专享优惠,使得全龄人群的美食中心得以共享给更多老年人,实现客流和企业社会责任的双赢。

粉丝白菜小火锅、糖醋小黄鱼、豆芽胡萝卜丝、排骨等摆了满满一桌,四个老伙伴拼团人均15元左右。这是中桥一村朱桂珍阿姨和邻居们在长申美食尚的午餐。当天,这里辟出了老年人爱心专区,准备了防撞卡、图书角、小药箱等,更贴合老人心意。这是该美食天地第一天向老年人推出优惠,充100元得140元,相当于7.1折。不少老年人在这里办卡充值,享受优惠。

长申美食尚的负责人赵女士表示,这块区域是长申超市自营的,面积比较大、食物很丰富,使用的油都是非转基因产品。这里针对60岁老人推出办卡优惠,营业时间也比较长,从中午10点一

直到晚上8点。平时的顾客群里本来就有25%为老年人。这些老年人到了下午时间段,还会在这里聚会,人气比较旺。后续他们可能还会根据老人需求,推出一些清淡、少油少盐的菜品,以及无锡口味的各种美食。

翠园社区的负责人表示,他们一直想为老人办助餐点,但因为服务的小区很分散,要设四五个点,感觉特别浪费。他们也去其他地方调研了一下,发现如果做成套餐,每次固定的几菜一汤,很难满足老年人不同的口味需求,就餐的老年人会越来越少,也达不到让老人吃好的目的。在观察了长申美食尚的就餐人群后,他们发现,这里很受老年人欢迎,希望主办方能够把美食共享出来,并给予老年人更大的优惠,让更多老人愿意来搭伙。

据介绍,这是无锡首次在商业综合体和餐饮超市合作开出的老年助餐中心,对于梁溪区这种商业较为发达的地方,有一定的可操作性。(黄孝萍/文、摄)

## 德耀锡城

## 无锡的这抹“志愿蓝”很靛!

无锡的春天到了,各种各样的景区活动和体育赛事十分热闹。“鼋头渚樱花节保障,惠山三茅峰志愿服务……我们几乎每天都有志愿服务。”无锡蓝天救援队负责人周立新介绍着自己队伍的日程表,笑着说:“春天来了,活动多了,我们就更忙啦!”这支成立于2015年10月的纯公益民间救援队伍,以水上救援为特色,目前已经有通过各种技能考核的正式队员135人,预备队员150余人。不仅在锡城各处为市民服务,还远赴国内外贡献救援力量。

在惠山应急服务站应急救援服务站站点固定值守时,蓝天救援队的队员们会为登山人员提供测量血压、医疗宣教以及绳结技术指导。“不好了!8号点有人昏倒了!”3月10日11点20分左右,队员们接到急电说有游客昏倒,就即刻赶到了现场,在对游客进行询问后判断其可能是低血糖,就提供了一支葡萄糖,并由四个队员护送着游客下山才收队回来。

在锡城的各个景区和重大赛事中,这抹“志愿蓝”总是格外亮眼。“我们队伍每年为鼋头渚景区樱花节、‘五一’、‘十一’、春节等节点提供水上安全保障和特发事件应急联

动处置,还为蠡湖景区提供夏季蠡湖安全巡防保障和特发事件应急联动处置。让大家在游玩的同时安全无忧。”周立新介绍,对于安全保障,过硬的设备和技能永远是第一位的,目前队伍有用于水上救援的各类船艇20多艘,水域救援专用装备30多套,各种急救设备十分齐全。“为了提高救援水平,我们建立了完善长效的日常技能训练机制,常态化组织队员和志愿者系统地学习紧急医疗救护、游泳、潜水、水域救援、绳索救援、地震破拆、火灾应对、无线电操作等专业救援技能。”

缅甸水灾、尼泊尔地震、阜宁风

灾……只要灾情发生,蓝天救援队的队员们会毫不犹豫地出发。采访中,周立新对2023年的甘肃省地震救援还记忆犹新。地震发生后,无锡蓝天救援队6名队员带着捐赠物资跨越2000多公里星夜兼程赶往多处受灾地。让周立新感动的是,在出发前夜还有许多无锡爱心企业自发联系他要捐赠物资。“我们队伍日常也会去企业、学校普及急救知识,感觉现在有越来越多的人不仅对救援知识感兴趣,也越来越愿意参加志愿服务类活动了。无锡真是 个很有爱的城市。”

(毛岑岑/文 受访者供图)



## 社保知识小课堂

2024年第二十期

1. 劳动能力鉴定需要委托律师或相关人员担任代理人吗?  
答:在劳动能力鉴定申请前,社会保险行政部门已经对是否为工伤作出了行政确认,若申请人不知该如何准备材料,可直接向劳动能力鉴定委员会工作人员咨询,按照劳动能力鉴定流程办理,仅办理劳动能力鉴定无需付费委托代理人办理。
2. 工伤保险费的缴费标准是多少?  
答:根据《工伤保险条例》规定,工伤保险基金按照以支定收、收支平衡的原则确定费率。工伤保险费率实行行业差别费率。我市一至八类行业基准费率分别为用人单位职工工资总额的0.2%、0.4%、0.7%、0.9%、1.1%、1.3%、1.6%、1.9%。
3. 职工因工负伤或者患职业病进行治疗如何就医?  
答:工伤职工因工负伤或者患职业病进行治疗,按规定可以享受工伤医疗待遇,但应当前往签订服务协议的医疗机构就医。情况紧急时可以先到就近的医疗机构急救,待伤情稳定后应转入签订服务协议的医疗服务机构进行治疗。