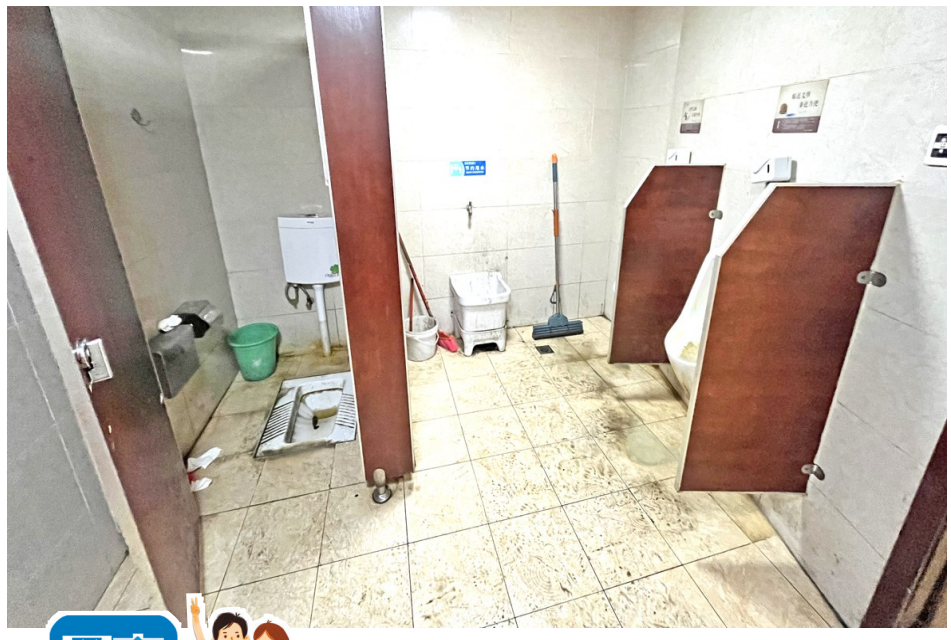
市民：著名地标里还有这样的厕所？回应：将加强管理

在景区游玩时却被公厕卫生“劝退”？近日，市民陈女士向本报反映，自己在南禅寺游玩时遇到了这么一件事，认为南禅寺作为无锡著名地标“有点不应该”。到底发生了什么？小江观察员进行了探访。



网事悉心办 小江观察员

反映：南禅寺里还有这样的公厕？

“在南禅寺里面逛的时候想上卫生间，但是进去后就被‘劝退’了。”陈女士介绍，前段时间她和朋友在南禅寺游玩，其间想上卫生间，就根据指示牌来到花鸟市场附近的一间公厕，但是进去后发现地面都是污水，整体环境较差，于是退了出来。陈女士表示，南禅寺是无锡人流量较大的一处景区，内部怎么会还有这样的公厕？公厕的环境会影响游客体验，希望职能部门能够做好卫生管理。

根据陈女士的说法，记者来到这处位于阿禧广场的公厕，这里位于古玩市场的边缘，四周均是商铺。公厕外的洗手池周围地面上有不少水渍，加上人来人往，因而黑色脚印不少。同样的情况也存在于公厕内部。有市民向记者表示，这处公厕“可能是南禅寺环境最差的一个”，且经常有周围的商户来洗拖把、抹布，导致周边地面湿滑，应及时清理，以免有人摔倒。也有受访市民认为，无锡很多地方都有高标准的公厕，南禅寺作为无锡著名的地标，基础设施和管理也应当跟上：“我之前站在外面等朋友的时候偶然发现，墙上虽然贴了日常保洁表，但是清洁人员并没有按照要求填写，不知道是没清洁还是清洁完忘了填。”记者注意到，按照保洁自查表的要求，公厕应当在早晨8时前清洗完毕，之后每隔一小时打扫并填写记录，不过当天上午11时，表格依旧一片空白。

回应：将加强管理，提升如厕体验

对此，记者致电南禅寺景区，将市民反映的情况以及记者现场探访的情况告知，景区相关工作人员回应，将立即去现场核实，查看保洁班次的安排情况，如果确实存在问题的，肯定会加强公厕管理。

此外，针对此前有市民反映南禅寺景区内厕所少，不够用的情况，记者也进行了咨询，该工作人员解释，南禅寺景区原来在入口处有一个3A级的大的公厕，是完全能够满足市民游客的厕所使用，后来由于地铁的修建暂时拆除了。目前景区内厕所主要是一些较小的公厕，如阿禧广场旁的小公厕，还有南禅寺中的小公厕，以及在东边的牌坊附近的穆桂英总店旁也有一处公厕，地下商城区域也有两处公厕开放。至于西边入口处的3A级大公厕可能要到地铁修建好后再进行复建。

标准：“四净两无两通一明”

无锡的公厕卫生有什么标准吗？市环卫中心副主任季妍介绍，环卫公厕的清扫保洁标准主要是参照《无锡市城市环境卫生作业服务质量标准》（锡城管发〔2020〕139号）中公共厕所保洁质量要求执行，分专人保洁公厕和巡回保洁公厕。同时明确在重要节庆、重大活动期间，专人保洁公厕随脏随保洁，巡回保洁公厕要适当增加保洁频次、延长开放时间。部分有条件的环卫公厕，要实行全天候开放。

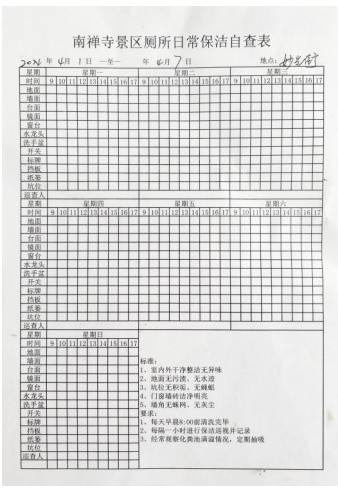
对于社会公厕，市城管委办充分发挥“督、谋、统、考”作用，结合打造“全国最干净城市”工作印发了《打造“最干净城市”区域性综合提升的社会公厕专项方案》，为社会公厕的建设与管理制定了相应标准，要求社会公厕的建设标准、日常保洁要参照城市公共厕所设计的二类公厕标准执行，保洁方面要做到“四净两无两通一明”，即地面净、墙壁净、厕位净、周边净，无溢流、无臭味，水通、电通，灯明。如何长效、精细化管理是关键。2023年，结合实际，我市出台了《无锡市公共厕所管理办法》，并在当年3月15日正式实施，也意味着城市的公厕建管水平更上一层楼。

小江手记

公厕历来便受到很多市民、游客的关注，2021年，“网事悉心办”开栏第一期节目《急，急，急！神秘观察员首次出手，竟为此事》中，一名扬州游客就反映，他来无锡游玩却在晚上找不到如厕的地方，找了十几个公厕都上了锁。这些年里，无锡也在公厕的建设、开放时间、拓展公厕联盟单位等多方发力，解决市民和游客如厕难的问题，取得了良好的效果。

当然，也要看到在部分公厕中，仍偶尔会出现设施损坏、卫生状况不佳等问题。对此，管理部门应进一步加强监管和维护力度，确保公厕的完好和卫生。

（晚报记者 甄泽 张颖/文、摄）



南禅寺景区厕所日常保洁自查表

丁蜀法庭“吃讲茶”化解纠纷

本报讯 “吃讲茶”是江南传统的协商议事形式，当纠纷发生，矛盾双方邀请乡贤长者到茶馆吃茶，在乡贤长者主持下，评议裁决，化解矛盾。宜兴法院丁蜀法庭立足丁蜀镇“茶文化”“陶文化”特色，在创新推进诉源治理工作中，引入“吃讲茶”这一接近大众情感的传统习俗化解矛盾纠纷，为群众提供前置解纷服务，因地制宜推动诉源治理。据宜兴法院有关人士日前证实，“吃讲茶”茶室成立以来，提供法律服务、接待村民法律咨询30余次，开展现场实时调解26件。

丁蜀法庭在法庭诉讼服务中心设置“吃讲茶”解纷茶室，在茶室布置议事长桌、紫砂名家字画，添置紫砂壶、茶叶等吃茶用品，复刻传统“吃讲茶”议事解纷氛围。同时，聘请当地老百姓熟悉的电视方言节目（退休）主持人常驻参与人民调解，邀请群众代表对老百姓关注度高的案件进行集体评议，在“吃茶讲理、品壶言和”的氛围中将纠纷化解于无形。此外，面对专业性较高的案件，法官及时介入提供指导，为“吃讲茶”解纷提供专业支撑。自2023年5月“吃讲茶”解纷茶室成立以来，接收诉前调解695件，调解成功225件，参与评议群众80余人次。

丁蜀法庭所辖丁蜀镇位于宜兴“陶都”中心地带，40%常住人口为紫砂从业人员，紫砂作坊超过12000家。法庭诉前调案件中，涉紫砂类案件超过10%。丁蜀法庭与有关方面合作设立紫砂调解专业组织“陶娘舅”，聘请陶瓷行业协会专兼职调解员10名。在此基础上，“吃讲茶”茶室在诉前解纷中，引入“陶娘舅”力量，涉紫砂行业行规、紫砂艺术品价值评定等案件中，借力“陶娘舅”进行调解，由紫砂行业协会出具专业咨询意见书，当事人认可度较高。“吃讲茶”茶室成立以来，“陶娘舅”参与化解诉前矛盾76件，防止矛盾激化6件。

拓展“吃讲茶”调解内涵，创新司法服务路径。2022年以来，宜兴法院自主研发“法官＋工作站”综合司法服务平台及微信小程序，设立36个线下工作站，打通司法服务群众的“最后一公里”。丁蜀法庭将“吃讲茶”调解文化和“法官＋工作站”深度融合，在丁蜀镇辖区的3个“法官＋工作站”设置“吃讲茶”分茶室，邀请代表委员、乡贤等参与调解，借助“法官＋工作站”现有设备连线法官实时解纷，为群众提供各类法律咨询服务。 **（何小兵）**