

被骗“扫脸”贷款 男子莫名“背上”38万贷款

以帮助别人退税为名,使用他人银行App账户,通过“扫脸”验证的方式在网上贷款,然后偷偷转账进自己的钱包。汪某打的“一手好算盘”,让他人背上了38万元的贷款。近日,新吴区人民法院审理了这样一起离奇的案件。

以退税为名“扫脸”

2022年,40多岁的骆某经朋友介绍认识了汪某。汪某声称自己熟悉银行业务,可以帮助骆某办理工资退税。“通过App办理后,每个月工资可以退税好几百元呢。”听汪某介绍后,在无锡某工厂打工的骆某信以为真。

某天茶余饭后,骆某将手机直接给汪某进行操作。在需要验证的环节,汪某拿着手机对着骆某的脸

进行了“扫脸”识别,之后他偷偷在App上办理了循环贷款,共计20万元,期限为12个月。

由于骆某已在银行电子系统预留相关信息且进行了人脸识别,银行作为电子合同签订方认为借款行为是骆某自身的意思表示,于是很快进行了放款。当发现账户里有扣款信息时,骆某询问,汪某给骆某的答复是:“退税还要扣除

一部分手续费。”

之后,汪某多次使用骆某的手机和信用卡进行“退税操作”,还向其他银行办理了贷款业务,实际再偷偷转入自己的账户,前后共骗取38万元。为了不让骆某发现,他从贷款金额中抽取900元转账给骆某。得到“好处”的骆某天真地以为这真的是“退税款”,直到他收到法院的传票才恍然大悟。

被判赔偿相关费用

今年年初,银行向新吴法院提出诉讼,要求骆某归还其借款并承担相应的罚息、律师费。银行称,骆某曾在该行办理过个人网络循环贷款,现该笔借款已到期,骆某一直没有归还本息,由此产生了相应的罚息及复利。接到法院传票后,骆某感到十分委屈:“法官,我也是被害人啊!我不知道自己被贷款了。”

法院调查审理发现,骆某口中的汪某还牵涉一起刑事案件,而这起刑事案件和本案有着密切联系。

汪某曾多次虚构可帮忙办理入职资料填写、个人所得税退税、销卡等事实,骗取被害人骆某等人的信用卡(含密码)、身份证、手机等。尔后,汪某用被害人的信用卡转账、套现或者以被害人的身份信息办理银行信用卡贷款并用被害人信用卡转账、取现,先后从被害人处骗得人民币181万余元,仅骆某一人就涉及38万元。法院最终判决汪某因信用卡诈骗罪判处有期徒刑11年并处罚金人民币11万元,责令汪某退赔被害

人骆某376000元。

对于骆某莫名背上的“债务”,法官对骆某进行了释法:“现有证据不能证明银行在发放借款过程中非善意且存在过失,并且刑事案件中也责令汪某将所骗金额退赔给各被害人。作为借款的相对方,银行有权要求骆某赔偿因违约而给银行造成的损失,包括因实现债权而导致的律师费等相关费用损失等。”最终,法院判决骆某赔偿银行借款本金和利息、罚息及律师费等20余万元。

新吴法院民二庭法官助理孙士娟表示,人脸识别信息属于高度敏感的个人生物识别信息,作为完全民事行为能力人,理应将自己的个人信息妥善保护。本案中,骆某遭遇熟人诈骗,其将手机交给对方并同意对方用手机进行人脸识别,导致诈骗人员让骆某名下背上巨额银行贷款,因无知轻信他人酿成的苦果只能自己承担,于个人和家庭而言都是沉重的金钱代价。

法官提醒,作为个人,应提高网络安全意识和风险防范意识,妥善保管人脸识别信息、妥善保管手机,不要轻信、不要贪利、不随意将自己的银行卡账户和密码泄露给陌生人,以免发生重大财产损失。作为金融机构,应加强相关设备、技术等各方面安全管理,堵住安全漏洞,防止个人信息数据被他人冒用,以最大限度保护私人的合法权益不受侵害,有效保障金融交易安全,给持卡人提供一个安全、可信的交易环境。(晚报记者 王佳)



做好养老金融“大文章” 悉心守护“最美夕阳红”

江苏银行无锡分行:持续提升老年人支付服务便利化水平

“我老伴刚去世,存折又找不到了。幸好江苏银行小姑娘的热情服务,帮我办好了所有挂失手续,找回了养老金。”近日,江苏银行无锡分行再次收到市政府热线电话12345的表扬工单。该行新世纪支行为一名八旬老先生

提供的便利服务让客户倍感温暖。

随着老龄化社会的发展,“银发一族”日渐成为银行厅堂服务的主要对象。江苏银行无锡分行作为无锡市老龄办唯一的合作银行,近年来不断挖掘老年人日常生活场景,

为老年群体提供有温度、有广度、有深度的金融服务,得到社会各界广泛关注和认可。截至目前,该行获评无锡市“敬老文明号”及江苏省“敬老文明号”称号,辖内六家网点成功获评市级以上银行业文明规范服务适老网点。

开展适老化宣传 构筑“金融防火墙”

无锡分行自2021年5月份启动老年人运用智能技术专项普及培训工作以来,不断挖掘老年人日常生活场景,教授老年人在日常生活中掌握手机支付、手机出行、手机挂号等技能。仅2023年,全行共举办智能技术专项普及培训313场,培训人数6987人次。在开展适老化宣传的同时,该行还加强了反诈宣教,坚持防、堵结合,2023年成功堵截10起老年客户通讯网络诈骗事件,避免经济损失接近68万元。

江苏银行无锡分行有关负责人表示,根据国务院办公厅《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,该行正聚焦老年人支付体验痛点、堵点,以丰富支付服务供给、提升支付便利性为切入点,开展“3+5”提升支付便利性专项行动,打通支付服务“最后一公里”,着力完善多层次、多元化的支付服务体系,为老年群体提供有温度、有广度、有深度的金融服务,以实际行动践行“融创美好生活”使命。(梅凌雁)

优化支付系统 助力弥合“数字鸿沟”

在人工智能日新月异的今天,广大中老年人最大的痛点是对新生活场景的不适应。

为了弥合这一“数字鸿沟”,无锡分行在推进柜面业务无纸化,减少业务申请资

料填写的基础上,业务签字确认环节,提供“幸福版”柜外清界面,放大屏幕文字,还支持打印业务凭证供签名不便的老年人按指纹确认,以降低柜面业务办理的门槛。同时,在手机银行系统推出

了专门为老年客户打造的手机银行适老“关爱版”。

此外,无锡分行还优化了上门服务系统,为行动不便的老年人提供人脸e识别、借记卡开卡、电子银行签约等便利化上门服务。

打造适老化网点 满足特殊服务需求

积极响应省银协适老服务要求。为确保服务品质,无锡分行确保每个网点至少开设一个敬老服务专窗,根据网点业务处理情况,为老

年或困难客户提供绿色通道,优先为高龄、重病、伤残等行动不便,及有特殊服务需要的老年客户办理业务,进一步缩短老年客户的业务

等待排队时间,提高老年客户的柜面服务体验。通过电话、微信、短信等渠道引导客户(特别是退休人员、老年居民发放养老金期间)错峰办理业务,充分利用自助设备,减少客户等候时间,避免出现客户扎堆现象。此外,在每月15日至17日养老金代发高峰期,逢双休日增加对外营业的网点数量,暂停网点中午休息,减少老年客户等待业务的时间。

