

地铁“百灵鸟”、无锡“小梁静茹” 这位90后“地铁人”，因歌声火出圈

5月1日，在无锡火车站北出站口，一段轻盈欢快的歌声让许多步履匆匆的旅客不禁驻足倾听。原来，为在“五一”假日向劳动者致敬，无锡地铁在车站举行了音乐快闪演奏会。献唱者朱馨园是无锡地铁集团的一名员工，因歌声美妙动听，她被人们亲切地称为地铁“百灵鸟”、无锡“小梁静茹”，并曾登上过央视《黄金100秒》及湖南卫视《我想和你唱》栏目，此前湖南卫视著名主持人汪涵还曾特意来到无锡寻找朱馨园。



1994年，朱馨园在无锡出生，从小时候起她就对唱歌充满热爱并系统地学习了声乐知识，遗憾的是，因为一些原因没能在唱歌的道路上持续深造下去，但她对唱歌的热爱从未消退。在大学校园里，她一边学习专业知识，一边积极地参与各种校园歌唱活动。2014年朱馨园顺利毕业，回到无锡加入地铁集团工作。“我们公司非常有爱，知道我喜欢唱歌也愿意给我发挥的空间与舞台，平时各种节假日活动，公司鼓励我去唱歌带动氛围，有电视节目邀请，公司也支持我去参加。”朱馨园说，工作以来她得到了很多来自公司的支持与帮助，这也是她能把唱歌这个爱好坚持下来的一个重要因素。

2023年元宵节，地铁公司想要营造节日氛围，便问朱馨园愿不愿意到南禅寺站为乘客们唱歌表演，朱馨园很高兴地答应了。让她没想到的是，唱歌的视频在网上突然火了，并因此受到了央视《黄金

100秒》的邀约，于是朱馨园作为全国“地铁人”的巾帼形象代表登上了该栏目去年的“五一”特辑，并拿下了节目第一名，带着“黄金选手”的奖杯回到无锡。

今年4月中下旬，一条“汪涵来无锡找她”的视频在无锡传播开来，朱馨园再次火出了圈。在视频里，湖南卫视著名主持人汪涵来到无锡地铁和朱馨园热情交流。据了解，4月初汪涵特意来无锡找朱馨园拍摄湖南卫视《我想和你唱》栏目选手VCR，这一段内容恰好被路过的乘客拍了下来，朱馨园从该乘客处得到了视频，并在节目播出后才把相关视频上传，“我有个自己的短视频账号，平时喜欢上传一些自己唱歌的视频，能参加节目也是因为之前湖南卫视导演看到了我的视频，发私信问我愿不愿意参加节目。”朱馨园说，在向公司征求意见并得到支持后，她开心地答应了，后来汪涵特意来到无锡找她，

这让她感到非常惊喜，“没想到这样一位著名的主持人会特意来到无锡听我讲述自己的音乐故事。”

在火出圈后，很多人热情地称呼她为地铁“百灵鸟”，无锡“小梁静茹”，对于这些称呼朱馨园表示很喜欢也很高兴，“我很喜欢梁静茹，从小听她的歌，之前也是因为车站为大家演唱她的《小手拉大手》才有幸被大家知道。”朱馨园说，自从上了节目后，在车站接发车辆时她就常被乘客认出，乘客们总问她能不能唱一首《小手拉大手》，她也希望每次唱这首歌都能带给大家温暖快乐的感觉。

坚持唱歌并未影响朱馨园工作上的专注程度，十年的时间过去了，如今的朱馨园已经从站务员成长为车站的值班站长，对站点的各项工作得心应手。作为值班站长，朱馨园要抓牢车站安全与服务两个方面的工作内容，做好乘客出行

安全的保障，提升乘客出行体验。“很多人可能以为地铁运营结束以后，工作人员就下班了，但其实我们是有值夜班的。”朱馨园介绍，每天凌晨4点左右，地铁班组要对站台门进行测试，检查其开关是否正常，此外还要对自助售票机进行检查、对工人施工进行巡视保障等，夜班正常一上就是14个小时，各种工作考验的不仅是地铁工作人员的细心，还有他们的精力。“地铁工作其实非常考验人，以看似简单的接发车辆为例，我们的工作可能要一站一整天，要日复一日地努力去克服、接受在没有车辆的时间里枯燥、单调的等待，这其实比很多人想的要难。”朱馨园说，面对这一问题，她的经验是把精力更多地放在乘客身上，去关注他们是否有需要，在为乘客提供帮助并得到正向反馈时，会觉得非常的有成就感，也就能慢慢磨练自己的工作韧性。

(晚报记者 李旭/文 朱浩/摄)

东航航空安全员张晨飞：青春有志勇担当

张晨飞，2017年入职，现为东航江苏公司无锡分公司保卫部二级航空安全员。2023年，他被授予公司“先进个人”和无锡分公司“安全标兵”等荣誉称号。

“每一次飞行都是一份沉甸甸的责任。”

作为航空安全员，张晨飞非常注重细节，无论是航前准备阶段还是在飞行中，都严格按手册程序执行，不放松任何一个环节。在旅客登机阶段，张晨飞会仔细筛查异常行为旅客，进入平飞阶段后，他会对客舱进行巡查。如遇上航线较长的航班，在这短短的客舱里，他一天也能走上几千步。

工作的认真源自于对责任的敬畏。“单飞第一天就给我上了宝

“我有力气，让我来！”

2024年大年初一的中午，MU2990首尔—无锡的航班平稳降落苏南硕放国际机场。一位坐着轮椅的旅客四处张望，引起了张晨飞的注意，他立刻上前询问。原来这是一位

贵的一课。”张晨飞回忆道。2017年11月25日无锡—北京航班，当天也是他的生日。飞行途中，一位旅客突发心脏病。机组广播寻找医生，乘务长悉心安抚旅客，了解旅客过往病史，帮助旅客吸氧，维持客舱秩序，各项工作有条不紊，最终，患病旅客生命体征恢复平稳。飞机落地后，地面医护人员立即上机对旅客进行救治，随后，患病旅客被送至医院就医。

韩籍旅客，腿脚不便，同行又都是女性，力气比较小。“我有力气，让我来！”张晨飞毫不犹豫地弯下腰，小心翼翼地将她从座位中扶起来，背在自己的背上，一步一步稳稳地走下飞机的舷

梯。这一举动，得到了周围旅客的一致称赞。张晨飞说：“这是一件很小的事情，但是做好每一件小事，才能让我有更大的成长，将旅客安全平稳地送达目的地是我的职责与使命。”

“民航安全需要每一位员工持之以恒和不懈努力。”

张晨飞还兼任公司航空安保审计员和无锡分公司航空安保质量控制员。航空安保管理体系建设也是张晨飞的职责所在。张晨飞积极修订无锡分公司《航空安保方案》，定期开展空防反恐形势信息研判、每月召集空防联络员开展空防反恐形势研判培训等。多年来，他定期对重点目标开展安全隐患排查、分析甄别情报，进行风险评估，从而查漏补缺，确保每一个环节都得到有效的管控和改进。他说，“民航安全需要每一位员工持之以恒和不懈努力。”

闲暇时，张晨飞还积极参与各类空防安全培训和宣传活动，开展空防安全知识普及讲座，利用企业微信、钉钉等各类平台，向无锡分公司员工宣传民航空防安全知识。

虽然没有豪言壮语，也没有惊天动地的事迹，但张晨飞始终怀着一颗敬业奉献的赤诚之心，在平凡与细微中挥洒汗水，书写了属于自己的青春篇章。(东宣)