

“618”前AI数字人主播扎堆出现 数字人直播带货 售后会“踢皮球”吗？

购物节“618”即将开启。今年的“618”“画风”显然与以往不同。近日，美腕合伙人蔚英辉宣布，从这个“618”开始，将在“所有女生”直播间测试数字人直播。他直言，数字人能够补充真人主播的空缺时段，可以实现24小时不停播，让直播间和货架电商一样在任何时段服务用户。

今年4月，由京东云言犀打造的“采销东哥”AI数字人开启直播首秀，同时亮相京东家电家居、京东超市采销直播间。京东云相关人士透露，“采销东哥”直播后引起大量品牌、企业高层排队定制，目前团队也正加紧排产，保障品牌在今年“618”期间顺利开播。

在AIGC(生成式人工智能)技术的推动下，不需要真人主播、不需要直播场地、不需要搭建直播间，只要输入直播语音便可生成直播内容，甚至可以像真人主播一样进行实时弹幕互动成为可能。

但也有不少消费者提出，数字人主播直播间，到底是谁在售卖商品？如果商品售后出现问题，企业会不会将责任推给外包的数字人技术公司？

成本低时长不受限 数字人主播在增多

什么是数字人主播？

经过六七分钟的人像视频拍摄、十几句话的声音信息采集后，将音视频信息进行预处理，再经过自动化数据标注、3D人脸重建、口唇驱动训练等，几个小时内，一个数字人主播就生成了。

在杭州一家电子商务公司从事相关业务的刘震(化名)告诉记者，这些数字人主播看上去与真人非常相似。

形象有了，如何让数字人像真人一样在直播中侃侃而谈？

秘籍便是事先准备的脚本，其中囊括产品信息和引导顾客下单的语音。

“直播间的消费者可能会好奇，如果在直播间的评论区打出如价格、材质、快递等词语时，数字人主播是否能应对。其实这些都是脚本中的必备内容，一旦触发关键词，数字人主播会作出对应回答。”刘震对此很自信。

记者调查发现，在直播带货行业，数字人主播的应用越来越多。

零售电商行业专家、百联咨询创始人庄帅介绍，目前各大互联网巨头纷纷涉足数字人直播市场，其背后的推动力正是数字人直播所展现出的独特优势。

“首先便是数字人直播极低的成本，相较于传统真人直播，数字人主播不需要薪酬和福利，从而大幅降低了运营成本。其次，数字人直播的稳定性强，不会因情绪失控或人设崩塌而影响直播效果。”庄帅说，此外，数字人还可以实现24小时不间断直播，为商家提供了更多的商品展示机会。

一位不愿具名的业内人士告诉记者，随着部分头部主播接连“翻车”，以及各大平台努力“去头部化”的进程推进。无论是平台，还是品牌方都希望用户将更多的关注度放在商品本身，带货主播仅仅是一个导购员而已。

“数字人主播完全可以胜任产品导购员的工作，且稳定性高，不知疲倦。”刘震说。

不过，庄帅对于数字人主播的带货效果持谨慎态度。“尽管数字人主播具有诸多优势，但其技术局限性也显而易见。”庄帅说，首先数字人主播缺乏情感。尽管AI技术已经取得了巨大进步，但数字人仍然无法像人类一样表达情感，这在一定程度上限制了其在直播中的表现。数字人与实物的连接也相对较弱，无法进行试穿、试吃等实物展示，一定程度上影响了观众的购物体验。



消费者对售后忧心 暗藏隐私泄露风险

“我真心希望这些AI数字人带货卖的东西都是真实可靠的。但万一商品质量不达标或存在虚假宣传，我们该如何维权？是找操控数字人主播的人，还是制造数字人主播的公司？这个问题必须明确，否则我们购物时心里都不踏实。”在四川成都工作的李铭接受记者采访时表达了自己的担忧，即使他的本职工作是一家电商平台的后台人员，但对于数字人主播带货现象，他仍感到新奇又充满警惕。

在北京市律师协会消费者权益专业委员会副主任、北京天驰君泰律师事务所高级合伙人饶伟看来，消费者在购买过程中，往往会因看到数字人主播作为销售者而产生不信任感。

“如果将他们看作纯粹的虚拟数字人，他们本身并非法律主体，其背后实际是运营数字账号的个体或公司，这些运营方利用数字人形象进行商品销售，其实质上扮演了销售者的角色。因此，他们需对通过数字人销售的产品质量承担相应的安全责任。”饶伟说。

受访专家认为，随着数字人主播处理和存储大量数据的能力增强，数据安全和隐私应被重点关注。用户与看似真实的数字人互动时，可能会无意中泄露信息，增加了数据被滥用或被非法访问的风险。

对于AI数字人主

播将如何发展，庄帅认为，数字人主播将作为一个过渡阶段存在，其主要功能在于辅助人类主播进行直播。在未来，随着技术不断进步，数字人主播可能会逐渐升级为智能机器人，具备更强大的感知和交互能力。通过传感器、语音识别、图像识别、气味识别等技术，智能机器人可以模拟人类的感官体验，更加生动地向观众展示商品，并与观众进行更深入的互动。

在饶伟看来，只有消费者权益得到了保护，才能促进数字人带货行业的健康发展。他强调，消费者在购买数字人主播推荐或销售的商品时，其权益应当受到充分保护，包括商品的质量、安全性、信息真实性等方面，消费者可以通过消费者权益保护法和产品质量的相应规定和保障措施合理维权。

(法治日报)

新疆独库公路 6月1日提前恢复通车

新疆维吾尔自治区交通运输厅、公安厅、文化和旅游厅、气象局24日晚联合宣布，新疆独库公路将于2024年6月1日10时起恢复通车。这是独库公路近5年来时间最早的一次通车。

独库公路北起新疆石油重镇克拉玛依市独山子，南至丝路古镇库车，纵贯天山南北。这条公路穿越峡谷、冰川、湖泊、草原、森林、戈壁等多种地形地貌，以其瑰丽壮美的景观，“十里不同天，一天游四季”的自驾体验，近年来吸引了越来越多的游客。

受山区高海拔及天气、地形等多种因素的影响，每年10月以后，随着山区降雪增多，独库公路出现积雪、结冰等现象，车辆无法通行，公路会暂时封闭，直至来年6月中旬左右恢复开通，全年的通行时间一般只有3至4个月。

今年3月15日起，奎屯、伊犁公路管理局提前派出清雪人员和机械，进驻天山深处不间断清雪、除冰。此外，公路养护人员还加紧修补破损路面、路基、边坡，清理路面上的碎石、塌方，修复交通安全设施等，早日让独库公路具备开通条件。

新疆维吾尔自治区公安厅交通警察总队事故处理和秩序管理支队四级高级警长郑玲莉向记者表示，今年新疆公安机关为保障独库公路顺利开通及运行的各项工作已准备就绪。为了应对可能出现的拥堵现象，新疆公安机关全线计划投入警力400余人，按照每10公里不少于一个正式民警的标准，确保在疏堵保畅和事故处理工作中做到早发现、早处置。

随着清雪、路面修补等工作完毕，独库公路具备开通条件，“冬眠”半年多的独库公路将与游客见面。(新华社)

2024年5月28日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：梁溪区瑞星家园122#—130#、139#—140#。鸿泰苑一区67—78#、红星苑91#—95#。鸿泰苑一区67#—78#、红星苑91#—95#、惠山区洋溪人家(老小区)。停气时间为2024年5月28日08:00至2024年5月28日17:00，停气时长9小时。

无锡华润燃气有限公司
2024年5月26日

2024年5月28日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：锡山区联福路亚光村荣更巷、联福路何家巷。停气时间为2024年5月28日09:00至2024年5月28日17:00，停气时长8小时。

无锡华润燃气有限公司
2024年5月26日

2024年5月28日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：嘉悦园、龙谦家园、无锡富泰盛精模科技有限公司、无锡市公安局。停气时间为2024年5月28日08:30至2024年5月28日18:00，停气时长9.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2024年5月26日