

# 女童托育期间莫名受伤,谁来担责?

## 经消保委调解,家长与机构达成和解

女童在托育班被烫伤,原因成谜。那么,由此给家长造成的医疗费等经济损失该由谁承担?近日,江阴市消保委高新区分会成功调解这起培训服务引发的纠纷。

阿瑾(化名)家住江阴,女儿乐乐(化名)今年4岁。为兼顾工作与照顾孩子,她把乐乐送到了离家不远的托育机构,每天上班前去送,下班后去接。前段时间,她接孩子时,发现乐乐右手小鱼际处有伤。追问之下,孩子说是老师烫到的。

阿瑾立即找托育机构询问情况。然而,相关老师及机构方对孩子的说法均予以否认,加上培训场所内没有安装监控设备,一时间,孩子受伤原因成谜。

送孩子就医后,阿瑾多次找托育机构讨说法。可机构方均以孩子受伤并非老师所致为由予以拒绝。因缺少相关证据,就这样,双方僵持一个多月,阿瑾无奈之下,拨打12345求助。

近日,江阴市消保委高新区分会受理该纠纷后,组织双方进行调解。此时,“乐乐受伤所造成的经济损失究竟该由谁承担”是双方争议的首个焦点问题。

鉴于受伤原因无法查证,调解人员询问机构方负责人,乐乐受伤的场所在培训机构内,受伤时间是否在托育期间?对此,机构方均回答“是的”。

“根据《消费者权益保护法》相关规定,消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。”调解人员解释,乐乐在该机构接受培训服务期间被烫伤,机构方应承担相应的责任。对此,机构方予以认可。经分析推断,乐乐受伤有可能是在当日美术课上,老师所用的热熔枪放置不当所致。

第一个争议问题厘清后,第二个争议问题,即赔偿费用问题随之而来。调解人员了解到,乐乐已被医院诊断为二级烫伤,除已产生的医疗费、营养费等费用外,后期康复整形还需要一定费用。但后期费用该赔多少?阿瑾与机构方产生争议。

针对该问题,调解人员带着乐乐的相关诊断报告等资料,到当地专业医疗整形机构进行咨询,专业人士经综合评估后,框定了后期康复整形产生的费用。对此,阿瑾与机构方均表示认可。

在调解人员的进一步沟通、调解下,阿瑾与机构方最终达成一致:机构方一次性向阿瑾赔偿乐乐在机构

内被烫伤所产生的医疗费、营养费、后期康复整形费等费用共计1.5万元,双方就此事和解。

消 费 警 示

### 培训机构应采取必要措施 充分保障学员人身安全

“为充分保证消费者合法权益,除《消费者权益保护法》外,今年7月1日起正式施行的《消费者权益保护法实施条例》中对于经营者在提供服务期间应承担的相关责任也作出明确规定:经营者应当保证其经营场所及设施符合保障人身、财产安全的要求,采取必要的安全防护措施,并设置相应的警示标识。消费者在经营场所遇到危险或者受到侵害时,经营者应当给予及时、必要的救助。”江阴市消保委高新区分会相关人士表示,眼下正值暑期,各类培训机构也迎来招生高峰期。各类培训机构在严格落实“双减”政策,依法依规开展校外培训的同时,还应当充分保障

学员的人身、财产安全,比如,在日常经营中,应配备消防器材等设备,并对其定期检查和维修,确保其正常运转和安全使用;对于培训场所内可能会导致孩子受伤的尖锐物品、湿滑场地等安全隐患,应及时排查、消除,或设置醒目警示标识等,最大限度消除风险隐患,为学员营造安全的培训服务环境。同时,广大家长在给孩子购买培训服务时,一定要选择有相关资质的正规培训机构,切勿贪图优惠、方便选择非正规培训机构。在培训期间,如遇到合法权益受到侵害的情形,请注意留存证据,及时向行业主管部门、消保委求助或通过司法途径依法维权。(晚报记者 刘娟)



## 这个暑托班研学活动不一般

本报讯 7月15日,山水城(雪浪街道)葛埭社区“工娃小家”爱心暑托班研学活动拉开帷幕,二十余名孩子走进无锡日报报业集团,开启了一场既生动形象,又干货满满的媒体体验,感受无锡的“新闻速度”。

此次研学活动在给孩子们搭建交流、学习平台的同时,也让他们增长见识、开阔视野,了解无锡新闻媒体发展的“一手战报”,让“神兽们”度过一个有趣有意义的暑假。

葛埭社区相关负责人介绍,暑托班在为双职工家庭提供托管服务的同时,构筑一个融合学习与娱乐、助力孩子们全面发展的成长平台,提供课业辅导、兴趣培养、素质拓展等服务。在这里,知识与快乐并存,成长与友谊齐飞,让孩子们在暑期活动中实现自我认知的提升和发展规划的自觉,为成长增加

养分,为未来注入动力。

现场,资深记者带着孩子们参观报业集团,了解一张报纸的“诞生记”,从新闻内容的采写、编辑,到新媒体产品的创作、发布,孩子们的好奇心得到了极大满足。学会如何发音洪亮、了解如何保持仪容仪态,这都是成为一名合格主持人的必修课。孩子们在专业主持人的带领下,从零基础开始学习,为了检验学习成果,孩子们也是第一次走进真正的演播厅,切实过了一把主持人的瘾。

“好玩、有趣,又充满挑战”,孩子们脸上洋溢着笑容,报社对于很多人来说神秘、专业,看似遥不可及。但实际上,资深记者老师们和蔼可亲,与每个年龄段的人都可以侃侃而谈。参观、体验的时间虽然有限,但后续交流、学习的机会却是无限的。

(殷婉婷/文 实习生唐恩/摄)

## 推动创新平台载体提档升级 无锡工程技术研究中心立项踊跃

本报讯 近日,无锡市科技局完成了2024年市级工程技术研究中心的立项公示。记者获悉,此次市级工程技术研究中心立项,无锡多个区县数量创新高。

滨湖区“大院大所”聚集,一直是无锡的科创高地,此次滨湖共有“无锡市高效节能燃烧器工程技术研究中心、科创谷北斗农机装备工程研究中心、智能航空集装箱工程研究中心等在内”80个项目立项,创历年新增立项数新高。

创历年新增立项数新高的还有锡山区。此次锡山区共有“无锡市钙钛矿工程技术研究中心”等63个项目立项,创历年新增立项数新高。据介绍,此次锡山区立项项目涵盖了装备制造、电子信息、新材料、新能源等多个技术领域,建设期拟新增投入总计达12.27亿元,共配备专职研发人员1556人,其中博士及以上44人。截至目前,全区累计建有市级以上工程技术研究中心373家。

省市工程技术研究中心是企

业研发机构培育计划的重要组成部分,作为企业、高校、科研院所的合作创新平台,对提升企业创新能力和核心竞争力,推动科技创新体系建设具有重要促进作用。在2024年度省级工程技术研究中心绩效考评中,锡山区共有21家企业参加,其中确成硅化学股份有限公司、无锡恒诚硅业有限公司、江苏通用科技股份有限公司等7家公司绩效考评优秀,参评优秀率全市领先。

记者采访中了解到,无锡市工程技术研究中心建设旨在以促进我市产业科技创新为目标,加强工程化研发平台建设,开展工程技术研究、试验和成套技术服务,开发产业发展中的共性、关键技术,持续提供成熟配套的技术、工艺、装备和产品,促进成果转化和技术辐射,是大力提升企业研发机构建设水平的重要抓手。我市将加快推动创新平台载体提档升级,为新质生产力发展创造更优质的环境。

(孙暉)



防暑日常急救知识培训

近日,江溪街道综合行政执法和应急管理办公室邀请无锡市904医院急救科主任医师,为城管外勤队员和环卫工人等开展防暑日常急救知识培训。(江小蓝 摄)