

拖着行李箱游无锡?

寄存柜如何满足游客需求

出门旅游,大包小包的行李“无处安放”是很多游客的烦心事。游客陈女士从北京来无锡旅游,因到达时酒店还无法入住,便想先寄存行李箱。她在无锡东站附近寻找了很久,一度以为“我得拖着行李箱游无锡”。

寄存柜作为城市基础设施的一部分,虽不起眼,却是不可或缺的一环。无锡各处行李寄存点,现状到底如何?记者进行了实地探访。



有些寄存柜挺难找

“从无锡东站出站后,我一直在找行李寄存处,足足40分钟才找到了存放点。”陈女士告诉记者,在无锡东站里面并未找到寄存点,一直到地铁站里才找到了寄存柜。而且寄存柜所处位置在视线上是死角,很容易错过。折腾了一圈,陈女士游玩的兴致已经减了大半。

记者来到无锡东站亲身体验,发现确如陈女士所说,车站工作人员、车站商家对寄存柜三个字十分陌生。南京的张先生也有同样的经历:“我们中午退房后乘坐晚上7点的高铁回南

京,想先把行李寄存在无锡东站附近的综合体商场里,找了很久才找到。”张先生表示,商场很大,服务台在4楼,问询非常不便,而且寄存柜尺寸偏小,无法放入29英寸的行李箱。

外出旅游,如果得提着大包小包,显然会影响旅游体验。这时,小小的寄存柜便彰显城市管理的细心与温暖。“寄存点少,覆盖面不足”“需往返取行李,太浪费时间”“寄存服务单一,无送达服务”等,成为网络上游客反映较多的问题。也有部分寄存点位置分散且难找,缺乏“寄存处”路牌标识。有游

客表示,自己在无锡阳山旅游,通过手机软件导航才一波三折地找到了一处位置偏僻的行李寄存柜。

根据探访,无锡景区、酒店、商圈、交通站点的寄存柜,大多是自助式的,每个寄存柜占地约10平方米,有十几个大小不一的柜子,能放进20英寸到28英寸不等的行李箱,根据不同柜体规格和寄存时间收费。比如,万象汇的寄存柜大柜4元/天,中柜3元/天,小柜2元/天。“我觉得价格可以接受,而且这里的寄存柜很好找,电梯下负一楼左转就到了。”一位游客说。

景区寄存柜使用率高

记者采访发现,景区寄存柜的使用率最高,综合评价也是最高的。“几乎每天都有游客来寄存物品和行李。”走进惠山古镇游客中心,100多个寄存柜就在进门的左手边,不少市民游客正在使用。“这个寄存柜是免费的,我们去景区里逛一圈吃个饭,就把买的菜和杯

子寄存在这里,走的时候再来取。”家住惠山古镇附近的老李,每天都来景区散步,对于景区内的寄存点位熟门熟路。鼋头渚的寄存柜常常是“一柜难求”,尤其是每年樱花季期间。为此,景区在入口及核心区域增设了多组智能寄存柜。“景区寄存柜都是免费的,行李

箱太大的话,可以人工寄存在前台。另外,景区内也有收费的丰巢寄存柜。”景区工作人员说。

不过,随着使用量的增加,景区寄存柜也暴露出一些问题。如高峰时段供不应求、部分游客对操作不熟悉导致误操作,一些景区的寄存柜无法寄存行李箱等。

期盼“行李跟人走”

寄存行李难是不少游客的出行痛点。“如果寄存在车站,游玩后不得不回去取行李再入住酒店,费时费力。”一位游客说。而景区周边又存在着寄存点爆满的困扰。随着社会的不断发展,人们对于公共空间的利用和管理提出了更高的要求。寄存柜作为公共空间的一部分,其设计、布局、维护等方面都体现了城市的文明程度和管理水平。

“打通服务游客‘最后一公里’。”无锡市文化旅游发展集团相关负责人表示,景区相关部门准备适当增加寄存柜数量、优化操作流程、加强现场引导,以提升游客的使用体验。丰巢智能寄存柜目前已入驻三阳广场、无锡东站、硕放机场、惠山古镇、盛岸地铁站等地,极大方便了游客。无锡顺丰营运部网络规划经理李晓雪介绍,这些寄存柜设置了多种规格的存储空间,从背包、购物袋到行李箱都能找到合适的存放位置。据了解,地铁

站的智能寄存柜投入使用后,单日单台收寄约10单,存包约20单,月度总计超5000单。

无锡地铁近期推出的“幸福寄存”,让网友大呼:“无锡地铁太贴心了,可以免费寄存行李。”目前有7个站已开放此项便民服务:南禅寺站、无锡东站、硕放机场站、惠山古镇站、无锡火车站、三阳广场站、江阴高铁站。寄存非常方便,不需要出站,只需要找到服务台,填下表格留下电话,领取取件号码牌,在地铁运营结束前取走行李即可。有网友建议,希望未来游客抵达无锡后,只需在手机上预约寄存、送达服务,便可将行李同步托运到下榻酒店,无需亲自往返取件。对此,无锡相关部门表示,实现“行李跟人走”,未来可期。

(晚报记者 璩璐/文、摄)



从孤独到温暖 家门口养老一站式搞定

“自从家门口有了这个‘宝藏中心’,我每天都要过来。”家住梁溪区五河新村的张阿姨告诉记者。近日,北大街街道综合性养老服务中心正式投入运营,这座建在小区里的养老服务中心,让老年人在家门口就能享受养老照护。

对于大多数老人而言,居家养老是他们首选的养老方式,但对于少数高龄、独居、失能老人,如何得到有效的监护和服务是个“难题”。今年81岁的陈奶奶作为第一批体验者,入住了北大街街道综合性养老服务中心(慧河护理院)。她说:“我女儿在北京,儿子也经常不在家。没来这里之前,我常常

感到孤独,一个人在家掉眼泪。来了这里,有人和我聊聊天,还可以一起打打牌,心情敞亮了。”

今年94岁的湫奶奶此前住过不少养老机构,但这些机构离家远,需要重新适应环境,所以每次住了没多久就想回家。现在,五河新村开设了家门口的养老机构,让湫奶奶满意的不仅是优质服务,还有自由度。她告诉记者,自己早上起来练会书法,中午在餐厅享用一顿健康的养老餐,下午还能约朋友一起玩。让她感到最完美的一点是:“既不需要离开熟悉的环境,又能够享受医疗级的照护和服务。”

记者了解到,五河新村

分为五河一和五河二2个社区,居住总人口超过1.3万人,其中60岁以上老人近4000人。“还有一部分居民正在迈入老年阶段,可以说是一个典型的‘老龄化’小区。”北大街街道社会事业局局长秦娟告诉记者,这家养老中心开设后,不仅服务本小区居民,还能辐射周边的老轻院、凤宾家园、凤翔苑、黄巷新村、建华新村和三棉新村等小区的老人。

据净慧集团慧河养老护理中心杜君院长介绍,这里占地面积共2060.33平方米,设有80余张床位。这家社区综合性养老服务中心的助老餐厅对全辖区居民开放,每周设计不同的菜单供大家选



择,有15元和18元两种套餐。年满60周岁以上的老年人每餐享受3元优惠,退役军人和学生均可持证每餐享受2元优惠。有些老人不需要住在这里,可以白天来养老中心活动,吃了饭再回家午休;对于一些行动不便的老人,养老中心还提供上门服务

务,帮助他们洗澡或出门遛弯。相比于传统的养老院,这种家门口的养老模式,把选择权还给了老人。据悉,养老中心还将提供医疗服务,等医疗资质审核通过后,这里相当于家门口的“医院”,需要定期配药的老人也可以在这里办理。(陈怡迪/文、摄)