

长江北路与旺庄路交汇处,有着新吴区“三阳广场”之称。去年初,一座横切面为八边形的柱状建筑在此正式启用,这是无锡市公安局新吴分局天山路警务工作站的新址。乔迁新址后,该站升级为新一代全功能、进攻型街面警务联勤中心。它不仅是24小时守护辖区安宁的“平安堡垒”,还是一座不打烊的“便民驿站”。

本期“派出所蹲点记”,记者来到该站,带你看看这座“八边形”警务工作站究竟有多么“全能”。



这座“八边形”警务站究竟有多么“全能”?

科技赋能,警力更加“眼明手快”

顶部八边形切面,正面蓝白色调、圆柱支撑……天山路警务工作站看起来极具现代感。它的内部还“藏”着不少“黑科技”。

早上8点,警务工作站顶部的“鹰巢”准时打开,“太湖之鹰”无人机出巢,按规定航线巡航,它所“看”到的画面在站内综合指挥区内同步显示,与路面警力形成立体式巡防格局。

“这架无人机会在每天早上8点、下午5点的人流高峰时段,巡航两次,完成任务后自动返回‘鹰巢’充电。”天山路警务工作站站长李鑫介绍,站内还有4架处于机动待命的“警航无人机”,随警参与接

处警、应急处突救援等工作。

前段时间,有群众报警,在新吴区某商场附近闻到烧焦味,怀疑发生火情。警力赶至现场,经搜寻并未找到起火点。与此同时,无人机升空搜寻,发现一处垃圾堆放区有冒烟点。警力迅速将该冒烟点扑灭,及时消除了火灾隐患。

上个月的一天,天山路警务工作站接到一名老人落水的警情。警力到场实施救援过程中,后方值班指挥长根据无人机实时回传的画面

发现,落水老人共有两名,立即增派人手。最终,两名老人均成功获救。经询问,原来,老太不慎落水后,老伯情急之下跳水施救,也被困在水中。

科技装备在赋能平安治理的同时,也注重赋能服务群众工作。在该站一楼,设有24小时不打烊的自助服务区,可办理户政、出入境、交管等业务。据介绍,该站是全市首个承载“太湖e警”业务的警务工作站,目前,有264项高频服务事项在站内可一窗通办,其中,134项可现场办结。



做到当事人救治、纠纷调解、现场秩序维持、交通引导等工作。”李鑫介绍,为此,该站联合新吴交警大队一中队,在全市范围内率先实行“交巡合一”模式——双方接、派警岗在站内合体办公,日常联动联

勤,共享信息资源。遇到涉人员受伤、矛盾纠纷等交通类警情,同时处警;当一方警力紧张时,可跨警种调度另一方支援。自该模式实行以来,该站道路交通类警情处警时间平均缩短了30%左右。

交巡合一,处警时间缩短三成

指挥区是每个警务工作站的“中枢大脑”。与其他警务工作站不同的是,天山路警务工作站的指挥区有两个(接)派警岗,联合指挥、通力合作。

“××路口,一辆电动自行车和一辆物流车相撞,一名男子被卷入车轮下……”7月29日下午4时许,两个(接)派警岗接到同一警情,立即向附近铁鹰、铁骑队员派警,随后通知附近巡特警、交警前去增援。到达现场后,铁鹰队员、巡特警负责维持秩序、协助开展伤者救援等工作,铁骑队员、交警负责疏导交通、勘查事故现场等工作。期间,站内值班指挥长根据现场情况,对4路警力展开远程调度。伤者被成功救出、送医后,站内警力有序撤离,交警立即开展道路清障、路面恢复等工作。从事发到路面交通恢复,仅用时不到30分钟。

“平时接到的交通类警情中,部分会涉及到人员受伤、双方纠纷等问题。站内警力到场后,很难同时

多元调处,促进纠纷“就地化解”

据介绍,天山路警务工作站覆盖3个派出所辖区——总面积50平方公里,汇聚了商业综合体、居民区、高校、园区等多类功能区域,人口密度大、人员流动快,因此,矛盾纠纷、案件事件也多。目前,该站日均接处各类矛盾纠纷28起。

对此,站内实行了分类化解之策——对于较小的矛盾纠纷,现场即调,现场不能调解的,带至站内进一步调解;为有效化解疑难复杂的矛盾纠纷,设立旺庄街道驻天山路警务站人民调解室,调解人员由站内民警、专职调解员以及法院、司法、人社、街道综治等多部门具有调

解经验的人士共同组成,最大限度将疑难复杂矛盾纠纷化解在站内。

以一起人身损害赔偿纠纷为例:去年,辖区某商场内,未成年人小狄(化名)、林林(化名)因要看同一台平板电脑发生推搡,致林林头部受伤。林林完成前期治疗后,家长担心伤口处留下疤痕影响孩子形象,准备带孩子做整形修复治疗。小狄家长认为,已支付了前期治疗费用,不愿再承担后期费用。双方产生纠纷后报警。站内第一次组织调解时,发现双方争议较大,随即启动联合调解机制,法官、人民调解员、站内调

解员等组成联合调解组,释法说理,厘清双方的法律责任后,双方又因后期赔偿费用产生分歧。联合调解组遂请专业医疗机构对林林后期治疗费用进行专业评估,确定赔偿费用,这让双方自愿达成和解。

(晚报记者 刘娟/文 受访者供图)



社保开放月活动启动

13位“社保体验官”上岗

本报讯“办理退休需要哪些手续?”“工伤怎样联网结算?”日前,“稳稳的幸福”社保开放月在无锡市社保服务大厅拉开帷幕。活动当天,无锡市社保中心19个部门和办事处的负责人集中亮相,与市民群众面对面交流,解答他们最关心的社保相关问题。13位“社保体验官”通过一系列“探营”活动,零距离体验社保服务的各个环节。

“5分钟就办好了,太快了!”上午9点,市民陆阿姨匆匆赶到无锡市社保服务大厅,她计划10月下旬前往德国看望多年未见的女儿,然而,由于退休证上的名字和身份证上的名字有“一字之差”,导致签证申请被拒。

陆阿姨回忆说:“之前办理退休时,可能单位的人没注意,给写错了。”经办人员按照规定为她办理了信息更正,并发放了新的退休证。办完业务,陆阿姨写下了一封感谢信:“无锡社保实在高效,感谢工作人员的帮忙,这下我终于可以顺利去看望女儿了。”

“社保体验官”之一的沈煜,是无锡一家国企的法务人员。这次他是带着“问题”前来,只见他在“秒懂社保”图谱前仔细查看,专门了解了关于养老保险待遇、机关事业单位养老保险及职业年金等相关信息。据介绍,为了提升社保业务的社会知晓度,让公众对社保工作有更多认识,并督促社保经办机构进一步提升业务水平和服务品质,今年,无锡市社保中心首批“社保体验官”上岗“履职”。他们通过窗口咨询、查看市民群众社保业务办理满意情况等方式,以“体验官”的身份为无锡社保事业提升“建言献策”。

(陈怡迪)